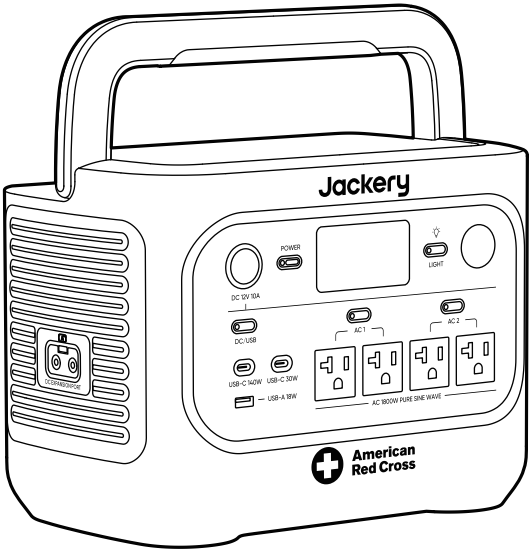
Jackery

Model: JHP-1000B-RC

V2



USER MANUAL

Jackery HomePower 1000 Plus

CONTACT US:

1-888-502-2236 (US)

hello@jackery.com

www.jackery.com

EN IMPORTANT

Congratulations on your new Jackery HomePower 1000 Plus. Please read this manual carefully before using the product, particularly the relevant precautions to ensure proper use. Keep this manual in an accessible place for future reference.

In compliance with laws and regulations, the right of final interpretation of this document and all related documents of this product resides with the Company. Although every effort has been made to ensure the accuracy of this manual, Jackery Inc. assumes no responsibility for any errors that may appear.

Please note that no further notifications will be given in case of any update, revision, or termination. **For the latest version of the product manuals, visit support.jackery.com.**

* The images are for reference purposes only. Please refer to the actual product.
* The American Red Cross name and logo are registered trademarks owned by the American National Red Cross.

ES IMPORTANTE

Felicitaciones por su nuevo Jackery HomePower 1000 Plus. Antes de utilizar el producto, lea cuidadosamente este manual, especialmente las precauciones relevantes para asegurar un uso adecuado. Mantenga este manual en un lugar accesible para futuras consultas.

De acuerdo con las leyes y regulaciones, el derecho de interpretación final de este documento y todos los documentos relacionados con este producto corresponde a la Empresa. Aunque se ha hecho todo lo posible para garantizar la exactitud de este manual, Jackery Inc. no asume ninguna responsabilidad por los errores que puedan aparecer.

Tenga en cuenta que no se emitirán notificaciones adicionales en caso de actualizaciones, revisiones o terminación. **Para obtener la última versión de los manuales del producto, visite support.jackery.com.**

* Las cifras son sólo de referencia. Consulte el producto real.
* El nombre y el logotipo de la Cruz Roja Americana son marcas registradas propiedad de la American National Red Cross.

TABLE OF CONTENTS

EN English 01-18

IMPORTANT SAFETY INFORMATION 01
MEANING OF SYMBOLS 02
WHAT'S IN THE BOX 03
PRODUCT OVERVIEW 04
LCD DISPLAY 05
OPERATIONS 07
UNINTERRUPTIBLE POWER SUPPLY (UPS) 10
CONNECT TO BATTERY PACK(S) 11
CHARGING 12
STORAGE 14
TROUBLESHOOTING 14
SPECIFICATIONS 15
WARRANTY 16
APP SETUP 17

ES Español 19-36

INFORMACIÓN IMPORTANTE DE SEGURIDAD 19
SIGNIFICADO DE LOS SÍMBOLOS 20
CONTENIDO DE LA CAJA 21
DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO 22
PANTALLA LCD 23
OPERACIONES 25
FUENTE DE ALIMENTACIÓN ININTERRUMPIDA (UPS) 28
CONECTAR AL/LOS PAQUETE(S) DE BATERÍAS SE 29
CARGANDO 30
ALMACENAMIENTO 32
RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS 32
ESPECIFICACIONES 33
GARANTÍA 34
CONFIGURACIÓN DE LA APLICACIÓN 35

IMPORTANT SAFETY INFORMATION

WARNING **INSTRUCTIONS PERTAINING TO RISK OF FIRE, ELECTRIC SHOCK, OR INJURY TO PERSONS**

WARNING

Always follow these basic precautions when using this product.

- Read all the instructions before using the product.
- Do not allow children to play on the product. Close supervision of children is necessary when the product is used near children.
- Avoid placing hands or fingers inside the product.
- Stop using the product immediately if it has been physically damaged or modified. Improper use of the product may cause unpredictable behavior, leading to fire, explosion, or injury.
- If any of the following are observed, including but not limited to overheating, emits unusual odors or smoking, leaks, or burns, stop using the product immediately and contact the dealer or our Customer Support.
- Never attempt to open, repair, or modify the product. Any tampering, reassembly, or modification of the product can result in electric shock, fire, or battery damage.
- Be aware that liquid ejected from the product may cause irritation or burns. Inappropriate or abusive use may lead to battery leakage. Avoid direct contact with leaking liquid. If the liquid contacts your eyes, seek medical help immediately. If it contacts other body parts, flush with running water and consult a medical professional without delay.
- Do not expose the product to fire or excessive temperatures. Doing so may result in an explosion if the temperature exceeds 130°C (265°F).
- Any use of unrecommended or non-supplied materials or parts with the product may result in a risk of fire, electric shock, or personal injury.
- Do not leave the battery charging unattended for long periods. Always monitor the charging process to ensure safe operation.
- To reduce the risk of electric shock, unplug the product from any power source before attempting any technical service or troubleshooting.

OPERATING INSTRUCTIONS

SAVE THESE INSTRUCTIONS

- Stop using the product immediately if it shows signs of damage. Discontinue use and contact customer support for assistance.
- Do not charge the battery in extremely hot or cold environments and strictly adhere to the product's specified operating temperature ranges:
  -Charging temperature: 14°F to 113°F (-10°C to 45°C)
  -Discharging temperature: 14°F to 113°F (-10°C to 45°C)
- To ensure proper air circulation, keep the product vents uncovered. The area where the product is used must have adequate airflow in a cool, dry environment to prevent overheating.
  -Charging in damp or poorly ventilated spaces may cause safety hazards.
  -Water can cause short circuits or damage to the charger, leading to safety risks.
- Unplug the power cord from a power outlet during a storm.
- Immediately turn off the product by pressing the POWER button if it has fallen, been dropped, or exposed to vibrations.
- Ensure the device(s) are powered off before connecting it to the product.
- Do not charge the product using a damaged or broken charging cord or plug.
- Do not use the product to charge any device with a damaged or broken cable or plug.
- Always unplug the charging cord by pulling the plug, not the cord, to reduce the risk of damage.
- Ensure the product is properly secured when transporting it in a moving vehicle.
- DO NOT place the unit upside down or on its side during use or storage.
- DO NOT place the product on the floor or at a height less than 18 inches (457 mm) above the floor during operation in a workshop or repair facility.
- DO NOT use the product's accessories with other devices or equipment.
- Solar charge time depends on weather conditions, place your solar panel where it will get as much direct sunlight as possible.

GROUNDING INSTRUCTION

- This product must be grounded. If it should malfunction or breakdown, grounding provides a path of least resistance for electric current to reduce the risk of electric shock. This product is equipped with a cord having an equipment grounding conductor and a grounding plug. The plug must be plugged into an outlet that is properly installed and grounded in accordance with all local codes ordinances.

WARNING

- Improper connection of the equipment grounding conductor is able to result in a risk of electric shock. Check with a qualified electrician if you are in doubt as to whether the product is properly grounded. Do not modify the plug provided with the product – if it will not fit the outlet, have a proper outlet installed by a qualified electrician.

DANGER

This device is intended for indoor use only (Please place this device in a similar indoor environment when using it outdoors, e.g. Home RVs, tents, cabins, etc.).
※ This device is not waterproof or dustproof. Keep away from rain and humid environments during use.

USER MAINTENANCE INSTRUCTIONS

During the lifecycle of energy storage products, a certain degree of capacity and energy degradation is expected. As the number of charge and discharge cycles increases and storage time extends, this degradation will gradually intensify, which is a normal phenomenon consistent with the natural aging of battery cells.

MEANING OF SYMBOLS

Symbol	Meaning
WARNING	Hazardous practices that may result in severe injury, death, and/or property damage.
CAUTION	Hazardous practices that may result in personal injury and/or property damage.
NOTE	Hazardous practices that may result in equipment damage, data loss, performance deterioration, or unanticipated results.
TIP	Supplements the important information or operation tips in the text.

Symbol	Meaning
	Warning and Caution Symbols. Must read to alert individuals to potential hazards or risks.
	Read the user manual before operation.
	Do not dismantle the product.
	Keep the product away from fire.

Symbol	Meaning
	Keep away from children.
Li-ion	This symbol indicates that a lithium-ion (Li-ion) battery is inside the product and should be disposed of or recycled properly.
	This symbol indicates that the product shall not be disposed of as household waste, and should be delivered to a designated collection facility for recycling. Proper disposal and recycling can help protect the environment. For more information about the disposal and recycling of this product, contact your local community, disposal service, or dealer.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:
(1) This device may not cause harmful interference, and
(2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules.

These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to communications. However, there is no guarantee that radio interference will not occur in a particular installation.
If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

MODIFICATION: Any changes or modifications not expressly approved by the grantee of this device could void the user's authority to operate the device.

RF exposure statement
This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator &your body.

Development Canada's licence-exempt RSS(s).
Operation is subject to the following two conditions:
1. This device may not cause interference.
2. This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.
This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.
CAN ICES(B) / NMB(B)

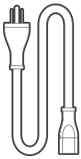
RF exposure statement
This equipment meets the exemption from the routine evaluation limits in section 2.5 of RSS-102. It should be installed and operated with a minimum distance of 20cm between the radiator and any part of your body.

WHAT'S IN THE BOX

1

Jackery HomePower 1000 Plus

2



AC Charging Cable

3

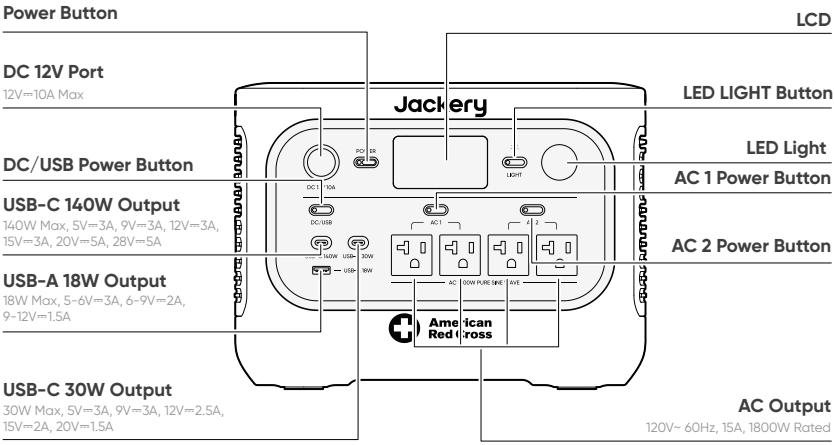
Documents

TIP

The car charging cable is not included but is available for purchase separately on our website. For assistance, please contact Jackery Customer Support.

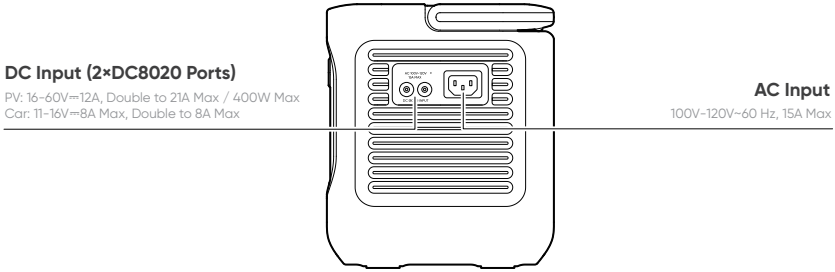
PRODUCT OVERVIEW

FRONT VIEW

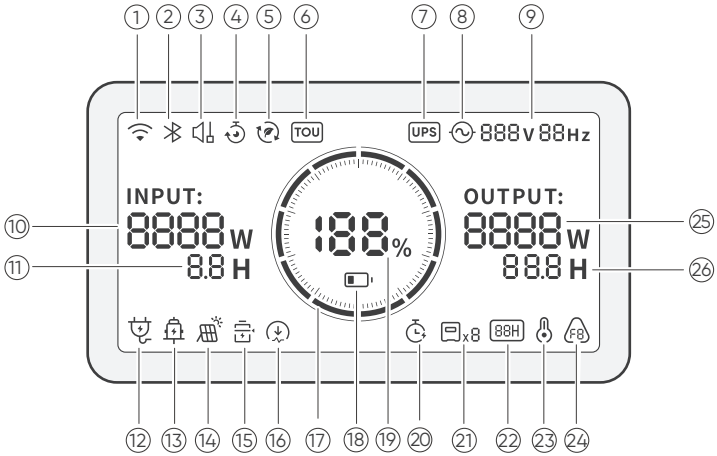


LEFT SIDE VIEW

RIGHT SIDE VIEW



LCD DISPLAY

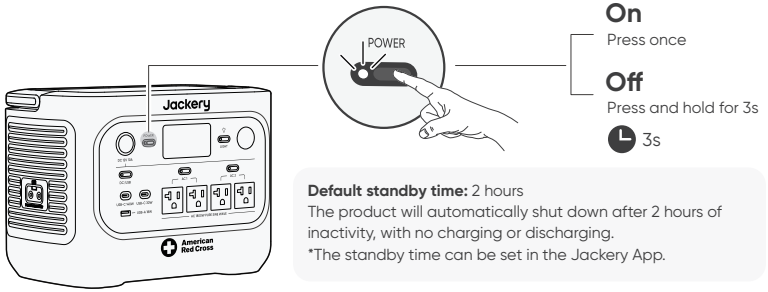


①		**Wi-Fi**	**On:** Wi-Fi connected. **Blink:** Ready to connect to Wi-Fi. **Off:** Wi-Fi disconnected.
②		**Bluetooth**	**On:** Bluetooth connected. **Blink:** Ready to connect to Bluetooth. **Off:** Bluetooth disconnected.
③		**Quiet Charging Mode**	**On:** The noise during charging is significantly minimized, while the charging power is reduced and the charging speed slows down. **Off:** Quiet Charging Mode is disabled. Enable/disable this feature in the Jackery app. The setting is retained when the device is powered off.
④		**Charging Plan**	Customizes the charging time of the Jackery HomePower 1000 Plus. Suitable for situations with fluctuating electricity prices, it allows for charging plans based on peak and off-peak electricity times, reducing electricity costs. Enable/disable this feature in the Jackery App. The setting is retained when the device is powered off.
⑤		**Self-powered Mode**	Maximizes the use of solar energy and reduces reliance on grid electricity by prioritizing stored solar energy, reducing electricity costs. The power station must be connected to both solar panels and the grid simultaneously, with the load power limited by bypass power. Enable/disable this feature in the Jackery App. The setting is retained when the device is powered off.
⑥	TOU	**TOU Mode**	**On:** TOU mode is enabled (default backup SOC: 60%). During peak periods, when the stored energy exceeds the backup SOC, the product prioritizes battery discharge to reduce peak electricity costs. During off-peak periods, the product charges the battery from the grid to achieve peak-shaving and valley-filling. **Off:** TOU mode is disabled. The product does not follow the TOU (time-of-use) strategy and operates according to the default power supply and charging logic. Enable/disable this feature in the Jackery App. The setting is retained when the device is powered off.

⑦	UPS	**UPS**	**On:** The product is in bypass mode, and the switchover time from grid power to the internal battery is 10 ms. **Off:** The product is not in bypass mode.
⑧		**AC Power Indicator**	The AC output (pure sine wave) is on.
⑨	888V 88Hz	**Output Voltage and Frequency**	Displays the output voltage and frequency when the AC output is turned on.
⑩	INPUT: 8888W	**Input Power**	Displays the input power in watts.
⑪	8.8 H	**Remaining Charge Time**	Displays the remaining charging time.
⑫		**AC Wall Charging Indicator**	The product is charged via the AC Input using grid power.
⑬		**Car Charging Indicator**	The product is charged via the DC Input (DC8020) using DC 12V (car charging).
⑭		**Solar Charging Indicator**	The product is charged via the DC Input (DC8020) using solar panel(s).
⑮		**Battery Saving Mode**	**On:** Limits the maximum usable battery capacity to extend battery life. **Off:** Battery Saving Mode is disabled. Enable/disable this feature in the Jackery App. The setting is retained when the device is powered off. **Note 1:** This feature is not available when the product is connected to battery pack(s). **Note 2:** When this feature is enabled, the product occasionally performs a full charge and discharge cycle to calibrate the SOC.
⑯		**Charging Power Limit**	**On:** Charging Power limit is enabled in the Jackery app. **Off:** Charging Power limit is disabled in the Jackery app. The setting is retained when the device is powered off.
⑰		**Battery Power Indicator**	When the product is being charged, the orange circle around the battery percentage will light up in sequence. When charging other devices, the orange circle will stay on.
⑱		**Low Battery Indicator**	**On:** The battery level is below 20%. **Blink:** The battery level is below 5%. **Off:** The battery level is not below 20% or the product is charging.
⑲	188%	**Remaining Battery Percentage**	Displays the remaining battery percentage.
⑳		**Discharge Timer**	**On:** A discharge timer is set. **Off:** No discharge timer is set. Enable/disable this feature in the Jackery App. The setting is not retained when the device is powered off.
㉑	x8	**Connected Batteries**	Displays the quantity of battery packs if any are connected.
㉒	88H	**Energy Saving Mode**	When the AC or DC output is turned on by pressing the AC1/2 or DC/USB power button: **On:** Energy Saving Mode is enabled. **Off:** Energy Saving Mode is disabled.
㉓		**High Temperature Indicator**	High temperature protection is triggered. The product may stop functioning until its temperature returns to the normal operating range.
		Low Temperature Indicator	Low temperature protection is triggered. The product may stop functioning until its temperature returns to the normal operating range.
㉔	F8	**Fault code**	A product error has occurred. Please refer to the Troubleshooting section for details.
㉕	OUTPUT: 8888W	**Output Power**	Displays the output power in watts.
㉖	88.8 H	**Remaining Discharge Time**	Displays the remaining discharging time.

OPERATIONS

POWER ON/OFF

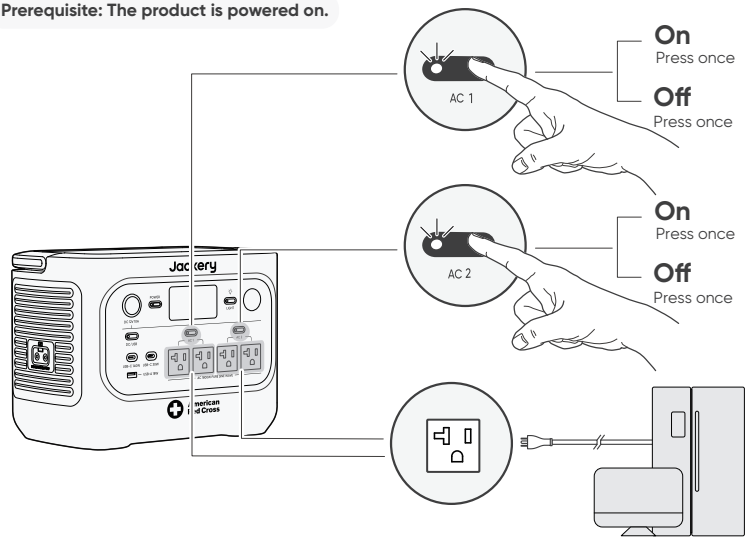


Default standby time: 2 hours
The product will automatically shut down after 2 hours of inactivity, with no charging or discharging.
*The standby time can be set in the Jackery App.

When Energy Saving Mode is enabled, the product will automatically shut down after 12 hours if the AC 1/AC 2 power button or DC/USB power button is ON, but the product is neither charging nor discharging.

AC OUTPUT ON/OFF

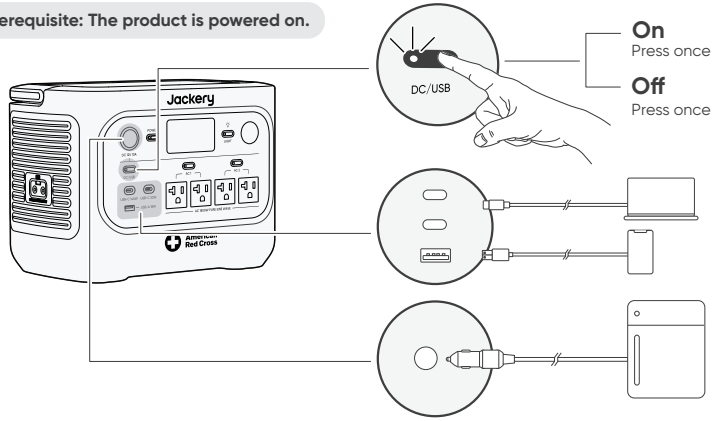
Prerequisite: The product is powered on.



AC1 and AC2 power buttons control two separate pairs of AC outlets. Pressing each button turns its corresponding AC outlet pair on or off.

DC/USB OUTPUT ON/OFF

Prerequisite: The product is powered on.



CAUTION

- USB-C 140W is a USB-PD Power Source 3 (PS3) high-power output port. If the connected user device or accessory does not meet safety requirements, there may be a fire risk. Before using these ports, ensure that the connected device or accessory has fire safety protection.
- Only connect the Jackery HomePower 1000 Plus to devices or accessories that comply with clauses 6.3, 6.4, and 6.5 of IEC/EN/UL 62368-1 (or other equivalent standards).
- To obtain maximum output power, use the USB-C to USB-C 5A cable (20V DC/5A, 100W; 28V DC/5A, 140W).

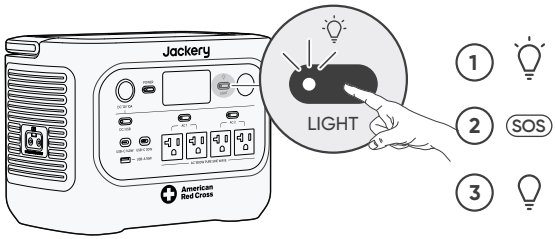
The product can charge your car battery using the Jackery 12V automobile battery charging cable, which is sold separately and available on our website.

CAUTION

- The DC 12V port is only compatible with 12V car batteries and not suitable for 24V systems.
- Do not start the car while the product is charging the car battery through the 12V DC output port, as this may damage the product.
- This feature is intended for emergency use only and cannot charge a dead or damaged car battery.

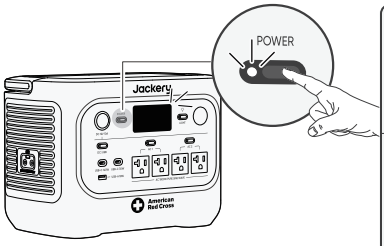
LED LIGHT ON/OFF

The LED light has two modes: Light mode and SOS mode. In any mode, press and hold the LED LIGHT button to turn off the light.



1. Press the LED LIGHT button once to turn on the light.
2. SOS Press it again to switch to SOS Mode.
3. Press it a third time to turn off the light.

LCD SCREEN



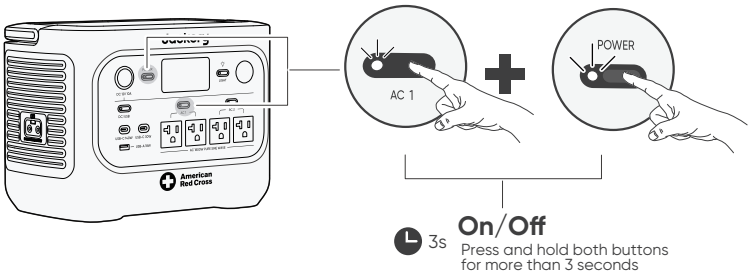
Shortly On	**Turn on**	Press the POWER button or when the product is charging.
	Turn off	Press the POWER button.
	Auto-off	The LCD turns off automatically and enters sleep mode after 2 minutes of inactivity.
Steady On (in charging or discharging state)	**Turn on**	Press the POWER button twice when the product is powered on.
	Turn off	Press the POWER button.
	Auto-off	The LCD turns off automatically after 2 hours of inactivity.

You can also set the screen display mode in the Jackery App.

ENERGY SAVING MODE

To prevent unnecessary battery consumption from forgetting to turn off the output, the product enables Energy Saving Mode by default. When the AC 1/AC 2 or DC/USB output is turned on, the Energy Saving Mode icon will be displayed on the LCD screen. If no device is connected or the connected device's power consumption is below a certain threshold (25W AC output or 2W DC/USB output) for 12 hours, the product automatically turns off the outputs. Please set the Energy Saving Mode duration in the Jackery App.

To disable the energy saving mode, press and hold both the AC 1 power button and the POWER button for more than 3 seconds. The product will not automatically turn off the AC 1/AC 2 or DC/USB output.



NOTE Energy Saving Mode resumes its previous state after powering on. Manual switching is required for mode changes.

AC AND DC OUTPUT RESUME FUNCTION

This function memorizes the output status and automatically resumes AC and DC outputs under defined conditions.

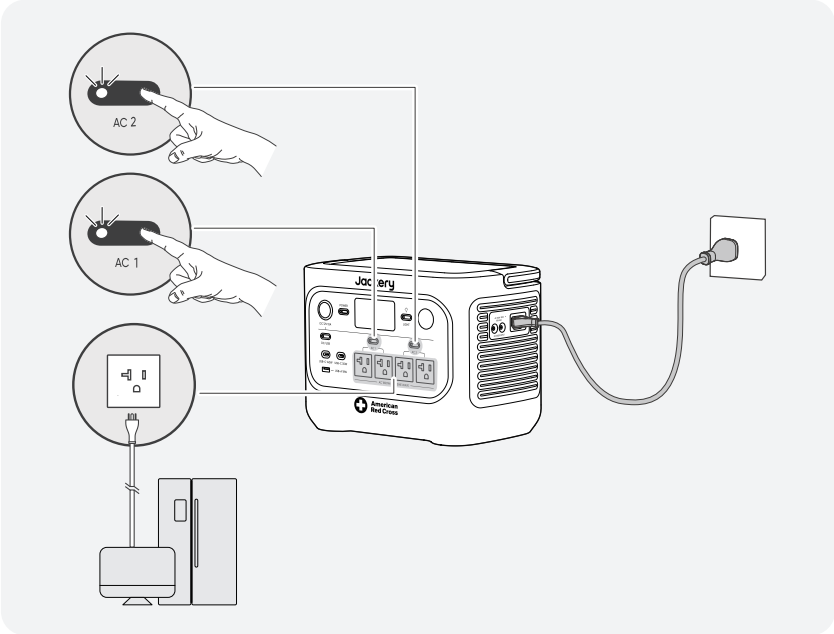
Auto Resume Conditions	Not Auto Resume Conditions
Power-on/Restart after shutdown or restart	Manual output off (button/App)
Battery SOC ≥ discharge limit +10% after reaching limit	Energy Saving mode output off
	Protection-triggered output off
OTA upgrade completed	Discharge timer-triggered output off

KEY COMBINATIONS

Buttons	Operation	Function
POWER Power Button + AC 1 AC1 Power Button	3s Press and hold both for 3s	Turn on/off the Energy Saving Mode
POWER Power Button + DC/USB DC/USB Power Button	3s Press and hold both for 3s	Reset Wi-Fi and Bluetooth
DC/USB DC/USB Power Button + AC 1 AC1 Power Button	1s Press and hold both for 1s	Turn on/off Wi-Fi & Bluetooth
POWER Power Button + LIGHT LED LIGHT Button	1s Press and hold both for 1s	Activate/Deactivate the Emergency Charging Mode

UNINTERRUPTIBLE POWER SUPPLY (UPS)

Connect the product to a wall outlet with the AC charging cable, then press the AC 1/AC 2 output button and power your appliances at the same time.



An Uninterruptible Power Supply (UPS) is a type of continuous power system that provides automated backup electric power to a load when the mains grid power fails.

In the event of a sudden loss of grid power, the Jackery HomePower 1000 Plus will automatically switch to stored power within 10 ms to keep your appliances running.

In UPS mode, the unit's peak output reaches 12A before power outages.

In UPS mode, the unit's peak output reaches 15 A and sustains for at most three hours. After three hours, the output current decreases to 12 A. Any interruption to UPS mode shall reset the three-hour timing period.

CAUTION

- This product does not support 0 ms switching. Do not connect it to equipment that requires a 0 ms switching power supply, such as data servers or workstations.
- Before use, please test compatibility with your device multiple times.
- Do not connect loads exceeding the maximum output power of the product. Otherwise, overload protection will be triggered.

WARNING

Do not use this product for applications such as data servers or medical devices, where a malfunction could endanger life or cause significant property damage.

For the following equipment, a loss of power supply during use could cause serious harm to personal safety or property:

· Medical devices and other equipment closely related to life safety.

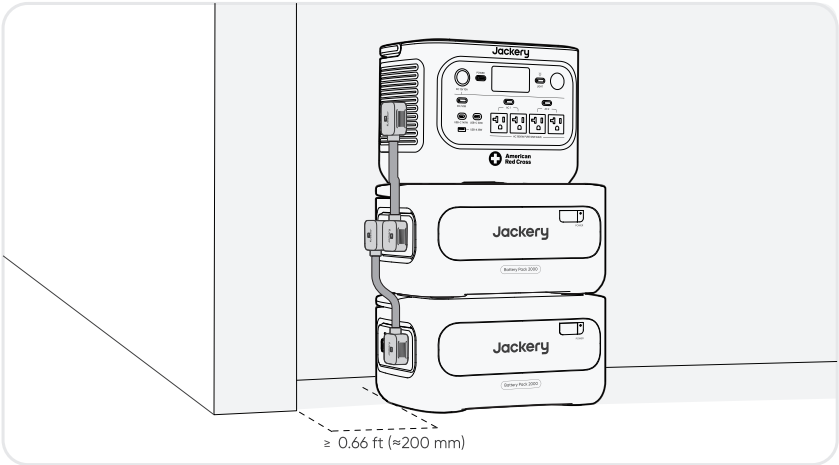
· Critical equipment such as social infrastructure and public services.

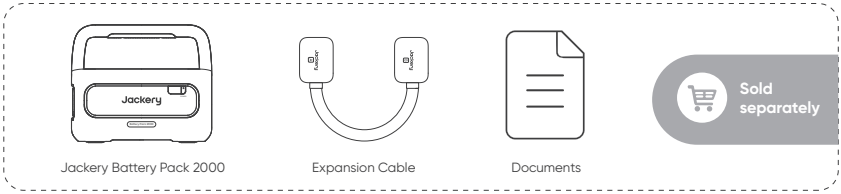
· Business-critical enterprise equipment, etc.

Individuals who wear a cardiac pacemaker (pacemaker implant recipients) must not use this product.

CONNECT TO BATTERY PACK(S) (SOLD SEPARATELY)

This product can support up to 5 battery packs to meet the need for large power capacity. For details on how to use it, please refer to the Jackery Battery Pack 2000 User Manual.





CAUTION	• Ensure all products are powered off before connecting the Jackery Battery Pack 2000 to the Jackery HomePower 1000 Plus. • To ensure proper operation of the product, make sure the air intake and exhaust vents on both sides are unobstructed. Leave at least 0.66 ft (≈200 mm) of space between the vents and any objects to allow for proper heat dissipation. • When the product is used with connected battery packs, the default maximum number of stacked battery packs is 3, and the product must be placed on a flat, stable surface with sufficient load-bearing capacity. • If 4 or more battery packs need to be stacked, the product must be placed in a stable area against a wall and protected from external impact, and the necessary anti-tip securing measures must be taken.

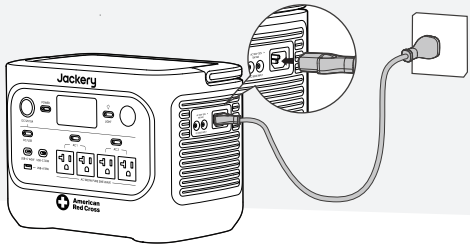
CHARGING

Green energy first: We advocate using green energy first. This product supports two modes of charging at the same time: solar charging and AC wall charging. When AC wall charging and solar charging are turned on at the same time, the product will give priority to solar charging, and both methods will be used to charge the battery at the maximum permissible power.

Fully charge the product before its first use.

NOTE	• The recommended charging temperature for the product ranges from 14°F to 113°F (-10°C to 45°C), and the discharging temperature ranges from 14°F to 113°F (-10°C to 45°C). Operating the product beyond this temperature range may restrict its charging and discharging capabilities, or even prevent it from charging or discharging. • The charging power and battery capacity of the product may vary due to temperature fluctuations.

CHARGING VIA AC WALL OUTLET



Connect the AC charging cable to the AC input port of the product and a wall outlet.

CAUTION	Make sure the AC charging cable is fully and securely plugged into the AC input port. An incomplete connection may cause unstable current, overheating, poor contact, or device malfunction.

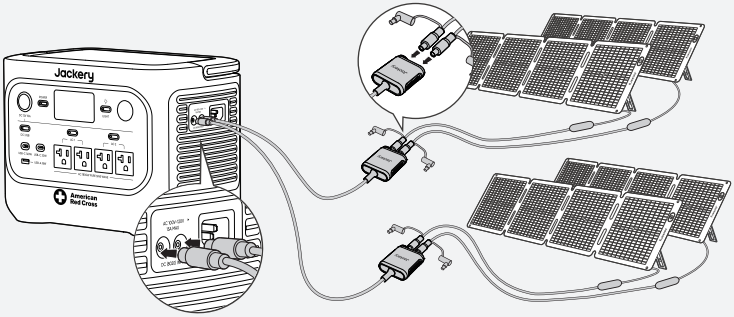
Emergency Charging Mode

Under this mode, you can rapidly power up the portable power station using the AC charging method. This emergency charge function can be activated or deactivated through the Jackery App. When in emergency charging mode, the circular light indicating the state of charge (SOC) will blink at an increased pace.

* To maximize battery life, it is best to charge at normal speed. Use emergency charging mode only when necessary. It's not recommended for regular, long-term use.

CHARGING VIA SOLAR PANELS (SOLD SEPARATELY)

Jackery HomePower 1000 Plus has two DC8020 input ports and is compatible with the Jackery solar panels. If one DC8020 input port needs to connect two solar panels simultaneously, please refer to the figure below for charging through the solar panel connector (sold separately, not included as standard).



SolarSaga 100 Air × 4

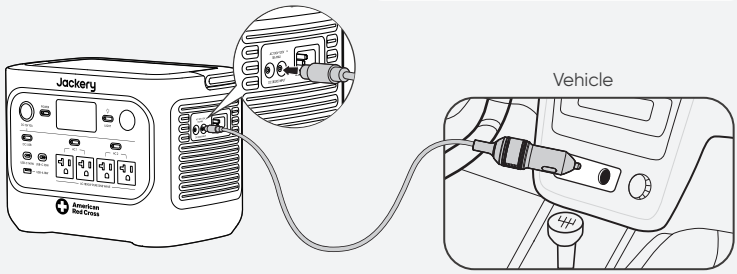
CAUTION	One DC8020 input port can be connected to at most two solar panels.

CAUTION	Ensure that the input voltage for both DC input ports is the same. Failure to do so may damage the product. For example: • It is recommended to use the same model of Jackery solar panels and the same number of panels when connecting solar panels to both DC8020 Input ports. • Do not charge the product using both a car charger and a solar panel simultaneously. Doing so may blow the car fuse or result in charging failure.

It is recommended to use the Jackery solar panel to charge the product. Ensure that the open-circuit voltage (Voc) of the solar panel is within the DC input range (16V-60V) of the Jackery HomePower 1000 Plus. Jackery is not responsible for any damage or loss resulting from the use of third-party solar panels.

● CHARGING VIA A CAR CHARGER (SOLD SEPARATELY)

This product can be charged using a 12V car charger. Ensure that the car charger and the 12V car power outlet (car cigarette lighter) provide a good connection.



CAUTION	• Please start the vehicle before charging your power station. • If the vehicle is running on bumpy roads, it is forbidden to use the car charger in case it causes non-standard operation. The Company will not be responsible for any loss caused by non-standard operation. • Vehicle charging is only applicable to vehicles with 12V DC, not 24V DC. Please do not charge this product in a 24V vehicle to avoid personal injury and property loss.

STORAGE

Store the product in a dry, clean place with proper ventilation. Storage temperature and humidity:

- 1 month: -4°F to 113°F / -20°C to 45°C (0-60%RH)
- 3 months: 32°F to 113°F / 0°C to 45°C (0-60%RH)
- 12 months: 32°F to 77°F / 0°C to 25°C (0-60%RH)

If this product is stored for a long period of time (3 months - 6 months) with the power depleted, it may become unchargeable. To prevent this and maintain battery health, it is recommended to check and recharge the product every three months and perform a full charge and discharge cycle at least once every 6 to 12 months.

TROUBLESHOOTING

If any of the following fault codes appear, follow the listed corrective actions to resolve the issue. If the fault persists, please contact Jackery Customer Support.

Error Code	Corrective Measures
F0/F1/ F2/F3	Restart the product.
F4	Connect the product to loads to discharge its battery until the fault disappears.
F5	Charge the product via solar panels or an AC wall outlet until the fault disappears.
F6	1. Wait for the grid to normalize before charging the product via an AC wall outlet. 2. Check whether the air intake and exhaust vents are blocked; ensure 20 cm clearance on both sides of the product. 3. Place the product in a location that is not exposed to direct sunlight or high environmental temperatures. 4. Disconnect all loads from the product. Keep the product idle and wait until the fault disappears. 5. Restart the product.
F7	1. Remove all DC inputs from the product. 2. If you charge the product via a solar panel, check the open-circuit voltage (V_{oc}) of the connected solar panel. The product allows a maximum DC input voltage of 60V. 3. Restart the product and keep it idle. Wait until the fault disappears.
F8	Contact Jackery Customer Support.
F9	Remove the load connected to the USB ports of the product. Wait until the fault disappears.
FC	1. Restart the battery packs and the Jackery HomePower 1000 Plus, respectively. 2. If the fault persists, disconnect the battery pack from the Jackery HomePower 1000 Plus and connect them again.
FE	Contact Jackery Customer Support.

SPECIFICATIONS

GENERAL INFO

Product Name	Jackery HomePower 1000 Plus
Model No.	JHP-1000B-RC
Capacity	1024 Wh (20Ah/51.2V DC)
Cell Chemistry	$LiFePO_4$
Weight	About 23.8 lbs/10.8 kg
Dimensions	12.4 × 7.9 × 9.2 in / 31.4 × 20.1 × 23.4 cm
Cycle Life	6000 cycles to 70%+ capacity

INPUT PORTS

1 × AC Input	100V-120V~60Hz, 15A Max Bypass Mode[1]:100V-120V~60Hz, 15A Max (reduced to 12A Max after 3h)
2 × DC8020 Ports	Car: 11V-16V⎓8A Max, Double to 8A Max PV: 16V-60V⎓12A, Double to 21A Max/ 400W Max
1 × DC Expansion Port	36.8V-56V⎓59A Max

OUTPUT PORTS

4 × AC	120V~ 60Hz, 15A, 1800W Rated
AC Total Output[2]	1800W Rated, 3600W Surge peak
AC Output in Bypass Mode[1]	100V-120V~60Hz, 15A Max (reduced to 12A Max after 3h)
2 × USB-C	USB-C 30W: 30W Max, 5V⎓3A, 9V⎓3A, 12V⎓2.5A, 15V⎓2A, 20V⎓1.5A
	USB-C 140W: 140W Max, 5V⎓3A, 9V⎓3A, 12V⎓3A, 15V⎓3A, 20V⎓5A, 28V⎓5A
1 × USB-A	18W Max, 5-6V⎓3A, 6-9V⎓2A, 9-12V⎓1.5A
1 × DC 12V Port	12V⎓10A Max
1 × DC Expansion Port	36.8V-56V⎓36A Max

ENVIRONMENTAL OPERATING TEMPERATURE

Charging Temperature	14°F to 113°F / -10°C to 45°C
Discharging Temperature	14°F to 113°F / -10°C to 45°C

1. The product can charge the battery from the AC wall outlet while delivering power through the AC output ports.
2. Indicates that two or more AC output ports work together.

※ USB Type-C® and USB-C® are registered trademarks of USB Implementers Forum.

WARRANTY

We only provide our warranty to customers who purchase from the official Jackery website, Jackery-branded third-party platforms, or local authorized dealers.

*Warranty period and details may vary according to local laws, regulations, and authorized dealers.

Limited Warranty

Jackery Inc. warrants to the original consumer purchaser that the Jackery product will be free from defects in workmanship and material under normal consumer use during the applicable warranty period identified in the 'Warranty Period' section below, subject to the exclusions set forth below.

This warranty statement sets forth Jackery's total and exclusive warranty obligation. We will not assume, nor authorize any person to assume for us, any other liability in connection with the sale of our products.

Warranty Period

3 YEARS
Standard Warranty

The standard warranty period for Jackery HomePower 1000 Plus is 36 months. In each case, the warranty period is measured starting on the date of purchase by the original consumer purchaser. The sales receipt from the first consumer purchaser, or other reasonable documentary proof, is required in order to establish the start date of the warranty period.

2 YEARS
Extended Warranty

To activate the Warranty Extension, you must register your product online or contact our customer service team at hello@jackery.com to extend the standard warranty runtime.

Repair or replacement

Jackery will repair or replace (at Jackery's expense) any Jackery product that fails to operate during the applicable warranty period due to a defect in workmanship or material. The repaired/replaced product assumes the remaining warranty of the original date of purchase.

Limited to Original Consumer Buyer

The warranty on Jackery's product is limited to the original consumer purchaser and is not transferable to any subsequent owner.

Exclusions

Jackery's warranty does not apply to:

- Misused, abused, modified, damaged by accident, or used for anything other than normal consumer use as authorized in Jackery's current product literature.
- Attempted repair by anyone other than an authorized facility.
- Any product purchased through an online auction house.
- Jackery's warranty does not apply to the battery cell unless the battery cell is fully charged by you within seven days after you purchase the product and at least once every 6 months thereafter.

Interpretation Rights

Jackery reserves the right to final interpretation of the above customer after-sales policy.

APP SETUP

1. Download the App and log in

Available on the App Store

GET IT ON Google Play

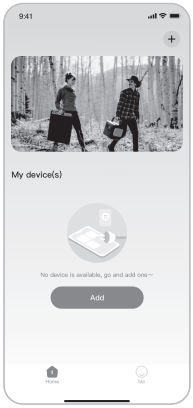
Search for "Jackery" in Google Play or App Store to install the App. After that, you can register and log in.

Alternatively, scan the QR code below to download and install the App.

2. Add device

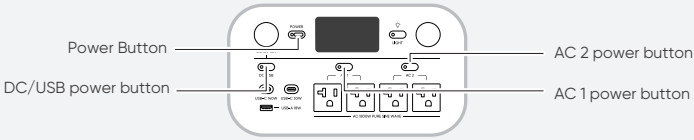
2.1 Click the button + to add your device;

2.2 Press the **POWER** button on the device to turn on, the Wi-Fi and Bluetooth icons on the device flash to indicate that the device has entered the network configuring mode, tap the **"Icon Flashed"** button and allow the App to connect to nearby devices and open Bluetooth permissions.



2.1

2.2



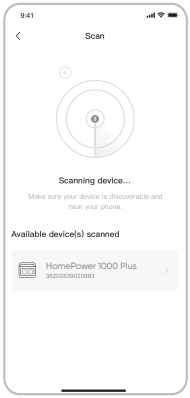
2.3 After tapping the searched device icon, the App automatically connects the device via Bluetooth.

NOTE	If **"the device has been bound"** is prompted during the binding process, the following two ways can be used for connection: • The device owner will share this device with other users through the App. • Press and hold the POWER button and DC/USB power button for 3 seconds to reset the device's Wi-Fi and Bluetooth, and then re-bind the device.

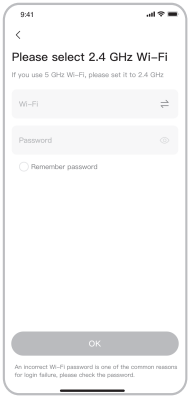
2.4 After the device is successfully connected, enter your Wi-Fi password and tap the **OK** button.

NOTE	Please select a Wi-Fi network in 2.4 GHz band. The device does not support a Wi-Fi network in the 5 GHz band.

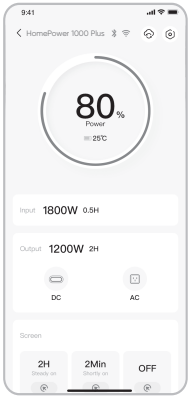
After the device is successfully added to the App, the Wi-Fi icon on the device will always be on.



2.3



2.4



2.5

The above screenshots are for reference only.

CAUTION	The Jackery app can connect to only one power station via Bluetooth at a time. Returning to the device list automatically disconnects Bluetooth. Tap the power station in the list again to reconnect automatically.

3. Unbind the device

Click the **Settings** icon in the upper right corner of the main interface of the device to enter the settings page, and click the **Unbind** button at the bottom of the page to unbind the device.

4. Notes

4.1 To turn on Wi-Fi & Bluetooth:

- Wi-Fi and Bluetooth are automatically turned on after the device is on, and the Wi-Fi and Bluetooth icons on the screen light up.
- Hold the DC/USB power button and the AC 1 power button at the same time until the Wi-Fi and Bluetooth icons on the screen light up.

4.2 To turn off Wi-Fi and Bluetooth

- Hold the DC/USB power button and the AC 1 power button at the same time until the Wi-Fi and Bluetooth icons on the screen are off.

4.3 To reset Wi-Fi and Bluetooth

Hold the POWER button and DC/USB power button at the same time for 3 seconds to reset Wi-Fi and Bluetooth to factory settings. The connected App account will be unbound.

INFORMACIÓN IMPORTANTE DE SEGURIDAD

INSTRUCCIONES RELATIVAS AL RIESGO DE INCENDIO, DESCARGA ELÉCTRICA O LESIONES PERSONALES

ADVERTENCIA

Sigue siempre estas precauciones básicas al usar este producto.

- Lee todas las instrucciones antes de usar el producto.
- No permitas que los niños jueguen sobre del producto. Se requiere la supresión cercana de adultos cuando se use cerca de niños.
- Evita colocar las manos o los dedos dentro del producto.
- Deja de usar el producto de inmediato si ha sufrido daños físicos o modificados. El uso inadecuado puede causar un comportamiento impredecible, provocando incendio, explosión o lesiones.
- Si se observan los siguientes síntomas —(incluyendo sobrecalentamiento, olores extraños o humo, fugas o quemaduras)— deja de usar el producto de inmediato y contacta al distribuidor o a nuestro servicio al cliente.
- Nunca intentes abrir, reparar o modificar el producto. Cualquier manipulación, re ensamblaje o modificación puede resultar en descarga eléctrica, incendio o daños a la batería.
- Ten en cuenta que el líquido expulsado del producto puede causar irritación o quemaduras. El uso inapropiado o abusivo puede causar fugas en la batería. Evita el contacto directo con líquidos que se filtren. Si el líquido entra en contacto con los ojos, busca atención médica de inmediato. Si entra en contacto con otras partes del cuerpo, enjuaga con agua corriente y consulta a un médico de inmediato.
- No expongas el producto al fuego o a temperaturas extremas. Hacerlo puede provocar una explosión si la temperatura supera los 130°C (265°F).
- El uso de materiales o piezas no recomendadas o no suministradas puede implicar riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones personales.
- No dejes la batería cargando sin supervisión durante periodos prolongados. Supervisa siempre el proceso de carga para garantizar un funcionamiento seguro.
- Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, desconecta el producto de cualquier fuente de energía antes de realizar servicio técnico o resolución de problemas.

INSTRUCCIONES DE USO

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

- Deja de usar el producto de inmediato si muestra signos de daño. Suspende el uso y contacta al servicio al cliente para recibir asistencia.
- No cargues la batería en ambientes extremadamente calientes o fríos y cumple estrictamente con los rangos de temperatura especificados por el producto:
- Temperatura de carga: 14 °F a 113°F (-10°C a 45°C);
- Temperatura de descarga: 14 °F a 113°F (-10°C a 45°C);
- Para garantizar una circulación de aire adecuada, no cubras las rejillas de ventilación del producto. El área donde se use el producto debe tener un flujo de aire adecuado en un entorno fresco y seco para evitar el sobrecalentamiento.
- Cargar en espacios húmedos o mal ventilados puede representar riesgos para la seguridad.
- El agua puede provocar cortocircuitos o dañar el cargador, generando riesgos de seguridad.
- Desconecta el cable de alimentación de la toma de corriente durante tormentas eléctricas.
- Apaga el producto de inmediato presionando el botón de encendido si se ha caído, golpeado o expuesto a vibraciones.
- Asegúrate de que los dispositivos estén apagados antes de conectarlos al producto.
- No cargues el producto con un cable o enchufe dañado o roto.
- No uses el producto para cargar dispositivos con cable o enchufe dañado o roto.
- Siempre desconecta el cable de carga tirando del enchufe, no del cable, para evitar daños.
- Asegúrate de que el producto esté bien asegurado al transportarlo en un vehículo en movimiento.
- NO coloques la unidad boca abajo ni de lado durante el uso o almacenamiento.
- NO coloques el producto en el suelo o a una altura menor de 18 pulgadas (457 mm) sobre el suelo durante el funcionamiento en un taller o centro de reparación.
- NO uses los accesorios del producto con otros dispositivos o equipos.
- El tiempo de carga solar depende de las condiciones meteorológicas. Coloque su panel solar donde reciba la mayor cantidad posible de luz solar directa.

INSTRUCCIONES PARA LA CONEXIÓN A TIERRA

- Este producto debe estar conectado a tierra. Si presenta mal funcionamiento o fallas, la conexión a tierra proporciona una ruta de menor resistencia para la corriente eléctrica y reduce el riesgo de shock eléctrico. Este producto está equipado con un cable que tiene un conductor de conexión a tierra y un enchufe con polo a tierra. El enchufe debe conectarse a un tomacorriente que esté instalado y conectado a tierra correctamente, de acuerdo con todos los códigos y ordenanzas locales.

ADVERTENCIA

- Una conexión incorrecta del conductor de conexión a tierra del equipo puede provocar riesgo de shock eléctrico. Consulte con un electricista cualificado si tiene dudas sobre si el producto está conectado a tierra correctamente. No modifique el enchufe proporcionado con el producto; si no se ajusta al tomacorriente, haga que un electricista cualificado instale un tomacorriente adecuado.

PELIGRO

Este dispositivo está diseñado únicamente para uso en interiores (coloque este dispositivo en un ambiente similar a interiores cuando lo use en exteriores, ej. autocaravanas, tiendas de campaña, cabañas, etc.).
※ Este dispositivo no es resistente al agua ni al polvo.Manténgalo alejado de la lluvia y ambientes húmedos durante su uso.

INSTRUCCIONES DE MANTENIMIENTO PARA EL USUARIO

Durante el ciclo de los productos de almacenamiento de energía, se producirá cierto grado de degradación de capacidad y energía. A medida que aumenta el número de ciclos de uso y se extiende el tiempo de almacenamiento, esta degradación se intensificará gradualmente, lo cual es un fenómeno normal acorde con el patrón de envejecimiento natural de las celdas de la batería.

SIGNIFICADO DE LOS SÍMBOLOS

Símbolo	Significados
ADVERTENCIA	Prácticas peligrosas que pueden resultar en lesiones graves, muerte y/o daños a la propiedad.
PRECAUCIÓN	Prácticas peligrosas que pueden resultar en lesiones personales y/o daños a la propiedad.
NOTA	Prácticas peligrosas que pueden resultar en daño al equipo, pérdida de datos, deterioro del rendimiento o resultados inesperados.
CONSEJOS	Complementa la información importante o consejos de operación en el texto.

Símbolo	Significados
	Precaución! El incumplimiento de los mensajes de advertencia puede provocar lesiones.
	Lea el manual del operador
	No desarme el producto.
	No fumar ni hacer llamas abiertas

Símbolo	Significados
	No se permiten niños
Li-ion	Este símbolo indica que el producto contiene una batería de iones de litio (Li-ion), la cual debe desecharse o reciclarse de forma adecuada.
	Este símbolo indica que el producto no debe desecharse con los residuos domésticos. En su lugar, debe llevarse a un punto de recogida designado para su correcto reciclaje. El desecho y reciclaje adecuados ayudan a proteger el medioambiente. Para más información, póngase en contacto con su autoridad local, el servicio de gestión de residuos o el distribuidor del producto.

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las Reglas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones :
(1) Este dispositivo no debe causar interferencias dañinas, y
(2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

NOTA : Este equipo ha sido probado y cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, según la parte 15 de las Reglas de la FCC.
Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra las interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse encendiendo y apagando el equipo, se recomienda al usuario intentar corregir las interferencias mediante una o más de las siguientes medidas :

- Reorientar o reubicar la antena de recepción.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de corriente en un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consultar al distribuidor o a un técnico experimentado en radio/TV para obtener ayuda.

MODIFICACIÓN : Cualquier cambio o modificación no expresamente aprobada por la parte responsable de la conformidad podría anular la autorización del usuario para operar el dispositivo.

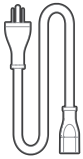
Declaración de exposición a RF
Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC (Federal Communications Commission) establecidos para un entorno no controlado. Este equipo debe instalarse y operarse con una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y su cuerpo.

CONTENIDO DE LA CAJA

1

Jackery HomePower 1000 Plus

2



Cable de carga de CA

3

Documentos

CONSEJOS

El cable de carga para automóvil no está incluido, pero está disponible para su compra por separado en nuestro sitio web. Para obtener asistencia, comuníquate con el servicio al cliente de Jackery.

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

VISTA FRONTAL

Botón de encendido principal

LCD

Puerto DC 12V
12 V⎓10 A Máx

Botón de luz LED

Luz LED

Botón de energía CC/USB

Botón de energía CA 1

Salida USB-C 140W
140 W Máx, 5 V⎓3 A, 9 V⎓3 A, 12 V⎓3 A, 15 V⎓3 A, 20 V⎓5 A, 28 V⎓5 A

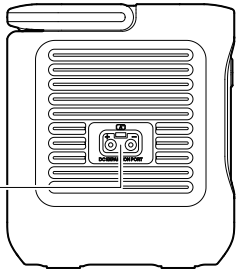
Botón de energía CA 2

Salida USB-A 18W
18 W Máx, 5-6 V⎓3 A, 6-9 V⎓2 A, 9-12 V⎓1, 5 A

Salida USB-C 30W
30W Máx, 5 V⎓3 A, 9 V⎓3 A, 12 V⎓2, 5 A, 15 V⎓2 A, 20 V⎓1, 5 A

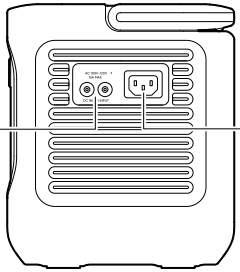
Salidas de CA
120 V~ 60 Hz, 15 A Máx, 1800 W nominales

VISTA LATERAL IZQUIERDA



Puerto de expansión CC
Entrada: 36,8 V-56 V⎓59 A Máx
Salida: 36,8 V-56 V⎓36 A Máx

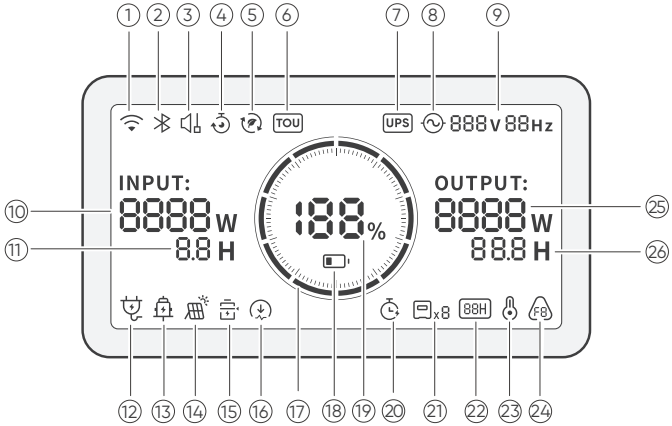
VISTA LATERAL DERECHA



Entrada de CC (2 x Puertos DC8020)
Auto:11-16 V⎓8 A Máx, Doble a 8 A Máx
PV: 16-60 V⎓12 A, Doble a 21 A Máx / 400 W Máx

Entrada de CA
100 V-120 V~ 60 Hz, 15 A Máx

PANTALLA LCD

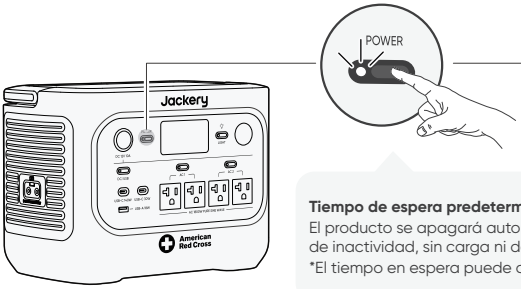


①		**Wi-Fi**	**Encendido:** Wi-Fi conectado. **Parpadeo:** listo para conectarse al Wi-Fi. **Apagado:** Wi-Fi desconectado.
②		**Bluetooth**	**Encendido:** Bluetooth conectado. **Parpadeo:** listo para conectarse al Bluetooth. **Apagado:** Bluetooth desconectado.
③		**Modo de Carga Silenciosa**	**Encendido:** el ruido durante la carga se minimiza significativamente, mientras que la potencia de carga se reduce y la velocidad de carga disminuye. **Apagado:** El modo de carga silenciosa está desactivado. Activar/desactivar esta función en la App Jackery. Cuando el dispositivo se apaga, se retiene la configuración.
④		**Plan de Carga**	Personaliza el tiempo de carga del Jackery HomePower 1000 Plus. Adecuado para situaciones con tarifas eléctricas variables, permite establecer planes de carga según las horas pico y valle, reduciendo así los costos de electricidad. Por favor, configure esta función en la aplicación Jackery. Cuando el dispositivo se apaga, se retiene la configuración.
⑤		**Modo Autónomo**	Maximiza el uso de la energía solar y reduce la dependencia de la electricidad de la red al priorizar la energía solar almacenada, reduciendo los costos eléctricos. La estación de energía debe estar conectada simultáneamente a los paneles solares y a la red, con la potencia de carga limitada por la potencia de derivación. Por favor, active/desactive esta función en la aplicación. Cuando el dispositivo se apaga, se retiene la configuración.
⑥	TOU	**Modo TOU**	**Activado:** el modo TOU está habilitado (SOC de respaldo predetermina-do: 60 %). Durante las horas pico, el producto prioriza la descarga de la batería para reducir los costos de la electricidad en momentos de alta demanda, cuando la energía almacenada supera el SOC de respaldo. Durante las horas valle, el sistema carga la batería desde la red para lograr recortar los picos y llenar los valles. **Desactivado:** el modo TOU está deshabilitado. El dispositivo no sigue la estrategia TOU (tarifa por periodo de uso) y opera según la lógica predeterminada de suministro de energía y carga. Por favor, active/desactive esta función en la aplicación. Cuando el dispositivo se apaga, se retiene la configuración.
⑦	UPS	**UPS**	**Encendido:** El producto está en modo bypass, en el cual el tiempo de cambio de la energía de la red a la batería interna es de 10 ms. **Apagado:** El producto no está en modo bypass.

⑧		**Indicador de Energía de CA**	La salida CA (onda sinusoidal pura) está activada.
⑨	888V 88Hz	**Voltaje y frecuencia de salida**	Muestra el voltaje y la frecuencia de salida cuando la salida de CA está encendida.
⑩	INPUT: 8888W	**Potencia de Entrada**	Muestra la potencia de entrada en vatios.
⑪	8.8 H	**Tiempo de Carga Restante**	Muestra el tiempo de carga restante.
⑫		**Indicador de Carga desde Toma de Corriente CA**	El producto se carga a través de la entrada CA utilizando energía de la red eléctrica.
⑬		**Indicador de Carga desde Coche**	El producto se carga a través de la entrada CC (DC8020) utilizando CC 12V (carga desde el coche).
⑭		**Indicador de Carga Solar**	El producto se carga a través de la entrada CC (DC8020) utilizando paneles solares.
⑮		**Modo de Ahorro de Batería**	**Encendido:** limita la capacidad máxima utilizable de la batería para prolongar su vida útil. **Apagado:** el modo de ahorro de batería está desactivado. Activar/desactivar esta función en la App Jackery. Cuando el dispositivo se apaga, se retiene la configuración. Esta función no está disponible cuando el producto está conectado a paquetes de baterías. Cuando esta función está habilitada, el producto ocasionalmente realiza un ciclo completo de carga-descarga para calibrar el SOC.
⑯		**Límite de potencia de carga**	**Encendido:** El límite de potencia de carga está activado en la aplicación Jackery. **Apagado:** El límite de potencia de carga está desactivado en la aplicación Jackery. Cuando el dispositivo se apaga, se retiene la configuración.
⑰		**Indicador de Potencia de la Batería**	Cuando el producto se está cargando, el círculo naranja alrededor del porcentaje de batería se ilumina secuencialmente. Cuando está cargando otros dispositivos, el círculo naranja permanece encendido.
⑱		**Indicador de Batería Baja**	**Encendido:** el nivel de la batería está por debajo del 20 %. **Parpadeo:** el nivel de la batería está por debajo del 5 %. **Apagado:** el nivel de la batería no está por debajo del 20 % o el producto se está cargando.
⑲	188%	**Porcentaje de Batería Restante**	Muestra el porcentaje de batería restante.
⑳		**Temporizador de descarga**	**Activado:** se ha configurado un temporizador de descarga. **Desactivado:** no se ha configurado un temporizador de descarga. Activar/desactivar esta función en la App Jackery.
㉑	x8	**Baterías conectadas**	Indica que el producto está conectado al número especificado de baterías adicionales 2000.
㉒	88H	**Modo de Ahorro de Energía**	Cuando las salidas CA o CC se encienden presionando los botones de encendido CA1/2 o CC/USB: **Encendido:** Modo de ahorro de energía activado. **Apagado:** Modo de ahorro de energía desactivado.
㉓		**Indicador de Alta Temperatura**	Se activó la protección por alta temperatura. El producto puede dejar de funcionar hasta que su temperatura vuelva al rango normal de operación.
		Indicador de Baja Temperatura	Se activó la protección por baja temperatura. El producto puede dejar de funcionar hasta que su temperatura vuelva al rango normal de operación.
㉔	F8	**Código de fallo**	Se ha producido un error en el producto. Por favor, consulte la sección de solución de problemas para más detalles.
㉕	OUTPUT: 8888W	**Potencia de Salida**	Muestra la potencia de salida en vatios.
㉖	88.8 H	**Tiempo de Descarga Restante**	Muestra el tiempo de descarga restante.

OPERACIONES

ENCENDIDO/APAGADO



Encendido
Presione una vez

Apagado
Mantén presionado durante 3 segundos

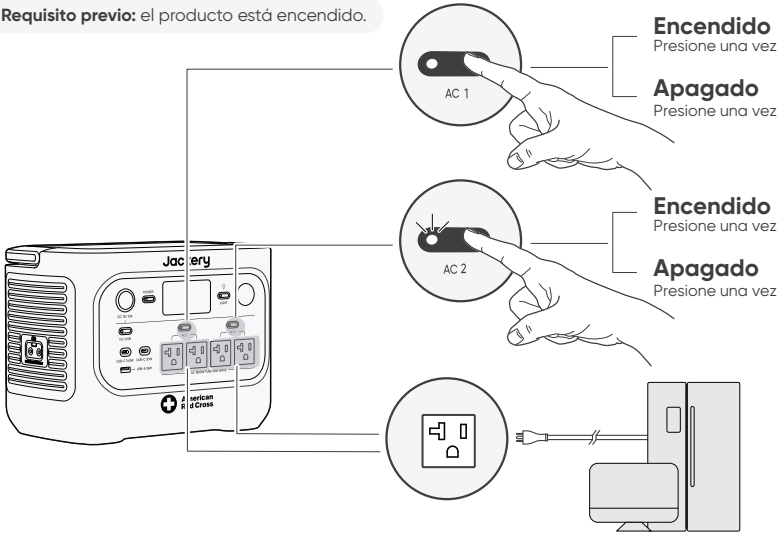
3s

Tiempo de espera predeterminado: 2 horas
El producto se apagará automáticamente después de 2 horas de inactividad, sin carga ni descarga.
*El tiempo en espera puede configurarse en la App de Jackery.

Cuando el modo de ahorro de energía está activado, el producto se apagará automáticamente después de 12 horas si el botón de energía CA 1/CA 2 o CC/USB está encendido, pero el producto no está cargando ni descargando.

ENCENDER/APAGAR SALIDA CA

Requisito previo: el producto está encendido.



Encendido
Presione una vez

Apagado
Presione una vez

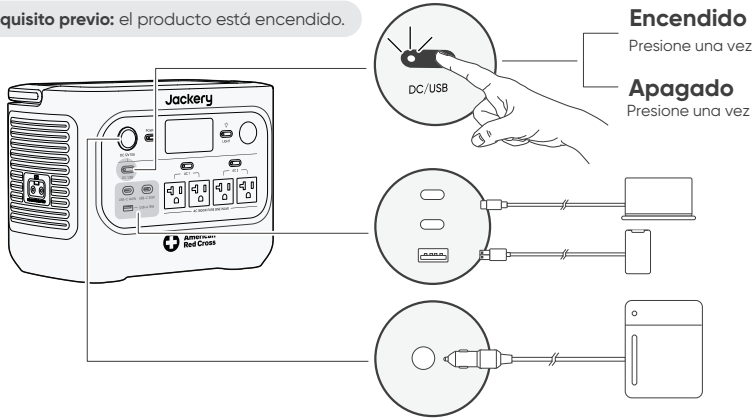
Encendido
Presione una vez

Apagado
Presione una vez

Los botones de encendido CA1 y CA2 controlan dos pares separados de tomas de corriente CA. Al presionar cada botón se enciende o apaga su par correspondiente de tomas de corriente CA.

ENCENDER/APAGAR SALIDA CC 12V/USB

Requisito previo: el producto está encendido.



PRECAUCIÓN

- El puerto USB-C de 140W es una salida de alta potencia de tipo Fuente de Alimentación 3 (PS3) según USB-PD. Si el dispositivo del usuario o accesorio conectado no cumple con los requisitos de seguridad, puede existir riesgo de incendio. Antes de usar estos puertos, asegúrese de que el dispositivo o accesorio conectado tenga protección contra incendios.
- Solo conecte el Jackery HomePower 1000 Plus a dispositivos o accesorios que cumplan con las cláusulas 6.3, 6.4 y 6.5 de IEC/EN/UL 62368-1 (u otros estándares equivalentes).
- Para obtener la potencia máxima de salida, utilice el cable USB-C a USB-C de 5 A (20 V CC/5 A, 100W; 28 V CC/5 A, 140 W).

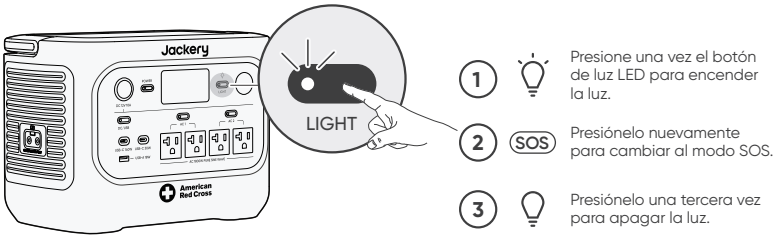
El producto puede cargar la batería de su automóvil utilizando el cable de carga de batería para automóvil Jackery 12V, que se vende por separado y está disponible en nuestro sitio web.

PRECAUCIÓN

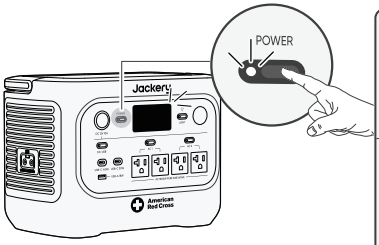
- El puerto del mechero para auto solo es compatible con baterías de automóvil de 12V y no es adecuado para sistemas de 24V.
- No arranque el automóvil mientras el producto está cargando la batería del automóvil a través del puerto de salida CC de 12V, ya que esto podría dañar el producto.
- Esta función está diseñada únicamente para uso de emergencia y no puede cargar una batería de automóvil descargada o dañada.

ENCENDER/APAGAR LUZ LED

La luz LED tiene dos modos: modo de luz y modo SOS. En cualquier modo, mantenga presionado el botón de luz LED para apagarla.



PANTALLA LCD



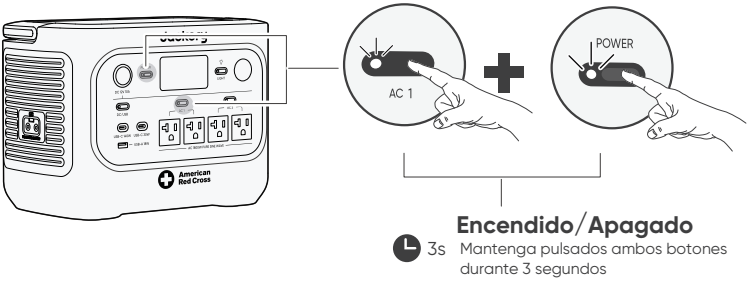
En breve	**Encender**	Presione el botón de encendido principal o cuando el producto se esté cargando.
	Apagar	Presione el botón de encendido principal.
	Apagado automático	La pantalla LCD se apaga automáticamente y entra en modo de suspensión después de 2 minutos de inactividad.
Estable en (durante el estado de carga o descarga)	**Encender**	Presione dos veces el botón de encendido principal cuando la pantalla LCD esté encendida.
	Apagar	Presione el botón de encendido principal.
	Apagado automático	La pantalla LCD se apaga automáticamente después de 2 horas de inactividad.

También puedes configurar el modo de visualización de la pantalla en la aplicación Jackery.

MODO DE AHORRO DE ENERGÍA

Para evitar el consumo innecesario de batería al olvidar apagar la salida, el producto activa por defecto el Modo de Ahorro de Energía. Cuando la salida de CA 1/CA 2 o CC/USB está encendida, el ícono del modo de Ahorro de Energía se mostrará en la pantalla LCD. Si no hay ningún dispositivo conectado o si el consumo del dispositivo conectado está por debajo de un cierto umbral (salida de CA de 25W o salida CC/USB de 2W) durante 12 horas, el dispositivo apagará automáticamente todas las salidas. Configure la duración del modo de Ahorro de Energía en la aplicación Jackery.

Para desactivar el modo de ahorro de energía, presione y mantenga presionados el botón de energía CA 1 y el botón de encendido principal durante más de 3 segundos. El producto no apagará automáticamente la salida CA o CC.



NOTA El modo de ahorro de energía reanuda el estado anterior después de encender. Se requiere un cambio manual para modificar el modo.

FUNCIÓN DE REANUDACIÓN DE SALIDA DE CA Y CC

Esta función memoriza el estado de la salida y reanuda automáticamente las salidas de CA y CC bajo condiciones definidas.

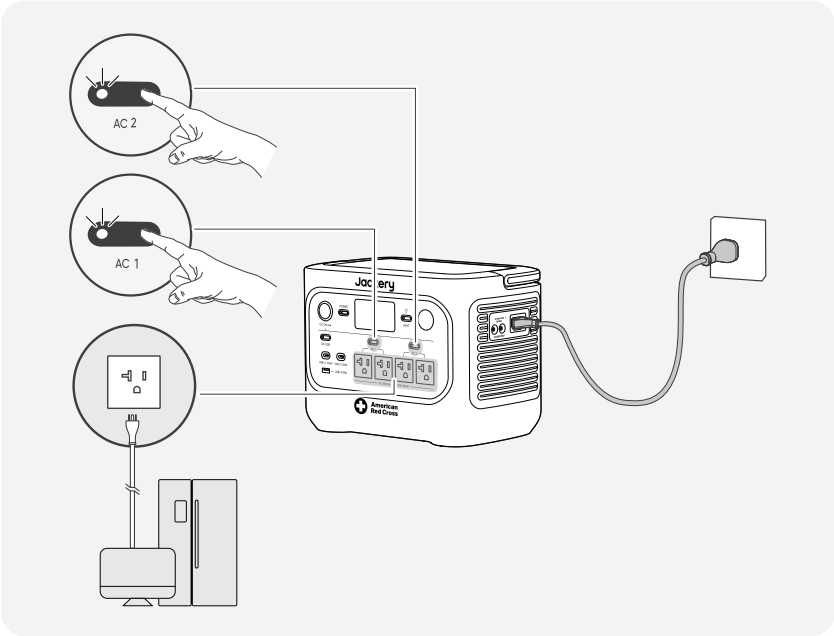
Condiciones de reanudación automática	Condiciones sin reanudación automática
Encendido/Reiniciar después de apagado o reinicio	Apagado manual de la salida (botón/App)
SOC de la batería ≥ límite de descarga +10 % después de alcanzar el límite	Apagado de salida en modo de ahorro de energía
	Apagado de salida activado por protección
Actualización OTA completada	Apagado de salida activado por temporizador de descarga

COMBINACIONES DE TECLAS

Botones	Operación	Función
POWER + AC 1 Botón de encendido principal + Botón de energía CA 1	3s Mantenga pulsados ambos botones durante 3 segundos	Encender/apagar el modo de ahorro de energía
POWER + DC/USB Botón de encendido principal + Botón de energía CC/USB	3s Mantenga pulsados ambos botones durante 3 segundos	Restablecer Wi-Fiy Bluetooth
DC/USB + AC 1 Botón de energía CC/USB + Botón de energía CA 1	1s Mantenga pulsados ambos botones durante 1 segundo	Encender/apagar Wi-Fiy Bluetooth
POWER + LIGHT Botón de encendido principal + Botón de luz LED	1s Mantenga pulsados ambos botones durante 1 segundo	Activar/Desactivar el modo de carga de emergencia

UENTE DE ALIMENTACIÓN ININTERRUMPIDA (UPS)

Conecte el producto a una toma de corriente con el cable de carga de CA, luego presione el botón de energía CA y cargue sus electrodomésticos al mismo tiempo.



Un sistema de alimentación ininterrumpida (UPS) es un tipo de sistema de energía continua que proporciona energía eléctrica de respaldo automática a una carga cuando falla la energía de la red principal.
En caso de una pérdida repentina de energía de la red, el Jackery HomePower 1000 Plus cambiará automáticamente a la energía almacenada en menos de 10 ms para mantener sus electrodomésticos en funcionamiento.
En modo UPS, la salida de pico de la unidad alcanza 15 A y se mantiene por un máximo de tres horas. Después de tres horas, la corriente de salida disminuye a 12 A. Cualquier interrupción del modo SAI reiniciará el periodo de temporización de tres horas. Como la carga y descarga simultáneas están habilitadas en el modo derivación, la potencia de salida real es menor que la potencia nominal en este modo, pero vuelve a la potencia nominal durante los cortes.

PRECAUCIÓN

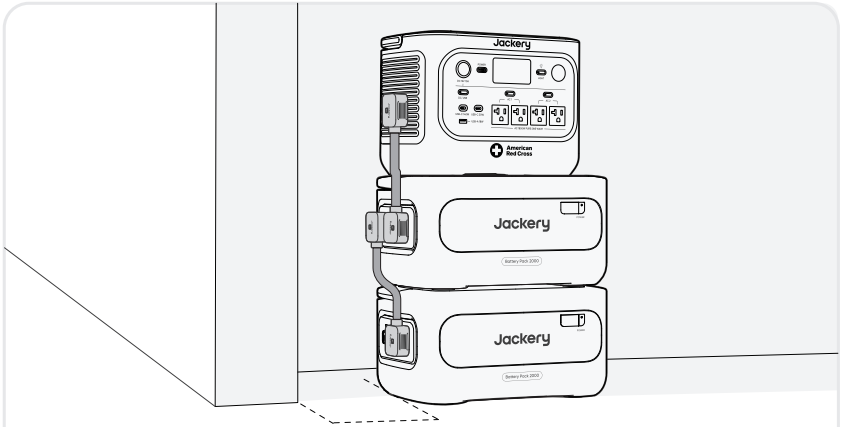
- Este producto no admite conmutación de 0 ms. No lo conecte a equipos que requieran una fuente de alimentación ininterrumpida, como servidores de datos o estaciones de trabajo.
- Antes de usar, pruebe la compatibilidad con su dispositivo varias veces.
- No conectes cargas que excedan la potencia máxima de salida del producto. De lo contrario, se activará la protección contra sobrecarga.

ADVERTENCIA

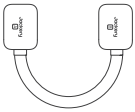
No utilice este producto en aplicaciones como servidores de datos o dispositivos médicos, donde un fallo podría poner en peligro la vida o causar daños materiales significativos.
Para los siguientes equipos, una pérdida de suministro eléctrico durante el uso podría causar graves daños a las personas o a la propiedad:
· Dispositivos médicos y otros equipos estrechamente relacionados con la seguridad de las personas.
· Equipos críticos como infraestructuras sociales y servicios públicos.
· Equipos empresariales críticos para el negocio, etc.
Las personas que lleven un marcapasos cardíaco (portadores de marcapasos implantado) no deben usar este producto.

CONECTAR AL/LOS PAQUETE(S) DE BATERÍAS SE (VENDE POR SEPARADO)

Este producto puede soportar hasta 5 paquetes de baterías para satisfacer la necesidad de una gran capacidad de energía. Para detalles sobre su uso, consulte el manual de usuario del Jackery Battery Pack 2000.



Jackery Battery Pack 2000



Cable de expansión

Documentos

PRECAUCIÓN	· Asegúrese de que todos los productos estén apagados antes de conectar el Jackery Battery Pack 2000 al paquete de Jackery HomePower 1000 Plus. · Para asegurar el funcionamiento adecuado del producto, asegúrese de que las rejillas de entrada y salida de aire en ambos lados estén despejadas. Deje al menos 0,66 pies (200 mm) de espacio entre las rejillas y cualquier objeto para permitir una disipación de calor adecuada. · Cuando el producto se utilice con baterías adicionales conectadas, el número máximo predeterminado de baterías adicionales apiladas es de 3, y el producto debe colocarse sobre una superficie plana, estable y con suficiente capacidad de carga. · Si es necesario apilar 4 o más baterías adicionales, el producto debe colocarse en una zona estable, apoyado contra una pared y protegida de impactos externos, y deben adoptarse las medidas necesarias de fijación antivuelco.

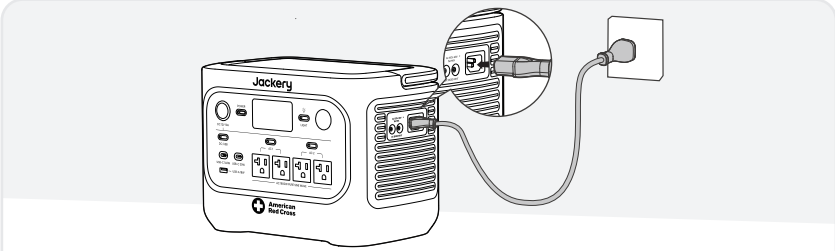
CARGANDO

Energía renovable primero: Abogamos por utilizar primero energía renovable. Este producto admite dos modos de carga al mismo tiempo: carga solar y carga de pared de CA.
Cuando la carga en la pared de CA y la carga solar están activadas al mismo tiempo, el producto dará prioridad a la carga solar y se utilizarán ambos métodos para cargar la batería a la máxima potencia permitida.

Carga completamente el producto antes de usarlo por primera vez.

NOTA	• La temperatura de carga recomendada para el producto está entre 14 °F y 113 °F (-10 °C a 45 °C), y la temperatura de descarga está entre 14 °F y 113 °F (-10 °C a 45 °C). Operar el producto fuera de este rango de temperatura puede limitar sus capacidades de carga y descarga, e incluso impedir la carga o descarga. • La potencia de carga y la capacidad de la batería del producto pueden variar debido a fluctuaciones de temperatura.

● CARGA MEDIANTE UNA TOMA DE CORRIENTE DE PARED ALTERNA



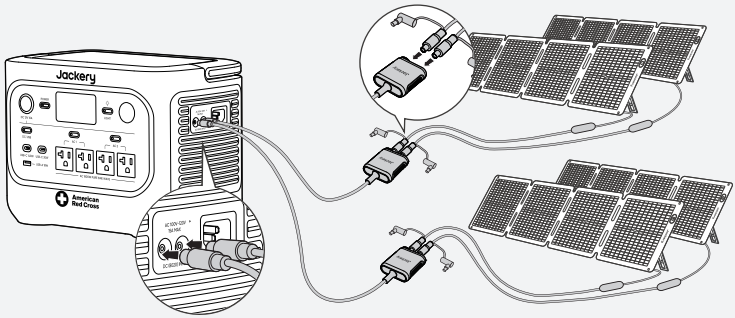
Conecte el cable de carga de CA al puerto de entrada de CA del producto y a una toma de corriente.

PRECAUCIÓN	• Asegúrese de que el cable de carga de CA esté completamente y firmemente insertado en el puerto de entrada de CA. Una conexión incompleta puede provocar corriente inestable, sobrecalentamiento, mal contacto o fallos en el funcionamiento del producto.

Modo de Carga de Emergencia
Bajo este modo, puedes cargar rápidamente la estación de energía portátil utilizando el método de carga AC. Esta función de carga de emergencia se puede activar o desactivar a través de la aplicación Jackery. Cuando está en modo de carga de emergencia, la luz circular que indica el estado de carga (SOC) parpadeará más rápido.
* Para maximizar la vida útil de la batería, es mejor cargar a la velocidad estándar. La carga de emergencia debe reservarse para situaciones que requieren un aumento rápido de energía y no se recomienda para un uso regular y prolongado.

● CARGA MEDIANTE PANELES SOLARES (SE VENDE POR SEPARADO)

El Jackery HomePower 1000 Plus cuenta con dos puertos de entrada DC8020 y es compatible con los paneles solares de la Jackery.
Si se necesita conectar dos paneles solares a un solo puerto de entrada DC8020 al mismo tiempo, consulte la figura a continuación para la carga mediante el conector de panel solar (se vende por separado, no incluido de serie).



SolarSaga 100 Air × 4

PRECAUCIÓN	Un puerto de entrada DC8020 puede conectarse a un máximo de dos paneles solares.

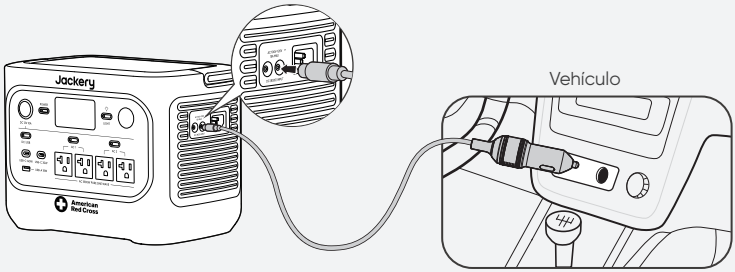
PRECAUCIÓN	Asegúrese de que el voltaje de entrada para ambos puertos de entrada CC sea el mismo. De lo contrario, podría dañar el producto. Por ejemplo: • Se recomienda utilizar paneles solares Jackery del mismo modelo y la misma cantidad de paneles al conectar paneles solares a ambos puertos de entrada DC8020. • No cargue el producto utilizando simultáneamente un cargador de automóvil y un panel solar. Hacerlo podría quemar el fusible del automóvil o resultar en un fallo de carga.

Se recomienda usar el panel solar Jackery para cargar el Jackery HomePower 1000 Plus. Asegúrese de que el voltaje en circuito abierto (Voc) del rango de entrada CC (16 V–60 V) del Jackery HomePower 1000 Plus. Jackery no se hace responsable de pérdidas causadas por el uso de paneles solares de otras marcas.

● CARGA CON UN CARGADOR DE EN EL VEHÍCULO (SE VENDE POR SEPARADO)

Este producto puede cargarse usando un cargador para auto de 12V. Asegúrese de que el cargador de coche y el encendedor de coche ofrecen una buena conexión.

※ El cable de carga para auto se vende por separado.



PRECAUCIÓN	• Por favor, encienda el vehículo antes de cargar su estación de energía. • Si el vehículo circula por caminos accidentados, está prohibido usar el cargador de coche para evitar que se queme debido a una mala conexión. La empresa no se responsabiliza por pérdidas causadas por un uso incorrecto. • La carga en vehículo solo es aplicable a vehículos con 12 V CC, no a 24 V CC. Por favor, no cargue este producto en vehículos de 24 V para evitar lesiones personales y daños materiales.

ALMACENAMIENTO

Almacene el producto en un lugar seco y limpio con ventilación adecuada.Temperatura y humedad de almacenamiento:

- 1 mes: -4°F a 113°F / -20°C a 45 °C (0-60 % HR)
- 3 meses: 32°F a 113°F / 0°C a 45 °C (0-60 % HR)
- 12 meses: 32°F a 77°F / 0°C a 25 °C (0-60 % HR)

Si este producto se almacena durante un período prolongado (de 3 a 6 meses) con la batería descargada, podría volverse imposible recargarlo. Para evitar esto y mantener la salud de la batería, se recomienda revisar y recargar el producto cada tres meses, y realizar un ciclo completo de carga y descarga al menos una vez cada 6 a 12 meses.

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Si aparece alguno de los siguientes códigos de falla, siga las acciones correctivas listadas para resolver el problema. Si la falla persiste, por favor contacte con atención al cliente de Jackery.

Código de Error	Medidas correctivas
F0/F1 F2/F3	Reiniciar el producto.
F4	Conecte el producto a cargas para descargar su batería hasta que la falla desaparezca.
F5	Cargue el producto mediante paneles solares o toma de corriente CA hasta que la falla desaparezca.
F6	1. Espere a que la red eléctrica se normalice antes de cargar el producto a través de una toma de corriente CA. 2. Verifique si las rejillas de entrada y salida de aire están obstruidas; asegure un espacio libre de 0,66 pies (20 cm) a ambos lados del producto. 3. Coloque el producto en un lugar que no esté expuesto a la luz solar directa o a altas temperaturas ambientales. 4. Desconecte todas las cargas del producto. Mantenga el producto inactivo y espere hasta que la falla desaparezca. 5. Reiniciar el producto.
F7	1. Retire todas las entradas de CC del producto. 2. Si carga el producto mediante un panel solar, verifique el voltaje en circuito abierto (V_{oc}) del panel solar conectado. El producto permite un voltaje máximo de entrada de CC de 60 V. 3. Reinicie el producto y déjelo en reposo. Espere hasta que la falla desaparezca.
F8	Contacte con atención al cliente de Jackery.
F9	Retire la carga conectada a los puertos CC/USB del producto. Espere hasta que la falla desaparezca.
FC	1. Reinicie los paquetes de baterías y el Jackery HomePower 1000 Plus respectivamente. 2. Si la falla persiste, desconecte el paquete de baterías del Jackery HomePower 1000 Plus y reconéctelos.
FE	Contacte con atención al cliente de Jackery.

ESPECIFICACIONES

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre del producto	Jackery HomePower 1000 Plus
N° de modelo	JHP-1000B-RC
Capacidad	1024 Wh (20 Ah/51,2 V DC)
Química Celular	$LiFePO_4$
Peso	Aproximadamente 23,8 libras/10,8 kg
Dimensiones	12,4 × 7,9 × 9,2 pulgadas / 31,4 × 20,1 × 23,4 cm
Ciclo de vida	6000 ciclos de carga hasta 70 % + de capacidad

PUERTOS DE ENTRADA

1 × Entrada CA	100 V~120 V~60 Hz, 15 A Máx Modo de derivación[1]: 100 V~120 V~60 Hz, 15 A Máx (reducido a 12 A Máx después de 3 h)
2 × Puertos DC8020	11 V~16 V⎓8 A Máx, Doble a 8 A Máx 16 V~60 V⎓12 A, Doble a 21A Máx/400W Máx
1 × Puerto de expansión CC	36,8 V~56 V⎓59 A Máx

PUERTOS DE SALIDA

4 × Salidas CA	120 V~60 Hz, 15 A, 1800 W nominales
CA Salida total[2]	1800 W nominales, 3600 W pico de sobretensión
Salida de CA del Modo de derivación[1]	100 V~120 V~60 Hz, 15 A Máx (reducido a 12 A Máx después de 3 h)
2 × Salida USB-C	Salida USB-C 30W: 30 W Máx, 5 V⎓3 A, 9 V⎓3 A, 12 V⎓2,5 A, 15 V⎓2 A, 20 V⎓1,5 A
	Salida USB-C 140W: 140 W Máx, 5 V⎓3 A, 9 V⎓3 A, 12 V⎓3 A, 15 V⎓3 A, 20 V⎓5 A, 28 V⎓5 A
1 × Salida USB-A	18W Máx, 5-6 V⎓3 A, 6-9 V⎓2 A, 9-12 V⎓1,5 A
1 × Puerto DC 12V	12 V⎓10 A Máx
1× Puerto de expansión CC	36,8 V~56 V⎓36 A Máx

TEMPERATURA DE FUNCIONAMIENTO

Temperatura de carga	14 °F a 113 °F / -10 °C a 45 °C
Temperatura de descarga	14 °F a 113 °F / -10 °C a 45 °C

1. El producto puede cargar la batería desde una toma de corriente CA mientras suministra energía a través de los puertos de salida CA.

2. Indica que dos o más puertos de salida CA trabajan en conjunto.

※ USB Type-C® y USB-C® son marcas registradas de USB Implementers Forum.

GARANTÍA

Solo ofrecemos nuestra garantía a clientes que compren en el sitio web oficial de Jackery, plataformas de terceros con la marca Jackery o distribuidores autorizados locales.

* El periodo de garantía y los detalles pueden variar según las leyes, regulaciones y distribuidores autorizados locales.

Garantía limitada

Jackery Inc. garantiza al consumidor original que el producto Jackery estará libre de defectos relativos al acabado y a los materiales en condiciones normales de uso por parte del consumidor durante el período de garantía aplicable identificado en la sección "Período de garantía" que figura a continuación, sujeto a las exclusiones que se establecen a continuación.

Esta declaración de garantía establece la obligación de garantía total y exclusiva de Jackery. No asumiremos ni autorizaremos que ninguna persona asuma por nosotros ninguna otra responsabilidad en relación con la venta de nuestros productos.

Período de garantía

3 AÑOS

Garantía Estándar

El periodo de garantía estándar de Jackery HomePower 1000 Plus es de 36 meses. En cada caso, el período de garantía se mide a partir de la fecha de compra por parte del comprador consumidor original. Para establecer la fecha de inicio del período de garantía, se necesita el recibo de venta de la primera compra del consumidor u otra prueba documental razonable.

2 AÑOS

Garantía extendida

Para activar la extensión de garantía,debe registrar su producto en línea oponerse en contacto con nuestro equipo de atención al cliente en hello@jackery.com para ampliar laduración de la garantia estándar.

Reparación o reemplazo

Jackery reparará o reemplazará (a cargo de Jackery) cualquier producto Jackery que no funcione durante el periodo de garantía aplicable debido a defectos en la mano de obra o el material. El producto reparado o reemplazado asumirá el periodo restante de la garantía desde la fecha original de compra.

Limitado al comprador consumidor original

La garantía del producto de Jackery se limita al consumidor original y no es transferible a ningún propietario posterior.

Exclusiones

La garantía de Jackery no se aplica a:

- Mal uso, abuso, modificación, daño por accidente, o uso para cualquier cosa que no sea el uso normal del consumidor según lo autorizado en los folletos actuales del producto de Jackery.
- Intento de reparación por cualquier persona que no sea un centro autorizado.
- Cualquier producto adquirido a través de una casa de subastas en línea.
- La garantía de Jackery no se aplica a la célula de la batería a menos que usted la cargue completamente en los siete días siguientes a la compra del producto y, a partir de entonces, al menos una vez cada 6 meses.

Derechos de interpretación

Jackery se reserva el derecho de interpretación final de la política de postventa descrita anteriormente.

CONFIGURACIÓN DE LA APLICACIÓN

1. Descargar la aplicación e iniciar sesión

Available on the App Store

GET IT ON Google Play

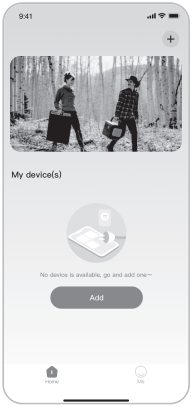
Buscar "Jackery" en Google Play o en la App Store para instalar la aplicación. Después, podrá registrarte e iniciar sesión.

Alternativamente, escanee el código QR a continuación para descargar e instalar la app.

2. Añadir un dispositivo

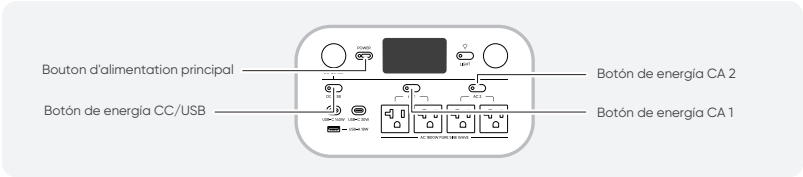
2.1 Haga clic en el botón + Añadir dispositivo ;

2.2 Presione una vez el botón de encendido principal del dispositivo para encenderlo. Los iconos del wifi y del Bluetooth del dispositivo parpadearán para indicar que el dispositivo ha entrado en el modo de configuración de red. A continuación, pulse el botón "icono parpadeante" y permita que la aplicación se conecte a los dispositivos cercanos y abra los permisos de Bluetooth.



2.1

2.2



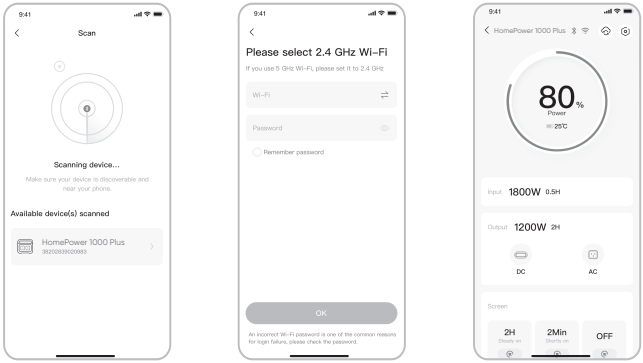
2.3 Tras hacer clic en el icono del dispositivo buscado, la aplicación conecta automáticamente el dispositivo a través de Bluetooth.

NOTA	Si durante el proceso de vinculación se indica que "el dispositivo ha sido vinculado", se pueden utilizar las dos formas siguientes para la conexión. • El propietario del dispositivo lo compartirá con otros usuarios a través de la App. • Mantenga pulsados el botón de encendido principal y el botón de energía CC/USB durante 3 segundos para reiniciar el Wi-Fi y el Bluetooth del dispositivo y, a continuación, vuelva a vincularlo.

2.4 Una vez que el dispositivo se haya conectado correctamente, es necesario introducir el nombre y la contraseña de la red Wi-Fi a la que se conectará el dispositivo. Una vez introducidos, el dispositivo se conectará automáticamente a la red Wi-Fi.

NOTA	Selecciona una red Wi-Fi en la banda de 2,4 GHz. El dispositivo no admite una red Wi-Fi en la banda de 5 GHz.

2.5 Después de agregar exitosamente el dispositivo en la App, el icono del Wi-Fi en el dispositivo permanecerá siempre encendido.



2.3 2.4 2.5

Las capturas de pantalla anteriores sirven solo de referencia.

PRECAUCIÓN	La aplicación Jackery solo puede conectarse a una estación de energía a la vez mediante Bluetooth. Regresar a la lista de dispositivos desconecta automáticamente Bluetooth. Toque la estación de energía en la lista nuevamente para reconectarse automáticamente.

3. Desvincular el dispositivo

Haga clic en el botón «Configuración» situado en la esquina superior derecha de la interfaz principal del dispositivo para entrar en la página de configuración. Después, haga clic en el botón «Desvincular» situado en la parte inferior de la página para desvincular el dispositivo.

4. Notas

4.1 Para activar Wi-Fi y Bluetooth:

- El wifi y el Bluetooth se encienden automáticamente al encender el dispositivo y se iluminan los iconos de wifi y Bluetooth de la pantalla.
- Pulse el botón de energía CC/USB y el botón de energía CA 1 al mismo tiempo hasta que se enciendan los iconos de wifi y Bluetooth en la pantalla.

4.2 Para desactivar Wi-Fi y Bluetooth:

- Pulse el botón de energía CC/USB y el botón de energía CA 1 al mismo tiempo hasta que se apaguen los iconos de wifi y Bluetooth en la pantalla.

4.3 Para restablecer Wi-Fi y Bluetooth:

Pulsa el botón de encendido principal y el botón de energía CC/USB al mismo tiempo durante 3 segundos para restablecer los ajustes de fábrica de Wi-Fi y Bluetooth. Se desvinculará la cuenta de la aplicación conectada.

JACKERY INC.

5310 Bunche Dr., Fremont, CA 94538-8301

1-888-502-2236 (US)

hello@jackery.com

www.jackery.com