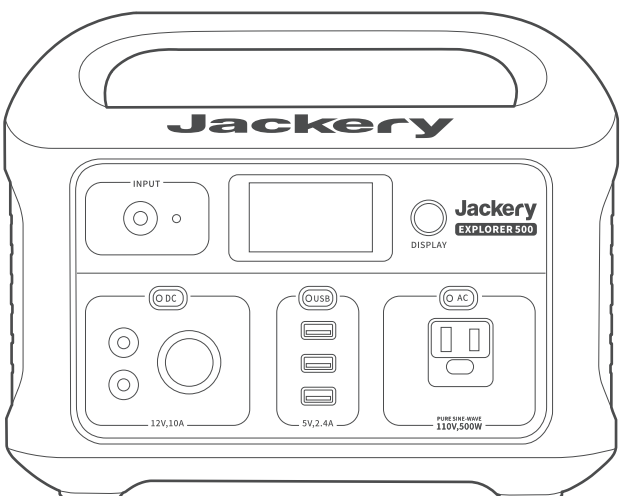
Jackery

Model: Explorer 500



USER MANUAL

Jackery Explorer 500

Contact us:
hello@jackery.com
1-888-502-2236(US)

Version: JAK-UM-V1.0

CONTENTS

US English ---------- 01-09

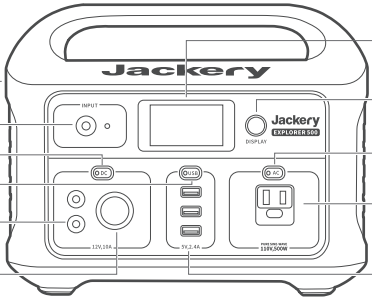
FR Français ---------- 10-18

ES Español ---------- 19-27

PT Português ---------- 28-36

PRODUCT INFO

PIC OF INPUT & OUTPUT PORTS



SPECIFICATIONS

Capacity	518.4Wh (24Ah/21.6V)
Weight	6kg / 13.3 lbs
Dimensions	30 x 19.2 x 24.2cm (11.8 x 7.6 x 9.5in)
DC Input	12-15V⎓7A; 15-30V⎓3.75A
Car Port	12V⎓10A
Battery	Lithium-ion
AC Output	110V~ 60Hz, 4.54A, 500W max continuous, 1000W surge peak
USB-A Output	3 x USB-A Output: 5V⎓2.4A (Total 30W max)
DC Output	2 x DC Output: 12V⎓7A (2 x DC Output+Car Port: Total 120W)
Management System	Under Voltage Protection Overvoltage Protection Overcurrent in Charge/Discharge Protection Short-circuit in Charge/Discharge Protection Overtemperature in Charge/Discharge Protection Overcharging Voltage Protection
Cycle Life	800 cycles to 80%+ capacity
MPPT	Support Solar Panel MPPT Charging
Technical Support	Lifetime
Discharge Temperature	-10°C~40°C (14°F~104°F)
Charge Temperature	0°C~40°C (32°F~104°F)
Certifications	UN38.3 CAN ICES-003(B)/NMB-003(B) 801937

US

YOU GET THE POWER STATION, WHAT YOU SHOULD DO

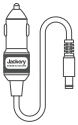
PACKAGE LIST

Please kindly check all accessories are complete (Car charger cable, AC&AC charger cable, User manual).

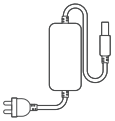
If any charging cables are missing, please feel free to contact us at: hello@jackery.com.



Jackery Explorer 500



Car Charger Cable



AC & AC charger Cable (2 Parts)



User Manual

PRODUCT INSPECTION

• Please kindly check if the one you get is the same as one you ordered.
• Please kindly check the appearance of the product first to see if there is damage or cracks.
• Please kindly test the power station to see if it can input or output well.

***Note: Charge first- before using your new Jackery Explorer 500 , plug it into a suitable power outlet until it is fully charged.**

HOW TO RECHARGE THE POWER STATION & RECHARGE TIMES

Before use or storage, plug your Explorer 500 into the wall until it is fully charged. If the LCD screen shows capacity less than 20%, plug it into a power source, like an AC outlet or a solar panel, as soon as possible.

RECHARGE TIME

Wall Charger	Around 6.5 Hours
Car Charger	Around 7.5 Hours
100W Solar Panels (Optional)	Around 9 Hours (Depending on Weather)
Electric Generator	Around 6.5 Hours

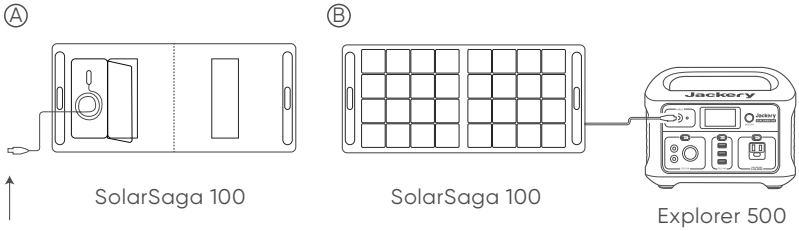
HOW TO USE THE SOLARSAGA 100 TO CHARGE THE E500

Jackery recommends Best Match: Use one Jackery SolarSaga 100 solar panels to charge the E500.

Solar recharging steps:

A.Find the DC interface on the back of SolarSaga 100;

B.Connect the DC interface of SolarSaga 100 with the DC input of Explorer 500.



How to check the E500 is full charged?

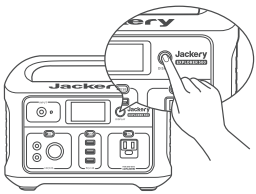
The display screen shows 100% when fully recharged.

HOW TO USE THE POWER STATION?

Start use the Explorer 500

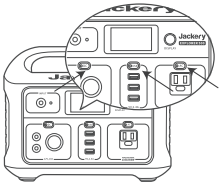
·Power

LCD Screen Button



Press the power button to check the remaining battery.

AC Button / DC 12V Button /USB Button



Turn off each output by pressing its power button, also turn off as it will not turn off automatically or it will drain the battery out.

Note: For power saving, Explorer 500 portable power station will be turned off automatically in 12 hours when being drawn under 10W power.

US

•LCD Screen

Power Level Percentage
Check the battery level by pressing the display button before use. If battery is at a low level, charge first.LCD screen flickers around 10 times when the battery capacity falls to 20% to 10%.

Power of Input Output (W)
Please ensure that power consumption is less than 500W, then press the power button. If the Jackery Explorer's total output exceeds 500W, it will shut off.

Low & High Temperature Alarm
The E500 can power your devices at temperatures ranging from -10~40℃.
If your working temperature is outside this range, the unit may stop working.

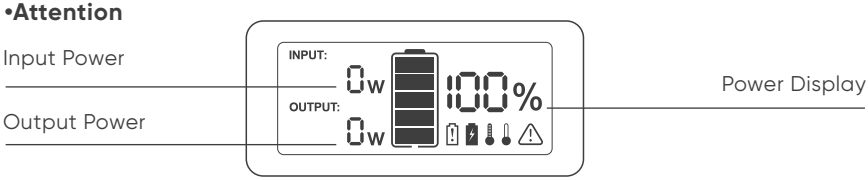
•Other

How to reset the Explorer 500
Please try to hold the display power button for 8s to reset the battery.

When should we need to reset the power station?
When the power station can't work properly, you can choose to reset the battery to trouble shoot.

Fan Operating Principle
E500 uses intelligent temperature control. When the AC is turned on, the fan does not turn on.Only when the temperature rises to a certain degree then the fan starts to turn on.

•Attention



If you operate the power station in improper way, there will be appearing symbols on LCD screen.

Battery has been drain out
It shows that the battery has been drain out. Please kindly charge it to 100% and then use it. A warming tip: It's suggested to recharge the battery before the power drops below 15%. Please don't drain out the battery.

Battery was overcharged
It shows that the battery was overcharged.
Please try to hold the display power button for 8s to reset the battery and try to charge to see.

High Temperature **Low Temperature**
It shows that the battery is used in a high or low temperature. Please charge, use and store the E500 within a ambient temperature 0-40°C (32-104°F).

Over-loaded
It shows that the power station is over-loaded, please kindly check the power of your device and hold the display power button for 8s to reset the battery and try to charge to see.

GIVE YOUR APPLIANCES MORE RUN TIME

Note: The running time of the E500 for the following equipment are tested in the laboratory, which has strict controls on temperature, the working hours can also be affected by many other factors.The actual working time = 518Wh* 0.85 / operating power of your device.

CHARGING

					
Drone (90W max)	**Motion Camera** (5W max)	**12''Mac book** (30W)	**Smartphone** (18W max)	**32"TV** (60W)	**Car Fridge (60W)**
RUN TIME	RUN TIME	RUN TIME	RUN TIME	RUN TIME	RUN TIME
About 10 Recharges	About 95 Recharges	About 7.5 Recharges	About 53 Recharges	About 8 Hours	About 39 Hours

For inductive load devices:

• What is the inductive load device?

Inductive Loads, also called Lagging Loads or Inductive Load Banks or Inductive Reactive Loads or Power Factor Loads, are AC loads that are predominantly inductive in nature so that the alternating current lags behind the alternating voltage when the current flows into the load.

• The inductive load device has an instant start power when the it runs. Typically starting power is 3 times the amount of power to run the application.

• When you check if the E500 can run the device, please kindly check if there is an instant start power.

TROUBLESHOOTING

PROBLEM WITH INPUT (AC/DC)

When the power station has something wrong with input by using AC charger cable :

• Check if the charger cable and the power station are reliably connected; whether the charger indicator light is on.

• Check if the original charger is used.

• Whether the charging indicator of the power station power supply is on and whether the screen displays the charging power.

• Please try to use the provided car charging cable to charge to see.

This troubleshooting is also fit for DC input failure.

PROBLEM WITH SOLAR CHARGING

Using Jackery solar panel to charge the E500:

• Please kindly check if all connections are ok.
• Please use the provided AC charger to charge to see.
• Please use a soft cloth to remove the dust and dirt on the surface.
• Please test under midday strong sunlight. Connect the solar panel, make sure there is no shadow cast on the panel. You can unplug and plug for several times to see.

Using other brand solar panel to charge the E500:

• Please kindly check if all connections are ok.
• Please use the provided AC charger to charge to see.
• Please use a soft cloth to remove the dust and dirt on the surface.
• Please test under midday strong sunlight. Connect the solar panel, make sure there is no shadow cast on the panel. You can unplug and plug for several times to see.
If E500 can be recharged by AC charger well , it shows that there is nothing wrong with the E500 and please check if there is a problem with the solar panel.

Problem with Output（AC/DC/USB）

When the power station has something wrong with AC/DC/USB Output, please hold the display power button and USB button simultaneously for 8S above to reset the battery.

Problem With LCD Screen

If the LCD screen can't work, or the shown input or output number is inaccurate, please try to hold the display power button for 8s to reset the battery and try to charge to see.

Customer Support:

If there are some problems with the power station, please feel free to contact us at **hello@jackery.com.** Please send the messages according to the template to move forward your issue faster. **Amazon order number/ Web order number + issue + S/N code + Pictures / video if needed**

Product Guidelines

• Please recharge it every 3-month to keep the battery power above 50% if you don't use it.
• It's suggested to recharge the battery before the power drops below 15%
• Only charge the E500 within a ambient temperature 0-40℃ (32-104℉),discharge temperature is -10-40℃ and Storage temperature is -20~25℃.
• Please keep the battery laid flat during use, charging, and store.

FAQ

Q1: What devices can Explorer 500 power?

A: Please note that the AC output port can only charge/power devices that operate at less than total 500 Watt.

Q2: Can the Explorer 500 be charged while using?

A: Yes, Explorer 500 supports pass-through charging. But we don't suggest, it will cause damage to battery life.

Q3: Can the E500 be used as UPS?

A: No, the E500 can't be used as UPS, need to press the power button to turn on the AC/USB /DC output,so it can't turn on and off automatically.

Q4: How to know the working times for my device?

A: Working time = 518Wh* 0.85 / operating power of your device.

Q5: Does Explorer 500 include a built-in MPPT controller?

A: All Jackery power stations have a built-in MPPT controller.

Q6: How do I know the E500 is charged?

A: To check the charge level of the Explorer 500, refer to the LCD Battery Display.

Q7: Can I keep this charged up by keeping it plugged in all the time in case of power outage?

A: Yes, you can keep the battery plugged in to charge. Keeping it plugged in won't cause damage to the battery.

Q8: Can I use it indoors?

A: Yes, the E500 is safe to use indoors.

Q9: Why it takes so long to charge the power station from 99%to 100%?

A: When the power station is charged at a low power (constant current stage), the charging power is the largest. With the increase of the power, the internal battery pack voltage of the energy storage gradually increases to the charging limit voltage and then enters the constant current stage (the charging power gradually decreases to full). In the later stage of charging, the charging power gradually decreases. Please kindly take a long time to charge to 100%.

Q10: Can I find any video about recharging the E500?

A:Please kindly check the video in the following instructions:

1. Go to jackery.com
2. Click the "Support ", and then choose "FAQ "
3. Check "Product Video"

Q11:Are the output ports regulated, and if so, which ones are regulated?

A: All output ports of Jackery power stations are regulated. The voltage won't change when the battery power decreases.

Q12: Can the battery inside be replaceable?

A: No, the batteries inside of Jackery power station can't be replaceable.

More questions, please kindly find the answer in the following way:

1. Go to jackery.com

2. Click the"Support", and then choose "FAQ"

WARRANTY

Note: We only provide the warranty for the buyer who purchased on Amazon (Jackery Inc.) or Jackery website.

Limited Warranty

Jackery Inc. warrants to the original consumer purchaser that the Jackery product will be free from defects in workmanship and material under normal consumer use during the applicable warranty period identified in the 'Warranty Period' section below, subject to the exclusions set forth below. This warranty statement sets forth Jackery's total and exclusive warranty obligation. We will not assume, nor authorize any person to assume for us, any other liability in connection with the sale of our products.

Warranty Period

The warranty period for Jackery power products is 24 months. In each case, the warranty period is measured starting on the date of purchase by the original consumer purchaser. The sales receipt from the first consumer purchase, or other reasonable documentary proof, is required in order to establish the start date of the warranty period.

Exchange

Jackery will replace (at Jackery's expense) any Jackery product that fails to operate during the applicable warranty period due to defect in workmanship or material. A replacement product assumes the remaining warranty of the original product.

Limited to Original Consumer Buyer

The warranty on Jackery's product is limited to the original consumer purchaser and is not transferableto any subsequent owner.

Exclusions

Jackery's warranty does not apply to:

• Misused, abused, modified, damaged by accident, or used for anything other than normal consumer use as authorized in Jackery's current product literature.

• Attempted repair by anyone other than an authorized facility

• Any product purchased through an online auction house.

• Jackery's warranty does not apply to the battery cell unless the battery cell is fully charged by you within seven days after you purchase the product and at least once every 3 months thereafter.

Customer Support : hello@jackery.com

To obtain warranty service, contact our customer service team at hello@jackery.com.

How to Register the Item and Get the Warranty?

• Go to jackery.com

• Click the "Support", and then choose"Register Product"

• Fill in the information form, and then submit

• You will get a 36 month warranty in total when you finished

CUSTOMER SUPPORT: hello@jackery.com









www.jackery.com hello@jackery.com 1-888-502-2236 jackeryinc jackery.inc jackeryusa Jackery Inc.

Mon-Fri 9:00AM - 6:00PM (PST)

Please kindly contact us at hello@jackery.com in the follow way:

•Go to jackery.com

•Click the "Contact ", and then choose Support Email: hello@jackery.com

•Please send the messages according to the template to move forward your issue faster.

WARRANTY	
Contact Info	
Email address	
Buyer Name	
Order Details	
Order ID	
Serial Number	
Issue Details	
Upload proof of purchase & photos of the device itself with Jackery logo showing (Max 10MB)	

INSTRUCTIONS PERTAINING TO RISK OF FIRE, ELECTRIC SHOCK, OR INJURY TO PERSONS

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

WARNING–When using this product, basic precautions should always be followed, including the following:

a) Read all the instructions before using the product.
b) To reduce the risk of injury, close supervision is necessary when the product is used near children.
c) Do not put fingers or hands into the product.
d) Use of an attachment not recommended or sold by power pack manufacturer may result in a risk of fire, electric shock, or injury to persons.
e) To reduce risk of damage to the electric plug and cord, pull the plug rather than the cord when disconnecting the power pack.
f) Do not use a battery pack or appliance that is damaged or modified. Damaged or modified batteries may exhibit unpredictable behavior resulting in fire, explosion or risk of injury.
g) Do not operate the power pack with a damaged cord or plug, or a damaged output cable.
h) Do not disassemble the power pack, take it to a qualified service person when service or repair is required. Incorrect reassembly may result in a risk of fire or electric shock.
i) To reduce the risk of electric shock, unplug the power pack form the outlet before attempting any instructed servicing.
j) When charging the internal battery, work in a well ventilated area and do not restrict ventilationin any way.) Under abusive conditions, liquid may be ejected from the battery; avoid contact. If contact accidentally occurs, flush with water. If liquid contacts eyes, additionally seek medical help. Liquid ejected from the battery may cause irritation or burns.
k) Under abusive conditions, liquid may be ejected from the battery; avoid contact. If contact accidentally occurs, flush with water. If liquid contacts eyes, additionally seek medical help. Liquid ejected from the battery may cause irritation or burns.
l) Do not expose a power pack to fire or excessive temperature. Exposure to fire or temperature above 130°C may cause explosion. The temperature of 130°C can be replaced by the temperature of 265°F.
m) Have servicing performed by a qualified repair person using only identical replacement parts. This will ensure that the safety of the product is maintained.

SAVE THESE INSTRUCTIONS
OPERATING INSTRUCTIONS

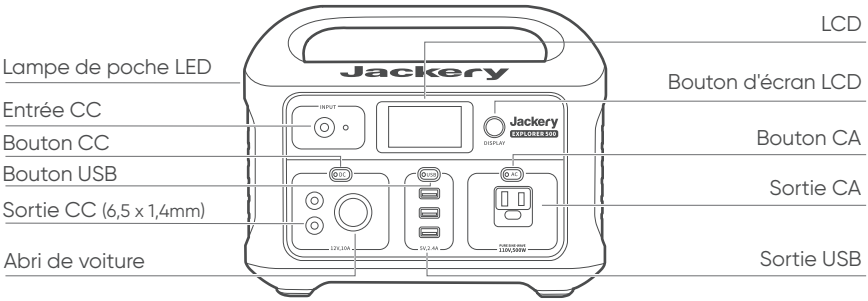
- Use and store the unit only in a clean and dry environment. DO NOT use and store in dusty and wet environment.
- Check the unit prior to every use. DO NOT use the unit if it is damaged, broken.
- If rust, peculiar odors, overheating or other abnormal circumstances are observed, stop using the unit immediately and contact the dealer or our customer service center.
- Make sure that the unit is properly secured when transporting it in a motor vehicle.
- Switch the unit off immediately if it has accidentally fallen, was dropped or was exposed to vibrations.
- DO NOT use the unit if the power cord is damaged or broken.
- Keep the unit away from children. DO NOT let children use the power supply unit. Keep this product away from pets.

- DO NOT use the unit in an area or environment with high temperature.
- Should fluid from inside of the unit come in contact with your skin or clothing, wash the affected areas with tap water.
- In a storm, unplug the power cord from the socket.
- DO NOT place the unit on its side or upside down while in use or storage.
- DO NOT use accessories for other usage.
- Make sure that the device you are connecting is switched off before you connect it.
- DO NOT expose a power pack to fire or excessive temperature. Exposure to fire or temperature above 130°C may cause explosion.
- Solar charge times depend on weather conditions, place your solar panel where it will get as much direct sunlight as possible.
- DO NOT place the power pack on the floor, or at a height less than 457 mm (18 inches) above the floor, during use in a repair facility.

WARNING: Do not remove the battery pack without permission,If you need to repair the battery pack, contact your local manufacturer as soon as possible.
DANGER: This device is for indoor use only (e.g. RV/tent/off-grid cabin, etc.). Do not use outdoors under any circumstances (e.g. where exposed to rain or snow or use it in wet environments by the sea or waterways).

INFORMATION SUR LE PRODUIT

IMAGE DES PORTS D'ENTRÉE ET DE SORTIE



CARACTÉRISTIQUES

Capacité	518,4 Wh (24Ah/21,6V)
Poids	6kg / 13,3 lb
Dimensions	30 x 19,2 x 24,2cm (11,8 x 7,6 x 9,5po)
Entrée CC	12-15V⎓7A; 15-30V⎓3,75A
Abri de voiture	12V⎓10A
Batterie	Lithium-ion
Sortie CA	110V~ 60Hz, 4,54A, 500W max en continu, 1 000W en pointe
Sortie USB-A	3 x Sorties USB-A : 5V⎓2,4A (Total de 30W max)
Sortie CC	2 x Sorties CC : 12V⎓7A (2 x Sorties CC + Abri de voiture : 120W au total)
Système de gestion	Protection contre les sous-tensions Protection de survoltage Surintensité dans la protection de charge/décharge Protection contre les courts-circuits en charge/décharge Surchauffe dans la protection de charge/décharge Protection contre les surcharges de tension
Des cycles de vie	Capacité de 800 cycles à 80 %+
MPPT	Supporte la charge MPPT du panneau solaire
Soutien technique	À vie
Température de décharge	-10°C ~ 40°C (14°F ~ 104°F)
Température de charge	0°C ~ 40°C (32°F ~ 104°F)

Certifications UN38.3

CAN ICES-003(B)/NMB-003(B)

801937

UNE FOIS QUE VOUS LA STATION D'ÉNERGIE, QUE FAUT-IL FAIRE ?

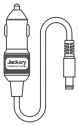
CONTENU

Vérifiez que vous avez bien tous les accessoires (câble allume-cigare, câble de chargeur CA-CA, manuel d'utilisation).

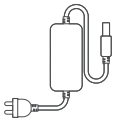
Si des câbles de chargeur manquent, n'hésitez pas à nous contacter à : hello@jackery.com.



Jackery Explorer 500



Câble allume-cigare



Câble de chargeur CA-CA (2 parties)



Manuel de l'utilisateur

INSPECTION DU PRODUIT

• Vérifiez si le produit que vous avez est le même que celui que vous avez commandé.
• Vérifiez d'abord l'apparence du produit pour voir s'il y a des dommages ou des fissures.
• Testez la station d'énergie pour vérifier sa puissance d'entrée et de sortie.

***Remarque : Avant d'utiliser le Jackery Explorer 500, rechargez-le en le branchant à une prise de courant appropriée jusqu'à ce qu'il soit complètement chargé.**

COMMENT RECHARGER LA STATION D'ÉNERGIE ET TEMPS DE RECHARGE

Avant de l'utiliser ou de la stocker, branchez l'Explorer 500 à une prise secteur jusqu'à ce qu'elle soit complètement chargée.
Si l'écran LCD affiche moins de 20 % de batterie restante, branchez-la à une source d'alimentation, telle qu'une prise secteur ou un panneau solaire, dès que possible.

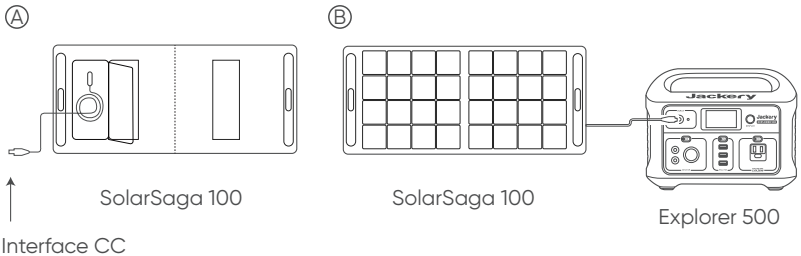
TEMPS DE RECHARGE

Prise murale	Environ 6,5 heures
Chargeur de voiture	Environ 7,5 heures
Panneaux solaires de 100W (en option)	Environ 9 heures (en fonction des conditions météorologiques)
Générateur électrique	Environ 6,5 heures

COMMENT UTILISER LE PANNEAU SOLAIRE SOLARSAGA 100 POUR CHARGER L'E500

Jackery recommande d'utiliser les produits qui s'associent parfaitement. Utilisez un panneau solaire Jackery SolarSaga 100 pour recharger l'E500.

Étapes de recharge solaire :
A. Trouvez l'interface CC à l'arrière du SolarSaga 100.
B. Branchez l'interface CC du SolarSaga 100 à l'entrée CC de l'Explorer 500.



Comment vérifier que l'E500 est complètement chargé ?

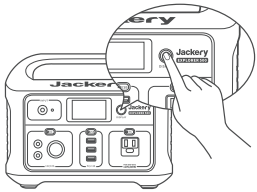
L'écran d'affichage indique 100 % lorsque la station d'énergie est complètement rechargée.

COMMENT UTILISER LA STATION D'ÉNERGIE ?

Commencer à utiliser l'Explorer 500

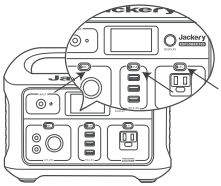
• Mise en route

Bouton d'écran LCD



Appuyez sur le bouton d'alimentation pour vérifier la batterie restante.

Bouton CA / Bouton CC 12V / Bouton USB



Éteignez chaque sortie en appuyant sur le bouton d'alimentation correspondant. Éteignez également la station d'énergie car elle ne s'éteindra pas automatiquement, ce qui videra la batterie.

Remarque : Pour économiser de l'énergie, la station d'énergie portable Explorer 500 s'éteindra automatiquement dans 12 heures si elle est alimentée sous 10 W.

• **Écran LCD**

Pourcentage de niveau de puissance
Avant l'utilisation, vérifiez le niveau de la batterie en appuyant sur le bouton d'affichage. Si la batterie est à un niveau bas, rechargez-la. L'écran LCD clignote environ 10 fois lorsque la capacité de la batterie se vide et passe de 20 % à 10 %.

Puissance d'entrée et sortie (W)
Assurez-vous que la puissance est inférieure à 500W, puis appuyez sur le bouton d'alimentation. Si la sortie totale de Jackery Explorer dépasse 500W, il s'éteindra.

Alarme de basse et haute température
L'E500 peut alimenter vos appareils à des températures allant de -10 à 40 ℃.
Si votre température de fonctionnement est en dehors de cette plage, l'unité peut cesser de fonctionner.

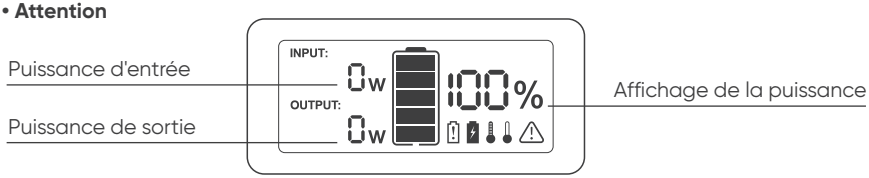
• **Autre**

Comment réinitialiser l'Explorer 500
Maintenez le bouton d'alimentation de l'affichage enfoncé pendant 8 secondes pour réinitialiser la batterie.

Quand faut-il réinitialiser la station d'énergie ?
Si la station d'énergie ne fonctionne pas correctement, vous pouvez réinitialiser la batterie afin de résoudre le problème.

Principe de fonctionnement du ventilateur
L'E500 utilise un contrôle intelligent de la température. Lorsque le courant alternatif est allumé, le ventilateur ne s'allume pas. Ce n'est que lorsque la température augmente à un certain degré que le ventilateur commence à se mettre en route.

• **Attention**



Si vous utilisez mal la station d'énergie, des symboles apparaîtront sur l'écran LCD.

La batterie a été épuisée

Ce symbole indique que la batterie a été épuisée.
Rechargez-la complètement avant de l'utiliser.
Avertissement : il est conseillé de recharger la batterie avant que le niveau ne descende en dessous de 15 %. Ne videz pas la batterie.

La batterie a été trop chargée

Ce symbole indique que la batterie a été trop chargée.
Maintenez le bouton d'alimentation de l'affichage enfoncé pendant 8 secondes pour réinitialiser la batterie. Puis, rechargez la station d'énergie pour voir si elle présente un problème.

Haute température **Basse température**

Ce symbole indique que la batterie est utilisée à haute ou basse température.
Rechargez, utilisez et stockez l'E500 à une température ambiante comprise entre 0 et 40 ℃ (32 et 104 °F).

Surcharge

Ce symbole indique que la station d'énergie est en surcharge. Vérifiez la puissance de votre appareil et maintenez le bouton d'alimentation de l'affichage enfoncé pendant 8 secondes pour réinitialiser la batterie. Puis, rechargez la station d'énergie pour voir si elle présente un problème.

DONNEZ À VOS APPAREILS PLUS DE TEMPS DE FONCTIONNEMENT

Remarque : La durée de fonctionnement du E500 pour les équipements suivants a été testée en laboratoire, où la température fait l'objet de contrôles stricts. Les heures de fonctionnement peuvent également être affectées par de nombreux autres facteurs. La durée de fonctionnement réelle = 518 Wh x 0,85 / puissance de fonctionnement de votre appareil.

RECHARGE

					
Drone (90 W maximum)	**Caméra de mouvement** (5 W maximum)	**Mac Book 12"** (30 W)	**Smartphone** (18 W maximum)	**Téléviseur 32″** (60 W)	**Réfrigérateur de voiture** (60 W)
DURÉE DE FONCTIONNEMENT	DURÉE DE FONCTIONNEMENT	DURÉE DE FONCTIONNEMENT	DURÉE DE FONCTIONNEMENT	DURÉE DE FONCTIONNEMENT	DURÉE DE FONCTIONNEMENT
Environ 10 recharges	Environ 95 recharges	Environ 7,5 recharges	Environ 53 recharges	Environ 8 heures	Environ 39 heures

Pour les appareils à charge inductive :

• Qu'est-ce que le dispositif de charge inductive ?

Les charges inductives, également appelées bancs de charges inductives, sont des charges CA qui sont principalement de nature inductive de sorte que le courant alternatif est en retard sur la tension alternative appliquée, lorsque le courant circule.

• Le dispositif de charge inductive a une puissance de démarrage instantanée lorsqu'il fonctionne. En règle générale, la puissance de démarrage correspond à 3 fois la quantité d'énergie nécessaire pour faire fonctionner le produit.

• Lorsque vous vérifiez si l'E500 peut faire fonctionner un appareil, vérifiez également s'il y a une alimentation de démarrage instantanée.

DÉPANNAGE

PROBLÈME AVEC L'ENTRÉE (CA/CC)

Si l'entrée de la station d'énergie présente un problème lorsque vous utilisez le câble du chargeur CA :

• Vérifiez que le câble du chargeur est correctement branché à la station d'énergie (lorsque le voyant du chargeur est allumé).

• Vérifiez que le chargeur d'origine est utilisé.

• Vérifiez que l'indicateur de charge de l'alimentation de la station d'énergie est allumé et que l'écran affiche la puissance de charge.

• Utilisez le câble allume-cigare fourni pour charger la station et voir si elle présente un problème.

Ce dépannage est également adapté aux pannes d'entrée CC.

PROBLÈME AVEC LA CHARGE SOLAIRE

Utilisation du panneau solaire Jackery pour recharger l'E500 :

• Veuillez vous assurer que toutes les connexions sont correctes.
• Utilisez le chargeur CA fourni pour recharger la station d'énergie et voir si elle présente un problème.
• Veuillez utiliser un chiffon doux pour enlever la poussière et la saleté sur la surface.
• Exposez le panneau solaire sous un fort ensoleillement en milieu de journée. Branchez le panneau solaire à la station d'énergie et assurez-vous qu'aucune ombre n'est projetée sur le panneau. Vous pouvez les débrancher et les rebrancher plusieurs fois.

Utilisation d'un panneau solaire d'une autre marque pour recharger l'E500 :

• Veuillez vous assurer que toutes les connexions sont correctes.
• Utilisez le chargeur CA fourni pour recharger la station d'énergie et voir si elle présente un problème.
• Veuillez utiliser un chiffon doux pour enlever la poussière et la saleté sur la surface.
• Exposez le panneau solaire sous un fort ensoleillement en milieu de journée. Branchez le panneau solaire à la station d'énergie et assurez-vous qu'aucune ombre n'est projetée sur le panneau. Vous pouvez les débrancher et les rebrancher plusieurs fois.
Si l'E500 peut être rechargé avec un chargeur secteur, cela signifie qu'il ne présente pas de problème. Vérifiez également que le panneau solaire ne présente pas de problème.

Problème avec la sortie (CA, CC ou USB)

Lorsque la sortie CA, CC ou USB de la station d'énergie a un problème, veuillez maintenir les boutons d'alimentation de l'affichage et USB enfoncés simultanément pendant au moins huit secondes pour réinitialiser la batterie.

Problème avec l'écran LCD

Si l'écran LCD ne fonctionne pas ou si les nombres de l'entrée ou de la sortie affichés à l'écran sont incorrects, maintenez le bouton d'alimentation de l'affichage enfoncé pendant 8 secondes pour réinitialiser la batterie. Puis, rechargez la station d'énergie pour voir si elle présente un problème.

Service client :

S'il y a des problèmes avec la station d'alimentation, n'hésitez pas à nous contacter à hello@jackery.com. Lorsque vous nous écrivez, utilisez le modèle afin de régler votre problème plus rapidement. Numéro de commande Amazon/numéro de commande Web + problème + code S/N + photos/vidéo si besoin.

Consignes relatives au produit

• Si vous ne l'utilisez pas, rechargez le produit tous les 3 mois pour maintenir la puissance de la batterie au-dessus de 50 %.
• Il est suggéré de recharger la batterie avant que la puissance ne descende en dessous de 15 %.
• Rechargez uniquement l'E500 à une température ambiante comprise entre 0 à 40 ℃ (32 à 104 °F), la température de décharge est comprise entre -10 et 40 ℃ et la température de stockage est comprise entre -20 et 25 ℃.
• Gardez la batterie à plat pendant l'utilisation, le chargement et le stockage.

FAQ

Q1 : Quels appareils l'Explorer 500 peut-il alimenter ?

R : Veuillez noter que le port de sortie CA ne peut charger/alimenter que des appareils qui fonctionnent à moins de 500 watts au total.

Q2 : L'Explorer 500 peut-il être chargé pendant l'utilisation ?

R : Oui, l'Explorer 500 supporte la charge directe (pass-through). Mais nous ne le conseillons pas, car cela endommagerait la durée de vie de la batterie.

Q3 : L'E500 peut-il être utilisé comme onduleur ?

R : Non, l'E500 ne peut pas être utilisé comme onduleur. Vous devez appuyer sur le bouton d'alimentation pour allumer la sortie AC, USB ou CC. Par conséquent, il ne peut pas s'allumer et s'éteindre automatiquement.

Q4 : Comment connaître les temps de fonctionnement de mon appareil ?

R : Durée de fonctionnement = 518 Wh x 0,85 / puissance de fonctionnement de votre appareil.

Q5 : L'Explorer 500 est-il doté d'un contrôleur MPPT intégré ?

R : Toutes les stations d'alimentation Jackery ont un contrôleur MPPT intégré.

Q6 : Comment savoir si l'E500 est chargé ?

R : Pour vérifier le niveau de charge de l'Explorer 500, reportez-vous à l'écran LCD de la batterie.

Q7 : Puis-je garder ce chargeur chargé en le gardant branché tout le temps en cas de panne de courant ?

R : Oui, vous pouvez garder la batterie branchée pour la recharger. Le garder branché n'endommagera pas la batterie.

Q8 : Puis-je l'utiliser à l'intérieur ?

R : Oui, l'E500 peut être utilisé en toute sécurité à l'intérieur.

Q9 : Pourquoi la station d'énergie met-elle autant de temps pour passer de 99 % à 100 % ?

A: Lorsque la station d'énergie est chargée à faible puissance (courant constant), la puissance de recharge est la plus élevée. À cause de cette augmentation, la tension de la batterie interne augmente progressivement jusqu'à atteindre la tension limite de recharge. Par conséquent, elle entre dans la phase de courant constant et la puissance de charge diminue progressivement jusqu'à ce que la batterie soit pleine. Dans la dernière phase de la charge, la puissance de charge diminue progressivement. Assurez-vous d'avoir assez de temps pour recharger complètement la batterie.

Q10 : Puis-je trouver une vidéo sur la recharge de l'E500 ?

R : Pour accéder à la vidéo :

1. Allez sur jackery.com
2. Cliquez sur « Support », puis choisissez « FAQ ».
3. Cherchez « Product Video ».

Q11 : Les ports de sortie sont-ils régulés, et si tel est le cas, quels sont ceux qui sont régulés ?

R : Tous les ports de sortie des stations d'alimentation Jackery sont réglementés. La tension ne changera pas lorsque la puissance de la batterie diminue.

Q12 : La batterie à l'intérieur peut-elle être remplacée ?

A: Non, les batteries à l'intérieur de la station d'énergie Jackery ne peuvent pas être remplacées.

Si vous avez d'autres questions, vous pouvez trouver la réponse en suivant les étapes ci-dessous :

1. Allez sur jackery.com

2. Cliquez sur « Support », puis choisissez « FAQ ».

GARANTIE

Remarque : La garantie n'est accordée qu'à l'acheteur ayant passé commande sur Amazon (Jackery Inc.) ou sur le site Web de Jackery.

Garantie limitée
Jackery Inc. garantit au consommateur initial que le produit Jackery sera exempt de défauts de fabrication et de matériel dans des conditions d'utilisation normales par le consommateur pendant la période de garantie applicable identifiée dans la section « Période de garantie » ci-dessous, sous réserve des exclusions énoncées ci-dessous. Cette déclaration de garantie énonce l'obligation de garantie totale et exclusive de Jackery. Nous n'assumerons ni n'autoriserons aucune personne à assumer pour nous, aucune autre responsabilité en rapport avec la vente de nos produits.

Période de garantie
La période de garantie des produits Jackery power est de 24 mois. Dans chaque cas, la période de garantie est mesurée à compter de la date d'achat par l'acheteur consommateur d'origine. Le reçu de vente du premier achat du consommateur, ou toute autre preuve documentaire raisonnable, est requis afin d'établir la date de début de la période de garantie.

Échanger
Jackery remplacera (aux frais de Jackery) tout produit Jackery qui ne fonctionnera pas pendant la période de garantie applicable en raison d'un défaut de fabrication ou de matériel. Un produit de remplacement assume la garantie restante du produit d'origine.

Limité à l'acheteur consommateur d'origine
La garantie du produit Jackery est limitée à l'acheteur d'origine et n'est pas transférable à un propriétaire ultérieur.

Exclusions
La garantie de Jackery ne couvre pas :
• Les utilisations détournées, les abus, les altérations, les dégâts provoqués par accident ou les utilisations autres que celles autorisées dans la documentation actuelle du produit de Jackery.
• Les réparations effectuées par une personne autre qu'un service habilité.
• Les produits achetés par le biais d'une maison de ventes aux enchères en ligne.
• La garantie de Jackery ne s'applique pas aux cellules de la batterie, à moins que vous ne chargiez complètement la batterie dans les sept jours suivant l'achat du produit et que vous la rechargiez au moins une fois tous les trois mois.

Service client : hello@jackery.com
Pour obtenir un service lié à votre garantie, contactez notre équipe de service client à hello@jackery.com.

Comment enregistrer l'article et obtenir la garantie ?
• Allez sur jackery.com
• Cliquez sur « Support », puis choisissez « Register Product ».
• Remplissez le formulaire d'information, puis soumettre-le.
• Une fois les démarches terminées, vous bénéficierez d'une garantie de 36 mois au total.

FR

ASSISTANCE CLIENT : hello@jackery.com









www.jackery.com hello@jackery.com 1-888-502-2236 jackeryinc jackery.inc jackeryusa Jackery Inc.

Du lundi au vendredi de 9 h 00 à 18 h 00 (HNP)

Veuillez nous contacter à hello@jackery.com de la manière suivante :

• Allez sur jackery.com

• Cliquez sur « Contact », puis sur l'e-mail d'assistance : hello@jackery.com

• pour envoyer des messages, utilisez le modèle afin de régler votre problème plus rapidement.

GARANTIE	
Informations de contact	
Adresse e-mail	
Nom de l'acheteur	
Détails de la commande	
Numéro de commande	
Numéro de série	
Détails du problème	
Téléchargez une preuve d'achat et des photos du produit en montrant le logo Jackery (Max 10 Mo)	

FR

INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

ATTENTION : En utilisation ce produit, il est nécessaire de suivre certaines précautions de base, y compris :

a) Lisez toutes les instructions avant d'utiliser ce produit.
b) Pour diminuer le risque de blessure, une surveillance étroite est nécessaire si ce produit est utilisé à proximité d'enfants.
c) Ne placez pas de doigts ou de mains dans ce produit.
d) L'utilisation d'un accessoire non recommandé ou vendu par le fabricant de la batterie peut entraîner un risque de feu, de choc électrique ou de blessure.
e) Pour diminuer les risques d'abimer la prise et le cordon électrique, tirez sur la prise plutôt que sur le cordon lorsque vous déconnectez la batterie.
f) N'utilisez pas une station d'énergie portable ou un appareil endommagé ou modifié. Les batteries endommagées ou modifiées peuvent avoir un comportement imprévisible pouvant provoquer un incendie, une explosion ou un risque de blessure.
g) N'utilisez pas un bloc d'alimentation possédant une prise ou un cordon électrique endommagé, ou bien avec un câble de sortie endommagé.
h) Ne démontez surtout pas le bloc d'alimentation. Apportez-le à un technicien agréé en cas d'entretien ou de réparation nécessaire. Il y a un risque de choc électrique ou d'incendie en cas de remontage incorrect.
i) Pour diminuer le risque de choc électrique, débranchez le bloc d'alimentation de la prise avant d'entreprendre tout entretien.
j) En chargeant la batterie interne, travaillez dans un endroit ventilé et ne limitez surtout pas la ventilation.
k) Dans certaines conditions abusives, du liquide peut être expulsé de la batterie. Évitez tout contact avec ce liquide. En cas de contact, rincez immédiatement à l'eau. Si le liquide entre en contact avec les yeux, consultez immédiatement un médecin. Le liquide éjecté de la batterie peut provoquer des irritations ou des brûlures.
l) N'exposez surtout pas le bloc d'alimentation au feu ou à des températures excessives. En cas d'exposition au feu ou à une température supérieure à 130°C, une explosion peut se produire. Une température de 130°C correspond à une température de 265°F.
m) Faites effectuer l'entretien par un technicien agréé utilisant des pièces de rechange identiques. Cela garantira que la sécurité du produit est bien maintenue.

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS ET LE MODE D'EMPLOI

- Utilisez et stockez ce produit dans un endroit propre et sec. NE PAS utiliser ce produit dans un environnement poussiéreux et humide.
- Vérifiez bien l'état du produit avant chaque utilisation. NE PAS utiliser ce produit s'il est endommagé ou cassé.
- En cas de rouille, d'odeur particulière, de surchauffe ou de tout autre comportement anormal, arrêtez immédiatement d'utiliser le produit et contactez le revendeur ou bien notre service client.
- Assurez-vous que le produit soit bien fixé en le transportant dans un véhicule motorisé.
- Éteignez immédiatement le produit en cas de chute accidentelle, s'il est tombé ou s'il a été exposé à des vibrations.
- NE PAS utiliser le produit si le câble d'alimentation est endommagé ou détruit.
- Gardez le produit hors de portée des enfants. NE PAS laisser un enfant utiliser le produit. Gardez le produit hors de portée des animaux.
- NE PAS utiliser le produit dans un endroit ou dans un environnement à la température élevée.
- Si un liquide provenant de l'intérieur de ce produit entre en contact avec votre peau ou vos vêtements, nettoyez immédiatement les zones concernées à l'eau du robinet.
- En cas d'orage, débranchez le cordon d'alimentation de la prise.

NE PAS placer ce produit sur le côté ou à l'envers lorsqu'il est utilisé ou stocké.

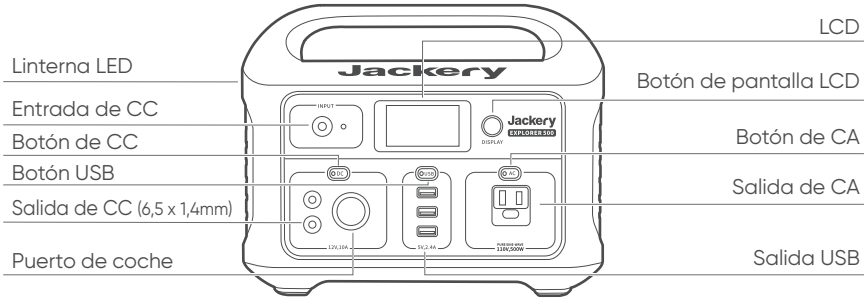
- NE PAS utiliser d'accessoire pour d'autres usages.
- Assurez-vous que l'appareil que vous connectez soit bien éteint avant de le connecter.
- NE PAS exposer le bloc d'alimentation au feu ou à des températures excessives. En cas d'exposition au feu ou à une température supérieure à 130°C, une explosion peut se produire.
- La durée de la recharge solaire dépend des conditions météorologiques. Placez votre panneau solaire à l'endroit où il recevra le plus de lumière directe du soleil possible.
- NE PAS placer le bloc d'alimentation sur le sol ou bien à une haute de moins de 457 mm (18 pouces) au-dessus du sol lors d'une utilisation dans un atelier de réparation.

ATTENTION : Ne retirez pas la batterie sans permission. Si vous devez réparer la station d'énergie portable, contactez votre fabricant local le plus rapidement possible.

DANGER : Cet appareil est destiné à une utilisation intérieure uniquement (exemple : camping-car/tente/cabine hors réseau/...). N'utilisez en aucun cas ce produit en extérieur (par exemple : endroit exposé à la pluie ou à la neige, utilisation dans des environnements humides, au bord de la mer ou d'un cours d'eau).

INFORMACIÓN DEL PRODUCTO

IMAGEN DE LOS PUERTOS DE ENTRADA Y SALIDA



ESPECIFICACIONES

Capacidad	518,4Wh (24Ah/21,6V)
Peso	6 kg / 13,3 libras
Dimensiones	30 x 19,2 x 24,2 cm / 11,8 x 7,6 x 9,5 pulgadas
Entrada de CC	12-15V⎓7A; 15-30V⎓3,75A
Puerto de coche	12V⎓10A
Batería	Iones de litio
Salida de CA	110V~ 60Hz, 4,54A, 500W de continuo, pico de sobretensión de 1000W
Salida USB-A	3 x Salidas USB-A: 5V ⎓ 2,4A (30W máx.)
Salida de CC	2 x Salida de CC: 12V⎓7A (2 x Salida de CC + puerto de coche: Total 120W)
Sistema de gestión	Protección contra bajo voltaje Protección contra el sobrevoltaje Sobrecarga en la protección de carga/descarga Cortocircuito en la protección de carga/descarga Temperatura excesiva en la protección de carga/descarga Protección de voltaje de sobrecarga
Ciclos de vida	800 ciclos de carga hasta 80% + de capacidad
MPPT	Soporte de carga de panel solar MPPT
Asistencia técnica	Vida útil
Temperatura de descarga	-10°C ~ 40°C (14°F ~ 104°F)
Temperatura de carga	0°C ~ 40°C (32°F ~ 104°F)

Certificaciones UN38.3

CAN ICES-003(B)/NMB-003(B)

801937

ES

LO QUE DEBE HACER SI OBTIENE LA CENTRAL ELÉCTRICA

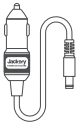
LISTA DE PAQUETES

Compruebe que todos los accesorios están completos (cable del cargador del coche, cable del cargador de CA y CC, manual del usuario).

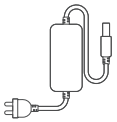
Si falta algún cable cargador, no dude en ponerse en contacto con: hello@jackery.com.



Jackery Explorer 500



Cable cargador para coche



Cable del cargador de CA y CA (2 piezas)



Manual del usuario

INSPECCIÓN DEL PRODUCTO

- Compruebe si el paquete que le llega es el que pidió.
- Compruebe la apariencia del producto para ver si hay daños o grietas.
- Pruebe la central eléctrica para ver si la entrada y salida funcionan correctamente.

*** Nota: Antes de utilizar su nueva Jackery Explorer 500, conéctela a una toma de corriente adecuada hasta que esté completamente cargada.**

CÓMO RECARGAR LA CENTRAL ELÉCTRICA & TIEMPOS DE RECARGA

Antes de usarlo o almacenarlo, enchufe el Explorer 500 a la pared hasta completar su carga.
Si la pantalla LCD muestra menos del 20% de su capacidad, conéctela a una fuente de alimentación lo antes posible (una toma de CA o un panel solar).

TIEMPO DE RECARGA

Cargador de pared	Alrededor de 6,5 horas
Cargador de coche	Alrededor de 7,5 horas
100W paneles solares (opcional)	Aproximadamente 9 horas (Según el clima)
Generador eléctrico	Alrededor de 6,5 horas

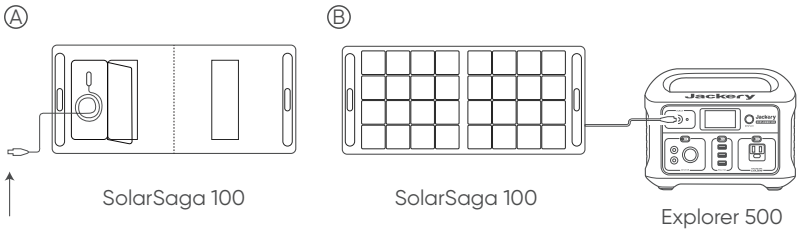
CÓMO UTILIZAR EL SOLARSAGA 100 PARA CARGAR EL E500

Jackery recomienda: Utilizar un panel solar Jackery SolarSaga 100 para cargar el E500.

Pasos para la recarga solar:

A. Encontrar la interfaz DC en la parte posterior de SolarSaga 100;

B. Conectar la interfaz DC de SolarSaga 100 con la entrada DC del Explorer 500.



¿Cómo se comprueba que el E500 está completamente cargado?

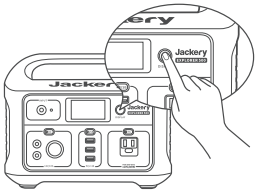
La pantalla muestra un 100% cuando está completamente recargada.

¿CÓMO UTILIZAR LA CENTRAL ELÉCTRICA?

Comience a utilizar el Explorador 500

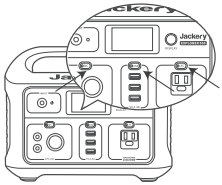
• Potencia

Botón de pantalla LCD



Presione el botón de encendido para verificar la batería restante.

Botón CA / botón DC 12V / botón USB



Apague cada salida pulsando su botón de encendido. Debe apagarla puesto que no se apagará automáticamente. De lo contrario, se agotará la batería.

Nota: Para ahorrar energía, la central eléctrica portátil Explorer 500 se apagará automáticamente a las 12 horas cuando se consume menos de 10W.

ES

• **Pantalla LCD**

Porcentaje de nivel de potencia

Compruebe el nivel de la batería pulsando el botón DISPLAY antes de utilizarla. Cargue la batería antes de su uso si está en un nivel bajo. La pantalla LCD parpadea alrededor de 10 veces cuando la capacidad de la batería se encuentra entre el 20% y el 10%.

Potencia de entrada y salida (W)

Asegúrese de que el consumo de energía es inferior a 500W y, a continuación, pulse el botón de encendido. Si la salida total de Jackery Explorer supera los 500W, se apagará.

Alarma de temperatura alta y baja

El E500 puede alimentar sus dispositivos a temperaturas que van desde -10 ~ 40℃.
Si su temperatura de trabajo está fuera de este rango, el aparato podría dejar de funcionar.

• **Otros**

Cómo reiniciar el Explorer 500

Intente mantener pulsado el botón de encendido de la pantalla durante 8 segundos segundos para restablecer la batería.

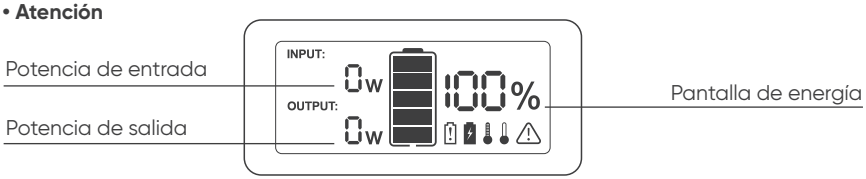
¿Cuándo debemos reiniciar la central eléctrica?

Cuando la central eléctrica no funcione correctamente, puede restablecer la batería para solucionar el problema.

Principio de funcionamiento del ventilador

El E500 utiliza control de temperatura inteligente. Cuando la CA es encendida, el ventilador no se enciende. Solo cuando la temperatura alcanza cierto grado, el ventilador comenzará a funcionar.

• **Atención**



Si utiliza la central eléctrica de forma incorrecta, aparecerán símbolos en la pantalla LCD.

La batería se ha agotado

Indica que la batería se ha agotado. Completar la carga al 100% y antes de usarlo. Un consejo de calentamiento: Se recomienda recargar la batería antes de que la energía caiga por debajo del 15%. Por favor, no drene la batería.

La batería estaba sobrecargada

Muestra que la batería estaba sobrecargada. Mantenga presionado el botón de encendido de la pantalla durante 8 segundos para reiniciar la batería e intente cargar el dispositivo para ver si el problema se ha resuelto.

Temperatura alta **Temperatura baja**

Muestra que la batería se utiliza a una temperatura alta o baja. Cargue, utilice y almacene el E500 dentro de una temperatura ambiente de 0-40℃ (32-104° F).

Sobrecarga

Muestra que la estación de energía está sobrecargada. Compruebe la batería de su dispositivo y mantenga presionado el botón de encendido de la pantalla durante 8 segundos para reiniciar la batería e intente cargar el dispositivo para ver si el problema se ha resuelto.

PROPORCIONE A SUS APARATOS MÁS TIEMPO DE FUNCIONAMIENTO

Nota: el tiempo de ejecución del E500 para los siguientes aparatos fueron probados en laboratorio, el cual tiene controles estrictos de temperatura. Las horas de trabajo pueden ser afectadas por muchos factores. El tiempo de trabajo actual se calcula de la siguiente manera: 518Wh * 0,85 / potencia de funcionamiento de su dispositivo.

CARGANDO

					
Dron (90W máx.)	**Cámara de movimiento** (5W máx.)	**Mac Book de 12 pulgadas** (30W)	**Smartphone** (18W máx.)	**TV de 32 pulgadas** (60W)	**Nevera de coche** (60W)
TIEMPO DE EJECUCIÓN	TIEMPO DE EJECUCIÓN	TIEMPO DE EJECUCIÓN	TIEMPO DE EJECUCIÓN	TIEMPO DE EJECUCIÓN	TIEMPO DE EJECUCIÓN
Aproxima-damente 10 recargas	Aproxima-damente 95 recargas	Aproxima-damente 7,5 recargas	Aproxima-damente 53 recargas	Unas 8 horas	Unas 39 horas

Para dispositivos de carga inductiva:

• ¿Cuál es el dispositivo de carga inductiva?

Las cargas inductivas, también llamadas cargas de retardo, bancos de carga inductiva, cargas reactivas inductivas o cargas de factor de potencia, son cargas de CA que son predominantemente inductivas por lo que la corriente alterna se retrasa detrás de la tensión alterna cuando la corriente fluye a la carga.

• El dispositivo de carga inductiva tiene una potencia de arranque instantánea cuando se pone en marcha. Por lo general, la potencia de arranque es 3 veces mayor que la potencia necesaria para ejecutar la aplicación.

• Cuando compruebe si el E500 puede ejecutar el dispositivo, compruebe si hay potencia de arranque instantánea.

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMA CON LA ENTRADA (CA/CC)

Cuando la central eléctrica tiene algún problema con la entrada mediante el cable del cargador de CA:

• Compruebe si el cable del cargador y la central eléctrica están conectados correctamente; si la luz indicadora del cargador está encendida.

• Compruebe si se está utilizando el cargador original.

• Compruebe si el indicador de carga de la fuente de alimentación de la central eléctrica está encendido y si la pantalla muestra la potencia de carga.

• Intente utilizar el cable de carga del coche proporcionado.

Esta resolución de problemas también sirve para fallos de entrada de CC.

PROBLEMA CON LA CARGA SOLAR

Uso del panel solar Jackery para cargar el E500:

• Compruebe que todas las conexiones estén bien.
• Utilice el cargador de CA proporcionado para cargar.
• Utilice un paño suave para eliminar el polvo y la suciedad de la superficie.
• Pruebe su uso bajo la luz solar fuerte del mediodía. Conecte el panel solar y asegúrese de que no haya sombras sobre el panel. Puede desenchufar y enchufar varias veces para comprobar su funcionamiento.

Uso de paneles solares de otras marcas para cargar el E500:

• Compruebe que todas las conexiones estén bien.
• Utilice el cargador de CA proporcionado para cargar.
• Utilice un paño suave para eliminar el polvo y la suciedad de la superficie.
• Pruebe su uso bajo la luz solar fuerte del mediodía. Conecte el panel solar y asegúrese de que no haya sombras sobre el panel. Puede desenchufar y enchufar varias veces para comprobar su funcionamiento.
Si el E500 se puede recargar bien con el cargador de CA, significa que nada está mal con el E500. Compruebe si hay un problema con el panel solar.

Problema con la salida (CA/CC/USB)

Si la salida de CA / CC / USB de la estación de energía no funcionan correctamente, mantenga presionado el botón de encendido de la pantalla y el botón USB simultáneamente durante 8 segundos para restablecer la batería.

Problema con la pantalla LCD

Si la pantalla LCD no funciona, o si el número de entrada o salida que se muestra es incorrecto, intente mantener presionado el botón de encendido de la pantalla durante 8 segundos para restablecer la batería. Después, intente cargar el dispositivo para ver si el problema se ha resuelto.

Atención al cliente:

Si hay algún problema con la central eléctrica, no dude en ponerse en contacto con nosotros en hello@jackery.com. Envíe los mensajes de acuerdo con la plantilla para que podamos avanzar su problema más rápido.
Número de pedido de Amazon/número de pedido web + problema + código S/N + imágenes/vídeo si es necesario.

Directrices del producto

• Si no utiliza el dispositivo, cárguelo al menos cada 3 meses para mantener la energía de la batería por encima del 50% .
• Se sugiere recargar la batería antes de que la energía caiga por debajo del 15%
• Cargue el E500 exclusivamente dentro de una temperatura ambiente de 0-40℃ (32-104° F). La temperatura de descarga es de -10-40℃ y la temperatura de almacenamiento es de -20 ~ 25℃.
• Mantenga la batería colocada de manera segura durante su uso, carga y almacenamiento.

Preguntas más frecuentes

P1: ¿Qué dispositivos puede alimentar el Explorer 500?

R: Tenga en cuenta que el puerto de salida de CA solo puede cargar/alimentar dispositivos que funcionan a menos de 500 vatios en total.

P2: ¿Se puede cargar el Explorer 500 mientras se usa?

R: Sí, el Explorer 500 admite la carga de transferencia. No obstante, no lo sugerimos opuesto que causará daños a la vida útil de la batería.

P3: ¿Se puede utilizar el E1500 como SAI?

R: No, el E240 no se puede utilizar como SAI. Debe presionar el botón de encendido para encender la salida de AC/USB/DC, por lo que no se puede encender y apagar automáticamente.

P4: ¿Cómo puedo saber los tiempos de trabajo de mi dispositivo?

R: Tiempo de trabajo = 518Wh * 0,85 / potencia de funcionamiento de su dispositivo.

P5: ¿El Explorer 500 incluye un controlador MPPT integrado?

R: Todos los generadores Jackery tienen un controlador MPPT incorporado.

P6: ¿Cómo sé que el E500 está cargado?

R: Para comprobar el nivel de carga del Explorer 500, consulte la pantalla LCD de la batería.

P7: ¿Puedo mantenerlo cargado si lo tengo enchufado todo el tiempo en caso de un corte de energía?

R: Sí, puede mantener la batería enchufada para cargar. Mantenerlo enchufado no dañará la batería.

P8: ¿Puedo usarlo en interiores?

R: Sí, es seguro utilizar el E240 en interiores.

P9: ¿Por qué tarda tanto en cargarse la central eléctrica del 99% al 100%?

R: Cuando la central eléctrica se carga a baja potencia (etapa de corriente constante), la potencia de carga es la mayor. Con el aumento de la potencia, el voltaje interno de la batería del almacenamiento de energía aumenta gradualmente hasta el voltaje límite de carga y luego entra en la etapa de corriente constante (la potencia de carga disminuye gradualmente hasta su totalidad). En la etapa posterior de carga, la potencia de carga disminuye gradualmente. Por favor, tómese el tiempo de cargar hasta el 100%.

P10: ¿Puedo encontrar algún vídeo sobre cómo recargar el E500?

R: Siga estos pasos para llegar a un vídeo con instrucciones:

1. Vaya a jackery.com
2. Haga clic en “Soporte” y, a continuación, seleccione “Preguntas más frecuentes”.
3. Consulte el vídeo del producto

P11: ¿Están regulados los puertos de salida y, de ser así, cuáles están regulados?

R: Todos los puertos de salida de los generadores Jackery están regulados. El voltaje no cambiará cuando la energía de la batería disminuya.

P12: ¿Se puede sustituir la batería del interior?

R: No, las baterías dentro de la central eléctrica Jackery no pueden ser reemplazables.

Si tiene más preguntas, obtenga respuestas de la siguiente manera:

1. Vaya a jackery.com

2. Haga clic en “Soporte” y, a continuación, seleccione “Preguntas más frecuentes”

GARANTÍA

Nota: Solo ofrecemos la garantía para el comprador que compró en Amazon (Jackery Inc.) o en el sitio web de Jackery.

Garantía limitada

Jackery Inc. garantiza al consumidor original que el producto Jackery estará libre de defectos relativos al acabado y a los materiales en condiciones normales de uso por parte del consumidor durante el período de garantía aplicable identificado en la sección "Período de garantía" que figura a continuación, sujeto a las exclusiones que se establecen a continuación. Esta declaración de garantía establece la obligación de garantía total y exclusiva de Jackery. No asumiremos ni autorizaremos que ninguna persona asuma por nosotros ninguna otra responsabilidad en relación con la venta de nuestros productos.

Período de garantía

El período de garantía para los productos eléctricos Jackery es de 24 meses. En cada caso, el período de garantía se mide a partir de la fecha de compra por parte del comprador consumidor original. Para establecer la fecha de inicio del período de garantía, se necesita el recibo de venta de la primera compra del consumidor u otra prueba documental razonable.

Cambio

Jackery sustituirá (a cargo de Jackery) cualquier producto Jackery que no funcione, durante el período de garantía aplicable, debido a defectos de acabado o de material. Un producto de sustitución asume la garantía restante del producto original.

Limitado al comprador consumidor original

La garantía del producto de Jackery se limita al comprador original y no se transfiere a ningún propietario posterior.

Exclusiones

La garantía de Jackery no se aplica a:

• Mal uso, abuso, modificación, daño por accidente, o uso para cualquier cosa que no sea el uso normal del consumidor según lo autorizado en los folletos actuales del producto de Jackery.

• Intento de reparación por cualquier persona que no sea un centro autorizado.

• Cualquier producto adquirido a través de una casa de subastas en línea.

• La garantía de Jackery no se aplica a la célula de la batería a menos que usted la cargue completamente en los siete días siguientes a la compra del producto y, a partir de entonces, al menos una vez cada 3 meses.

Atención al cliente: hello@jackery.com

Para obtener el servicio de garantía, póngase en contacto con nuestro equipo de servicio al cliente en hello@jackery.com.

¿Cómo registrar el artículo y obtener la garantía?

• Diríjase a jackery.com

• Haga clic en “Soporte” y luego elija “Registrar producto”

• Rellene el formulario de información y luego envíelo.

• Recibirá una garantía de 36 meses en total cuando haya terminado

Asistencia Al Cliente: hello@jackery.com









www.jackery.com hello@jackery.com 1-888-502-2236 jackeryinc jackery.inc jackeryusa Jackery Inc.

De lunes a viernes de 9 a 18 h (PST)

Póngase en contacto con nosotros en hello@jackery.com de la siguiente manera:
• Diríjase a jackery.com
• Haga clic en el "Contacto" y, a continuación, seleccione el correo electrónico de soporte: hello@jackery.com
• Por favor, envíe los mensajes de acuerdo con la plantilla para poder avanzar con su problema lo más rápido posible.

GARANTÍA	
Datos de contacto	
Dirección de correo electrónico	
Nombre del comprador	
Detalles del pedido	
Id. del pedido	
Número de serie	
Detalles del problema	
Cargue el comprobante de compra y las fotos del propio dispositivo con el logotipo de Jackery (máx. 10MB)	

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

ADVERTENCIA - Al utilizar este producto, deben seguirse siempre las precauciones básicas. Entre ellas, se incluyen:

a) Leer todas las instrucciones antes de utilizar el producto.
b) Para reducir el riesgo de lesiones, es necesaria una estrecha supervisión cuando el producto se utiliza cerca de niños.
c) No introducir los dedos ni las manos en el producto.
d) El uso de un accesorio no recomendado ni vendido por el fabricante del generador puede dar lugar a un riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones a las personas.
e) Para reducir el riesgo de daños en el cable y el enchufe eléctricos, tire del enchufe en lugar del cable cuando desconecte el generador.
f) No utilice baterías o aparatos dañados o modificados. Las baterías dañadas o modificadas pueden tener un comportamiento impredecible que provoque fuego, explosión o riesgo de lesiones.
g) No utilice el generador con un cable o con un enchufe dañado,ni con un cable de salida dañado.
h) No desmonte el generador; llévelo a un técnico de servicio calificado cuando requiera servicio o reparación. Un montaje incorrecto puede provocar un riesgo de incendio o una descarga eléctrica.
i) Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, desenchufe la fuente de alimentación de la toma de corriente antes de realizar cualquier tarea de mantenimiento.
j) Cuando cargue la batería interna, trabaje en un área bien ventilada y no restrinja la ventilación de ninguna manera.
k) En condiciones abusivas, puede salir líquido de la batería; evite el contacto. Si se llega a un contacto de forma accidental, enjuague con agua. Si el líquido entra en contacto con los ojos, busque además ayuda médica. El líquido expulsado desde la batería puede causar irritación o quemaduras.
l) No exponga la unidad de alimentación al fuego ni a temperaturas excesivas. La exposición al fuego o temperaturas superiores a 130°C (265°F) puede provocar una explosión.
m) Encargue el mantenimiento a un técnico cualificado que utilice únicamente piezas de repuesto idénticas. Esto garantizará que se mantenga la seguridad del producto.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES
INSTRUCCIONES DE USO

- Utilice y almacene la unidad únicamente en un entorno limpio y seco. NO utilizar ni almacenar en ambientes polvorientos y húmedos.
- Compruebe la unidad antes de cada uso. NO utilice la unidad si está dañada o rota.
- Si se observa óxido, olores peculiares, sobrecalentamiento u otras circunstancias anormales, deje de utilizar la unidad de inmediato y póngase en contacto con el distribuidor o con nuestro centro de atención al cliente.
- Asegúrese de que la unidad está bien sujeta cuando la transporte en un vehículo a motor.
- Desconecte inmediatamente el aparato si se ha caído accidentalmente, se ha dejado caer o ha estado expuesto a vibraciones.
- NO utilice la unidad si el cable de alimentación está dañado o roto.
- Mantenga el aparato fuera del alcance de los niños. NO permita que los niños utilicen la fuente de alimentación. Mantener este producto fuera del alcance de los animales domésticos.
- NO utilice la unidad en una zona o entorno con altas temperaturas.
- Si el líquido del interior de la unidad entra en contacto con la piel o la ropa, lave las zonas afectadas con agua del grifo.

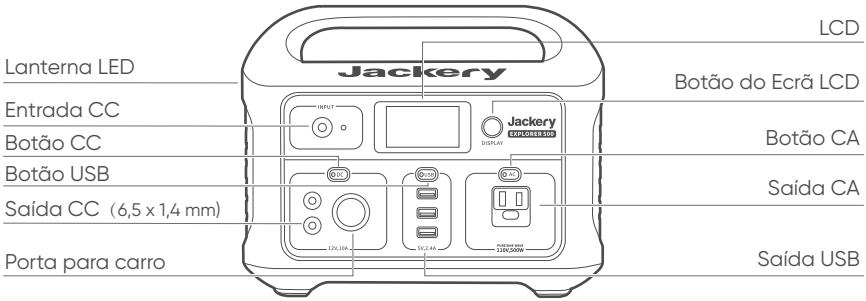
- En caso de tormenta, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente.
- NO coloque la unidad de lado o boca abajo mientras esté en uso o almacenada.
- NO utilice accesorios para otros usos.
- Asegúrese de que el dispositivo que va a conectar está apagado antes de conectarlo.
- NO exponga la unidad de alimentación al fuego o a temperaturas excesivas. La exposición al fuego o a temperaturas superiores a 130 °C puede provocar una explosión.
- Los tiempos de carga solar dependen de las condiciones meteorológicas. Coloque su panel solar donde reciba la mayor cantidad posible de luz solar directa.
- NO coloque la unidad de alimentación en el suelo o a una altura inferior a 457 mm (18 pulgadas) por encima del suelo, ya sea durante su uso o en un centro de reparaciones.

AVISO: No extraiga la batería sin permiso. Si necesita reparar la batería, póngase en contacto con el fabricante lo antes posible.

PELIGRO: Este aparato es para uso exclusivo en interiores (por ejemplo, en vehículos recreativos, tiendas de campaña, cabañas aisladas, etc.). No utilizar en exteriores bajo ninguna circunstancia (por ejemplo, donde esté expuesto a la lluvia o la nieve o en entornos húmedos junto al mar o cursos de agua).

INFORMAÇÕES SOBRE O PRODUTO

PIC DE PORTAS DE ENTRADA E SAÍDA



ESPECIFICAÇÕES

Capacidade	518,4 Wh (24 Ah/21,6 V)
Peso	6 kg/13,3 lbs
Dimensões	30 x 19,2 x 24,2 cm (11,8 x 7,6 x 9,5 pol.)
Entrada CC	12-15V⎓7A; 15-30V⎓3,75A
Porta para carro	12V⎓10A
Bateria	Íon-lítio
Saída CA	110V~ 60Hz, 4,54A, 500W máx. contínuo, 1000W pico de pico
Saída USB-A	3 x Saída USB-A: 5V⎓2,4A (30W máx.)
Saída CC	2 x Saída CC: 12V⎓7A (2 x Saída CC + porta para carro: total de 120W)
Sistema de gerencia-mento	Proteção contra subtensão Proteção contra sobretensão Proteção contra sobrecarga de corrente na carga/descarga Proteção contra curto-circuito na carga/descarga Proteção contra excesso de temperatura na carga/descarga Proteção contra tensão de sobrecarga
Ciclos de vida	800 ciclos até 80%+ de capacidade
MPPT	Suporte ao carregamento MPPT do painel solar
Suporte técnico	Vida útil
Temperatura de descarga	-10°C ~ 40°C (14°F ~ 104°F)
Temperatura de carga	0°C ~ 40°C (32°F ~ 104°F)
Certificações	UN38.3 CAN ICES-003(B)/NMB-003(B) 801937

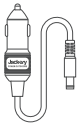
SE VOCÊ RECEBER A ESTAÇÃO DE ENERGIA, O QUE DEVE FAZER

LISTA DE PACOTES

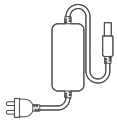
Por favor, verifique se todos os acessórios estão completos (cabo do carregador para carro, cabo do carregador CA e CA, manual do usuário).
Se faltar algum cabo do carregador, entre em contato conosco pelo e-mail: hello@-jackery.com.



Jackery Explorer 500



Cabo de Carga do Carro



Cabo CA e carregador CA (2 peças)



Manual do usuário

INSPEÇÃO DO PRODUTO

- Por favor, verifique se o produto que você recebeu é o mesmo que você encomendou.
- Por favor, verifique primeiro a aparência do produto para ver se há danos ou rachaduras.
- Por favor, teste a estação de energia para ver se ela pode entrar ou sair bem.

***Nota: Carregue primeiro - antes de usar o novo Jackery Explorer 500, conecte-o a uma tomada elétrica adequada até que esteja totalmente carregado.**

COMO RECARREGAR A ESTAÇÃO DE ENERGIA E OS TEMPOS DE RECARGA

Antes de usar ou armazenar, conecte o Explorer 500 à tomada até que ele esteja totalmente carregado.
Se a tela LCD mostrar menos de 20% da capacidade, conecte-o a uma fonte de energia, como uma tomada CA ou um painel solar, o mais rápido possível.

TEMPO DE RECARGA

Carregador de parede	Cerca de 6,5 horas
Carregador de carro	Cerca de 7,5 horas
Painéis solares de 100 W (opcional)	Cerca de 9 horas (dependendo do clima)
Gerador elétrico	Cerca de 6,5 horas

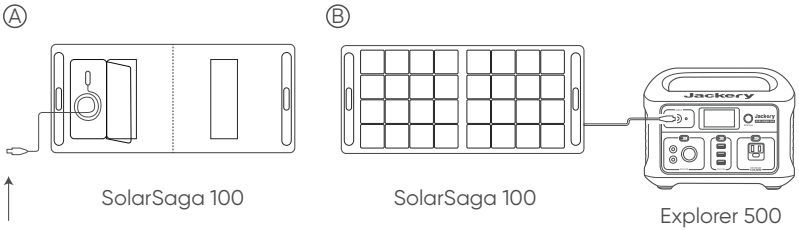
COMO USAR O SOLARSAGA 100 PARA CARREGAR O E500

A Jackery recomenda a melhor combinação: Use um painel solar Jackery SolarSaga 100 para carregar o E500.

Etapas da recarga solar:

A. Localize a interface CC na parte traseira do SolarSaga 100;

B. Conecte a interface CC do SolarSaga 100 com a entrada CC do Explorer 500.



Como verificar se o E500 está totalmente carregado?

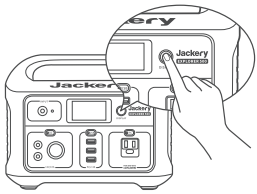
A tela do visor mostra 100% quando está totalmente recarregada.

COMO USAR A ESTAÇÃO DE ENERGIA?

Comece a usar o Explorer 500

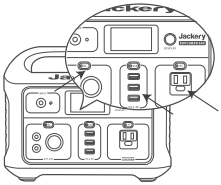
• Alimentação

Botão do Ecrã LCD



Pressione o botão de energia para verificar a bateria restante.

Botão CA / Botão CC 12 V / Botão USB



Desligue cada saída pressionando o respectivo botão de energia; desligue também, pois ela não se desligará automaticamente ou esgotará a bateria.

Observação: para economizar energia, a estação de energia portátil Explorer 500 será desligada automaticamente em 12 horas quando estiver consumindo menos de 10 W de energia.

• **Tela LCD**

Porcentagem do nível de energia
Verifique o nível da bateria pressionando o botão da tela antes de usar. Se a bateria estiver em um nível baixo, carregue-a primeiro. A tela LCD pisca cerca de 10 vezes quando a capacidade da bateria se esgota em 20% a 10%.

Potência de entrada e saída (W)
Certifique-se de que o consumo de energia seja inferior a 500 W e, em seguida, pressione o botão de energia. Se a saída total do Jackery Explorer exceder 500 W, ele será desligado.

Alarme de temperatura baixa e alta
O E500 pode alimentar seus dispositivos em temperaturas que variam de -10 a 40 °C.
Se a temperatura de trabalho estiver fora dessa faixa, a unidade poderá parar de funcionar.

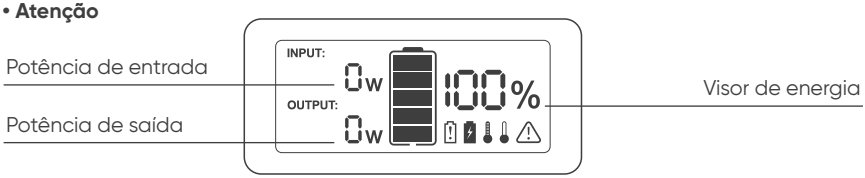
• **Outros**

Como redefinir o Explorer 500
Tente manter pressionado o botão liga/desliga da tela por 8s para reiniciar a bateria.

Quando é necessário reiniciar a estação de energia?
Quando a estação de energia não funcionar corretamente, você pode optar por reiniciar a bateria para solucionar o problema.

Princípio de funcionamento do ventilador
O E500 usa controle inteligente de temperatura. Quando o AC é ligado, o ventilador não liga, mas somente quando a temperatura aumenta até um determinado grau, o ventilador começa a ligar.

• **Atenção**



Se você operar a estação de energia de forma inadequada, aparecerão símbolos na tela LCD.

A bateria foi descarregada
Isso mostra que a bateria foi descarregada. Por favor, carregue-a até 100% e depois use-a. Uma dica de aquecimento: Sugere-se recarregar a bateria antes que a energia caia abaixo de 15%. Não descarregue a bateria.

A bateria foi sobrecarregada
Isso mostra que a bateria foi sobrecarregada. Tente manter pressionado o botão liga/desliga da tela por 8s para reiniciar a bateria e tente carregar para ver.

Temperatura alta **Baixa temperatura**
Isso mostra que a bateria foi usada em uma temperatura alta ou baixa. Carregue, use e armazene o E500 em uma temperatura ambiente de 0-40 °C (32-104 °F).

Sobrecarregado
Mostra que a estação de energia está sobrecarregada. Por favor, verifique a energia do seu dispositivo e mantenha pressionado o botão de energia da tela por 8s para reiniciar a bateria e tente carregar para ver.

DÊ MAIS TEMPO DE FUNCIONAMENTO A SEUS APARELHOS

Observação: o tempo de funcionamento do E500 para os equipamentos a seguir foi testado em laboratório, que tem controles rigorosos de temperatura; as horas de funcionamento também podem ser afetadas por muitos outros fatores. O tempo de funcionamento real = 518 Wh * 0,85 / potência operacional do seu dispositivo.

CARREGAMENTO

					
Drone (90 W máx.)	**Câmera de movimento** (5 W máx.)	**Mac book de 12"** (30 W)	**Smartphone** (18 W máx.)	**TV DE 32 POLEGADAS** (60 W)	**Geladeira para carro** (60 W)
TEMPO DE EXECUÇÃO	TEMPO DE EXECUÇÃO	TEMPO DE EXECUÇÃO	TEMPO DE EXECUÇÃO	TEMPO DE EXECUÇÃO	TEMPO DE EXECUÇÃO
Cerca de 10 recargas	Cerca de 95 recargas	Cerca de 7,5 recargas	Cerca de 53 recargas	Cerca de 8 horas	Cerca de 39 horas

Para dispositivos de carga indutiva:

• O que é o dispositivo de carga indutiva?

Cargas indutivas, também chamadas de cargas atrasadas ou bancos de carga indutiva ou cargas reativas indutivas ou cargas de fator de potência, são cargas CA de natureza predominantemente indutiva, de modo que a corrente alternada fica atrasada em relação à tensão alternada quando a corrente flui para a carga.

• O dispositivo de carga indutiva tem uma potência de partida instantânea quando está funcionando. Normalmente, a potência de partida é três vezes maior do que a potência necessária para executar o aplicativo.

• Quando você verificar se o E500 pode operar o dispositivo, verifique se há uma potência de partida instantânea.

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

PROBLEMA COM A ENTRADA (CA/CC)

Quando a estação de energia tiver algum problema com a entrada usando o cabo do carregador CA:

• Verifique se o cabo do carregador e a estação de energia estão conectados de forma confiável e se a luz indicadora do carregador está acesa.

• Verifique se o carregador original está sendo usado.

• Verifique se o indicador de carregamento da fonte de alimentação da estação de energia está aceso e se a tela exibe a potência de carregamento.

• Tente usar o cabo de carregamento fornecido para carregar o carro para ver.

Essa solução de problemas também é adequada para falhas na entrada CC.

PROBLEMA COM O CARREGAMENTO SOLAR

Usando o painel solar Jackery para carregar o E500:

• Por favor, verifique se todas as conexões estão corretas.
• Use o carregador CA fornecido para carregar.
• Use um pano macio para remover a poeira e a sujeira da superfície.
• Faça o teste sob a luz solar forte do meio-dia. Conecte o painel solar e verifique se não há sombra no painel. Você pode desconectar e conectar várias vezes para verificar.

Uso de um painel solar de outra marca para carregar o E500:

• Por favor, verifique se todas as conexões estão corretas.
• Use o carregador CA fornecido para carregar.
• Use um pano macio para remover a poeira e a sujeira da superfície.
• Faça o teste sob a luz solar forte do meio-dia. Conecte o painel solar e verifique se não há sombra no painel. Você pode desconectar e conectar várias vezes para verificar. Se o E500 puder ser recarregado pelo carregador CA, isso mostra que não há nada de errado com o E500, verifique se há algum problema com o painel solar.

Problema com a saída (CA/CC/USB)

Quando a estação de energia tiver algum problema com a saída CA/CC/USB, mantenha pressionado o botão de energia da tela e o botão USB simultaneamente por 8 segundos para reiniciar a bateria.

Problema com a tela LCD

Se a tela LCD não funcionar ou se o número de entrada ou saída mostrado for impreciso, tente manter pressionado o botão de energia do visor por 8s para reiniciar a bateria e tente carregar para ver.

Suporte ao cliente:

Se houver algum problema com a estação de energia, entre em contato conosco pelo e-mail hello@jackery.com. Envie as mensagens de acordo com o modelo para que seu problema seja resolvido mais rapidamente.

Número do pedido na Amazon/número do pedido na Web + problema + código S/N + fotos/vídeo, se necessário

Diretrizes do produto

• Por favor, recarregue-o a cada 3 meses para manter a carga da bateria acima de 50% se você não o estiver usando.
• Sugere-se recarregar a bateria antes que a energia caia abaixo de 15%
• Carregue o E500 somente em uma temperatura ambiente de 0-40 °C (32-104 °F), a temperatura de descarga é de -10-40 °C e a temperatura de armazenamento é de -20~25 °C.
• Mantenha a bateria na posição horizontal durante o uso, o carregamento e o armazenamento.

PERGUNTAS FREQUENTES

P1: Quais dispositivos o Explorer 500 pode alimentar?

R: Observe que a porta de saída CA só pode carregar/alimentar dispositivos que operem com menos de 500 watts totais.

P2: O Explorer 500 pode ser carregado durante o uso?

R: Sim, o Explorer 500 suporta carregamento por passagem. Mas não sugerimos que o faça porque isso prejudicará a vida útil da bateria.

P3: O E500 pode ser usado como UPS?

R: Não, o E500 não pode ser usado como UPS. É necessário pressionar o botão liga/desliga para ligar a saída CA/USB/CC, portanto, ele não pode ser ligado e desligado automaticamente.

P4: Como saber o tempo de funcionamento do meu dispositivo?

R: Tempo de funcionamento = 518 Wh * 0,85 / potência operacional de seu dispositivo.

P5: O Explorer 500 inclui um controlador MPPT integrado?

R: Todas as estações de energia Jackery têm um controlador MPPT integrado.

P6: Como sei que o E500 está carregado?

R: Para verificar o nível de carga do Explorer 500, consulte o visor LCD da bateria.

P7: Posso mantê-lo carregado mantendo-o conectado à tomada o tempo todo em caso de falta de energia?

R: Sim, você pode manter a bateria conectada para carregar. Mantê-lo conectado à tomada não causará danos à bateria.

P8: Posso usá-lo em ambientes fechados?

R: Sim, o E500 é seguro para uso em ambientes internos.

P9: Por que leva tanto tempo para carregar a estação de energia de 99% a 100%?

R: Quando a estação de energia é carregada em uma potência baixa (estágio de corrente constante), a potência de carga é a maior. Com o aumento da potência, a tensão interna do conjunto de baterias do armazenamento de energia aumenta gradualmente até a tensão limite de carga e, em seguida, entra no estágio de corrente constante (a potência de carga diminui gradualmente até o máximo). No estágio posterior do carregamento, a potência de carregamento diminui gradualmente. Por favor, leve um longo tempo para carregar até 100%.

P10: Posso encontrar algum vídeo sobre a recarga do E500?

R: Por favor, verifique o vídeo nas instruções a seguir:

1. vá para jackery.com
2. clique em "Support" (Suporte) e, em seguida, escolha "FAQ" (Perguntas frequentes)
3. verifique "Product Video" (Vídeo do produto)

P11: As portas de saída são reguladas e, em caso afirmativo, quais são reguladas?

R: Todas as portas de saída das centrais elétricas Jackery são reguladas. A tensão não mudará quando a energia da bateria diminuir.

P12: A bateria interna pode ser substituída?

R: Não, as baterias internas da Jackery Power Station não podem ser substituídas.

Se tiver mais perguntas, por favor, procure a resposta da seguinte maneira:

1. vá para jackery.com

2. Clique em "Support" (Suporte) e, em seguida, escolha "FAQ" (Perguntas frequentes)

GARANTIA

Observação: fornecemos a garantia apenas para o comprador que comprou na Amazon (Jackery Inc.) ou no site da Jackery.

Garantia Limitada
A Jackery garante ao comprador consumidor original que o produto Jackery estará isento de defeitos de fabrico e de materiais em condições normais de utilização pelo consumidor durante o período de garantia aplicável identificado na secção "Período de Garantia" abaixo, sujeito às exclusões definidas abaixo. Esta declaração de garantia estabelece a obrigação de garantia total e exclusiva da Jackery. Não assumiremos, nem autorizaremos qualquer pessoa a assumir por nós, qualquer outra responsabilidade relacionada à venda de nossos produtos.

Período de garantia
O período de garantia dos produtos Jackery power é de 24 meses. Em cada caso, o período de garantia é medido a partir da data de compra pelo comprador consumidor original. O recibo de venda da primeira compra do consumidor, ou outra prova documental razoável, é necessário para estabelecer a data de início do período de garantia.

Troca
A Jackery substituirá (às custas da Jackery) qualquer produto Jackery que deixe de funcionar durante o período de garantia aplicável devido a defeitos de fabricação ou de material. Um produto de substituição assume a garantia restante do produto original

Limitada ao comprador consumidor original
A garantia do produto da Jackery é limitada ao comprador consumidor original e não é transferível a nenhum proprietário subsequente.

Exclusões
A garantia da Jackery não se aplica a:
• Utilizado incorretamente, maltratado, modificado, danificado por acidente ou utilizado para qualquer outra coisa que não seja a utilização normal pelo consumidor, conforme autorizado na literatura atual de produtos da Jackery.
• Tentativas de conserto por qualquer pessoa que não seja um estabelecimento autorizado.
• Qualquer produto adquirido através de uma casa de leilões online.
• A garantia da Jackery não se aplica à célula da bateria, a menos que a célula da bateria seja totalmente carregada pelo utilizador no prazo de sete dias após a compra do produto e, posteriormente, pelo menos uma vez a cada 3 meses.

Suporte ao cliente : hello@jackery.com
Para obter o serviço de garantia, entre em contato com nossa equipe de atendimento ao cliente pelo e-mail hello@jackery.com.

Como registrar o item e obter a garantia?
• Vá para jackery.com
• Clique em "Support" (Suporte) e escolha "Register Product" (Registrar produto)
• Preencha o formulário de informações e, em seguida, envie-o
• Você receberá uma garantia total de 36 meses ao concluir o registro.

PT

SUPORTE AO CLIENTE: hello@jackery.com









www.jackery.com hello@jackery.com 1-888-502-2236 Jackery Inc. Jackery Inc. jackeryusa Jackery Inc.

De segunda a sexta, das 9:00 às 18:00 (PST)

Por favor, entre em contato conosco pelo e-mail hello@jackery.com da seguinte forma:

• Vá para jackery.com

• Clique em "Contact" (Contato) e, em seguida, escolha o e-mail de suporte: hello@jackery.com

• Envie as mensagens de acordo com o modelo para que seu problema seja resolvido mais rapidamente.

GARANTIA	
Informações de contato	
Endereço de e-mail	
Nome do comprador	
Detalhes do pedido	
ID do pedido	
Número de série	
Detalhes da emissão	
Faça upload do comprovante de compra e de fotos do próprio dispositivo com o logotipo da Jackery à mostra (máximo de 10 MB)	

PT

INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

AVISO – Precauções básicas devem ser sempre seguidas durante o uso deste produto, inclusive as seguintes:

a) Leia todas as instruções antes de usar o produto.
b) Para reduzir o risco de acidentes, é necessária uma supervisão cuidadosa quando o produto for usado perto de crianças.
c) Não coloque os dedos ou as mãos dentro do produto.
d) O uso de um acessório não recomendado ou não vendido pelo fabricante do dispositivo de energia pode resultar em risco de incêndio, choque elétrico ou ferimentos.
e) Para reduzir o risco de danos ao plugue e ao cabo elétrico, puxe o plugue (e não o cabo) ao desconectar o dispositivo de energia.
f) Não use uma bateria ou aparelho danificado ou modificado. Baterias danificadas ou modificadas podem apresentar um comportamento imprevisível, resultando em incêndio, explosão ou risco de ferimentos.
g) Não opere dispositivos de energia com um cabo ou plugue danificado ou um cabo de saída danificado.
h) Não desmonte o dispositivo de energia, leve-o a um técnico qualificado quando for necessário fazer manutenção ou reparo. A remontagem incorreta poderá gerar risco de incêndio ou choque elétrico.
i) Para reduzir o risco de choque elétrico, desconecte o dispositivo de energia da tomada antes de tentar qualquer serviço ou instrução.
j) o carregar a bateria interna, trabalhe em uma área bem ventilada e não restrinja a ventilação de forma alguma.
k) Em condições de utilização abusiva, líquido pode ser ejetado da bateria; evite contato. Se ocorrer contato acidental, lave com água. Se o líquido entrar em contato com os olhos, busque também auxílio médico. O líquido ejetado da bateria pode causar irritação ou queimaduras.
l) Não exponha um dispositivo de energia ao fogo ou temperatura excessiva. Exposição ao fogo ou a temperaturas acima de 130°C pode causar explosão. A temperatura de 130°C equivale a 265°F.
m) A manutenção deve ser feita por um técnico qualificado usando apenas peças de reposição idênticas. Isso assegurará a manutenção da segurança do produto.

GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES DE USO

- Use e armazene o dispositivo apenas em um ambiente limpo e seco. NÃO use e armazene em ambiente empoeirado e úmido.
- Inspecione o dispositivo antes de cada utilização. NÃO use o dispositivo se ele estiver danificado ou quebrado.
- Se forem observadas circunstâncias anormais como ferrugem, odores peculiares, superaquecimento, etc., interrompa o uso imediatamente e entre em contato com o revendedor ou nosso centro de atendimento ao cliente.
- Certifique-se de que o dispositivo esteja devidamente seguro ao transportá-lo em um veículo motorizado.
- Desligue o dispositivo imediatamente se ele cair ou for exposto a vibrações.
- NÃO use o dispositivo se o cabo de alimentação estiver danificado ou quebrado.
- Mantenha o dispositivo fora do alcance de crianças. NÃO deixe que crianças usem o dispositivo de fornecimento de energia. Mantenha este produto fora do alcance de animais de estimação.
- NÃO use o dispositivo em uma área ou ambiente com alta temperatura.
- Se o fluido de dentro do dispositivo entrar em contato com sua pele ou roupas, lave as áreas afetadas com água corrente.

- Em caso de tempestade, desconecte o cabo de alimentação da tomada.
- NÃO posicione o dispositivo sobre sua própria lateral ou de cabeça para baixo durante o uso ou armazenamento.
- NÃO aplique os acessórios para outros usos.
- Certifique-se de que o dispositivo que será conectado esteja desligado, antes de conectá-lo.
- NÃO exponha um dispositivo de energia ao fogo ou a temperaturas excessivas. Exposição ao fogo ou a temperaturas acima de 130°C pode causar explosão.
- Os tempos de carregamento solar dependem das condições meteorológicas; coloque o painel solar onde o mesmo receba o máximo de luz solar direta possível.
- NÃO coloque o dispositivo de energia no chão ou a uma altura inferior a 457 mm (18 polegadas) acima do chão durante o uso em uma instalação de reparos.

AVISO: Não remova a bateria sem permissão; se precisar reparar a bateria, entre em contato com o fabricante local o mais rápido possível.
PERIGO: Este dispositivo é apenas para uso interno (por exemplo, RV/barraca/cabana fora da rede, etc.). Não use ao ar livre em nenhuma circunstância (por exemplo, exposto à chuva ou neve ou em ambientes úmidos à beira-mar ou próximo de cursos d'água).

Jackery Inc.

5310 Bunche Dr, Fremont, CA 94538

Tel:1-888-502-2236(US) E-mail:hello@jackery.com Website:www.jackery.com