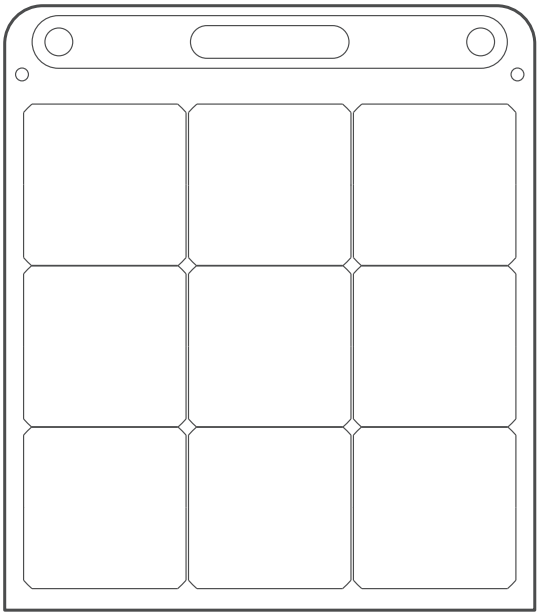
Jackery

Model: JS-200C



The image is for reference only

USER GUIDE

Jackery SolarSaga 200

CONTENTS

US English 01-03

FR Français 04-06

ES Español 07-09

PT Portugués 10-12

TECHNICAL PARAMETER

Product Name: SolarSaga 200

Maximum Power (Pmax)	200W±5%
Voltage at Open Circuit (Voc)	24.8V±5%
Current at Short Circuit (Isc)	11.2A±5%
Optimum Operating Voltage (Vmp)	20.0V±5%
Optimum Operating Current (Imp)	10.0A±5%
Maximum System Voltage	60V
Maximum Reverse Current	15A
PV Module Protection Class	Class II
Waterproof Level	IP68
Operating Temperature Range	-20°C~65°C(-4°F~149°F)
Voltage Temperature Coefficient	-0.268%/°C
Power Temperature Coefficient	-0.29%/°C
Unfolded Size	2340x552x25mm
Folded Size	615x552x40mm
Net Weight of Product	8.6Kg±0.3Kg
Maximum Number of Series Connections	3
Maximum Number of Parallel Connections	2

Unfold the bracket and place it on a flat surface. The design load is 1600Pa, and the safety factor is 1.5 times.

STC: AM=1.5; 25°C; 1000W/m^2

CAUTION

* Please read the user guide first before using this product.
* Do not bend the folding solar panels.
* Do not place the folding solar panels in trees, buildings or other shaded areas for use.
* Do not immerse the folding solar panels in water or any other liquid.
* Do not put solar panels in water directly, and use a damp cloth to gently wipe them when cleaning.
* Do not use or store the folding solar panels near open flames or flammable materials.
* Do not scratch the folding solar panels with sharp objects.
* Do not put corrosive substances on the folding solar panels.
* Do not step on or place heavy objects on the folding solar panels.
* Do not disassemble the folding solar panels.
* The output circuit of folding solar panel package must be connected to the equipment properly, and reverse connection of positive and negative poles is strictly prohibited.
* Check the connection status of various components, wires, and plugs before use.
* It is strictly prohibited to drop the products due to the nature of the material. Otherwise, it may cause internal damage to the solar panel, rendering the product unusable.
* This product cannot be fixed for installation. Please put away the portable folding solar panels in case of strong winds, hail and other severe weather to avoid product damage or other hazards.
* Under normal circumstances, PV modules may be exposed to higher currents or voltages than under standard test conditions. Therefore, when calculating the rated voltage of component, the rated current of conductor, and the size of the control device connected to the PV output, it is required to multiply the short-circuit current (Isc) and open circuit voltage (Voc) values marked on the component by a factor of 1.25.
* Any damage to the product may lead to electric shock or fire.
* Do not let artificial spotlight shine directly on the solar modules or panels.

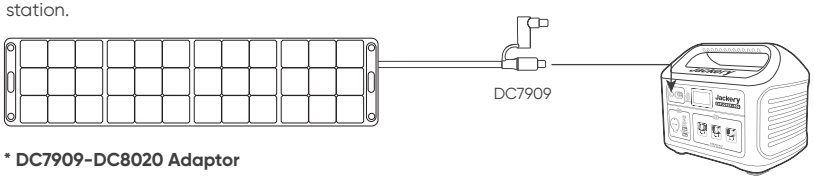
HOW TO USE

Tips: To support the full range of Jackery portable power stations, we have introduced the power cable equipped with a connector and adaptor.

1. DC7909 connector: suitable for the 8.0 mm DC input port of Jackery portable power stations.
2. DC7909-DC8020 adaptor: suitable for the 8.1mm DC input port of Jackery portable power stations.

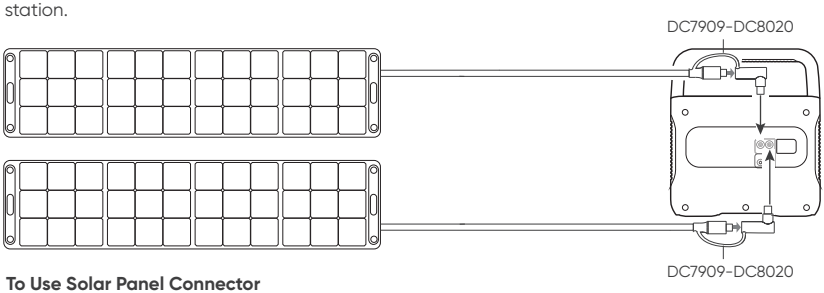
*** DC7909 Connector**

1. Unzip the carrying bag to take out the charging cable.
2. Unplug the adaptor from the power cable.
3. Connect the charging cable to the solar panel and the DC input port of the portable power station.



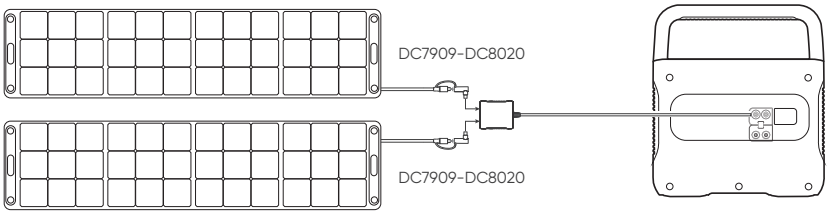
*** DC7909-DC8020 Adaptor**

1. Unzip the carrying bag to take out the charging cable and plug it into the adaptor.
2. Connect the charging cable to the solar panel(s) and the DC input port of the portable power station.



To Use Solar Panel Connector

1. Unzip the carrying bag to take out the charging cable.
2. Connect the two power cables to the two input ports of the solar generator connector.
3. Plug the output port into the DC input port of the portable power station.



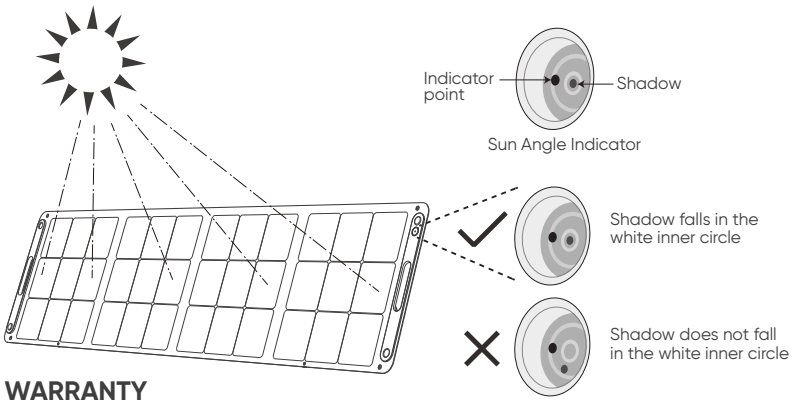
※ To maximize the power generation efficiency, adjust the direction of SolarSaga 200 to make sure the solar panel is exposed to direct sunlight.

※ Depending on the type of portable power station, the SolarSaga solar panel connector is available as an option or as standard. For details on the giveaways of the different portable power stations, please consult the Jackery website and User Manual.

SUN ANGLE INDICATOR

The carry handle has a sun angle indicator. When sunlight hits its surface, a shadow will appear at its bottom.

If the shadow falls on the white inner circle at its bottom, it means that the solar panel is facing directly towards sun and you can get optimal power generation; if not, it is suggested to adjust its angle until it does.



WARRANTY

The product is covered by a limited warranty from Jackery for the original purchaser that covers the product from defects in workmanship and materials for 36 months from the date of purchase (damages from normal wear and tear, alteration, misuse, neglect, accident, service by anyone other than authorized service center, or act of God are not included).

During the warranty period and upon verification of defects, this product will be replaced when returned with proper proof of purchase.

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

Q: What kind of battery can be charged by these solar modules?

1. Jackery Explorer series
2. Sealed lead-acid battery
3. Colloidal lead-acid batteries
4. The open lead-acid batteries

Q: How to clean the solar surface?

Dust and dirt on the surface should first be removed using a soft brush. Use a damp cloth to wipe the surface of the solar module to remove any remaining dust or dirt. Any guano or other adhesive should be removed as soon as possible from the solar surface to avoid a reduction in performance.

Q: Are the foldable solar modules waterproof?

To Maximize the lifespan of the module, it should not get wet.

CUSTOMER SERVICE

36-month limited warranty
Lifetime technical support
hello@jackery.com

CONTACT US

For any inquiries or comments concerning our products, please send an email to hello@jackery.com, and we will respond to you as soon as possible. If there is any quality-related issue with the product, you may request a replacement or refund by submitting a request form at www.jackery.com/support/.

PARAMÈTRE TECHNIQUE

Nom du produit: SolarSaga 200

Puissance Maximum (Pmax)	200W±5%
Tension en circuit ouvert (Voc)	24,8V±5%
Courrant en circuit court (Isc)	11,2A±5%
Tension de fonctionnement (Vmp)	20,0V±5%
Courant de fonctionnement (Imp)	10,0A±5%
Tension maximale du système	60V
Courant inverse maximal	15A
Niveau anti-choc électrique	Classe II
Niveau étanche	IP68
Plage des températures de fonctionnement	-20°C~65°C(-4°F~149°F)
Coefficient de température de tension	-0,268%/°C
Coefficient de température d'alimentation	-0,29%/°C
Taille dépliée	2340x552x25mm
Taille pliée	615x552x40mm
Poids net du produit	8,6Kg±0,3Kg
Nombre maximum de connections en série	3
Nombre maximal de connexions parallèles	2

Dépliez le support et placez-le sur une surface plane. Conçu pour supporter jusqu'à 1600 Pa.

Le facteur de sécurité est de 1,5 fois.

STC: AM=1,5; 25°C; 1000W/m^2

ATTENTION

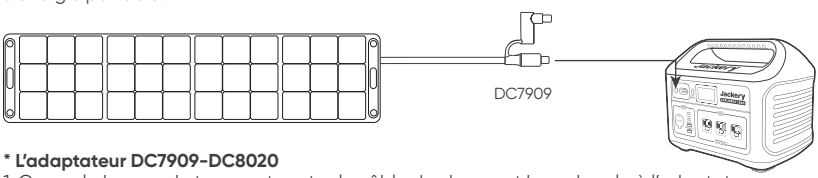
* Lisez attentivement le manuel d'utilisation avant d'utiliser ce produit.
* Ne tordez pas les panneaux solaires pliants.
* N'utilisez pas les panneaux solaires pliants dans les arbres, dans les bâtiments ou dans des zones ombragées.
* N'immergez pas les panneaux solaires pliants dans l'eau ou dans tout autre liquide.
* Ne placez pas les panneaux solaires dans l'eau directement. Utilisez un chiffon humide pour les nettoyer délicatement.
* N'utilisez pas et ne stockez pas les panneaux solaires pliants à côté du feu ou de tout autre matériau inflammable.
* Ne rayez pas les panneaux solaires pliants à l'aide d'un objet pointu.
* Ne placez aucune substance corrosive sur les panneaux solaires pliants.
* Ne marchez pas sur les panneaux solaires pliants et ne placez aucun objet lourd dessus.
* Ne désassemblez pas les panneaux solaires pliants.
* Le circuit de sortie du pack du panneau solaire pliant doit être correctement connecté à l'équipement. N'inversez surtout les connexions des pôles positif et négatif.
* Avant toute utilisation, vérifiez la connexion des différents composants, des câbles et des prises.
* En raison de la nature du matériau utilisé, ne faites surtout pas tomber les produits. Cela risquerait de provoquer des dégâts internes au panneau solaire et le produit sera alors inutilisable.
* Ce produit ne peut pas être fixé sur une installation. En cas de vents forts, de grêle ou de très mauvais temps, veuillez ranger les panneaux solaires pliants afin d'éviter d'endommager le produit ou d'autres dangers.
* En temps normal, les modules PV peuvent être exposés à des courants ou des tensions plus élevés que lors des conditions de test ordinaire. Ainsi, lorsque la tension nominale d'un composant, le courant nominal d'un conducteur et la taille du dispositif de contrôle connecté à la sortie PV sont calculés, il est nécessaire de multiplier le courant de court-circuit (Isc) et la tension de circuit ouvert Les valeurs (Voc) marquées sur le composant selon un facteur 1,25.
* Ce produit comporte des risques de choc électrique et d'incendie s'il est endommagé.
* Ne laissez pas les projecteurs artificiels éclairer directement les modules et les panneaux solaires.

MODE D'EMPLOI

Conseils : pour une prise en charge complète des stations d'énergie portables Jackery, nous avons ajouté un câble d'alimentation équipé d'un connecteur et d'un adaptateur.
1. Le connecteur DC7909 : convient au port d'entrée CC de 8 mm des stations d'énergie portables Jackery.
2. L'adaptateur DC7909-DC8020 : convient au port d'entrée CC de 8.1 mm des stations d'énergie portables Jackery.

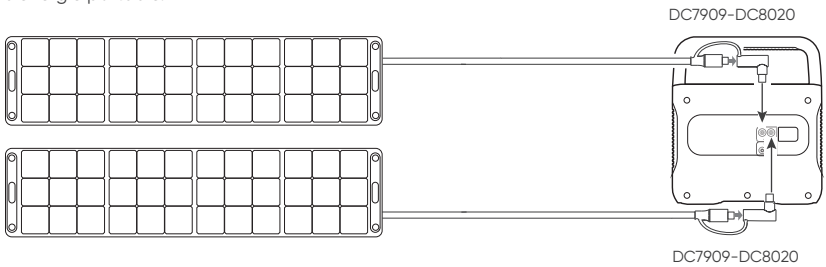
*** Le connecteur DC7909**

1. Ouvrez la housse de transport et sortez le câble de charge.
2. Débranchez l'adaptateur du câble d'alimentation.
3. Connectez le câble de charge au panneau solaire et au port d'entrée CC de la station d'énergie portable.



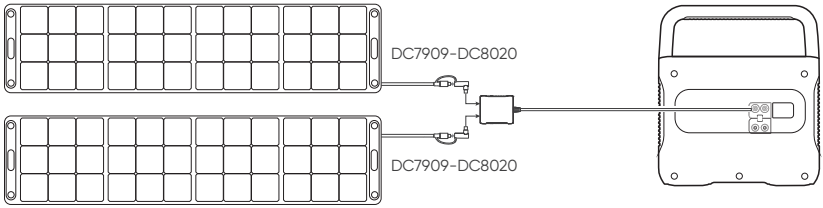
*** L'adaptateur DC7909-DC8020**

1. Ouvrez la housse de transport, sortez le câble de charge et branchez-le à l'adaptateur.
2. Connectez le câble de charge aux panneaux solaires et au port d'entrée CC de la station d'énergie portable.



Pour utiliser le connecteur pour panneau solaire

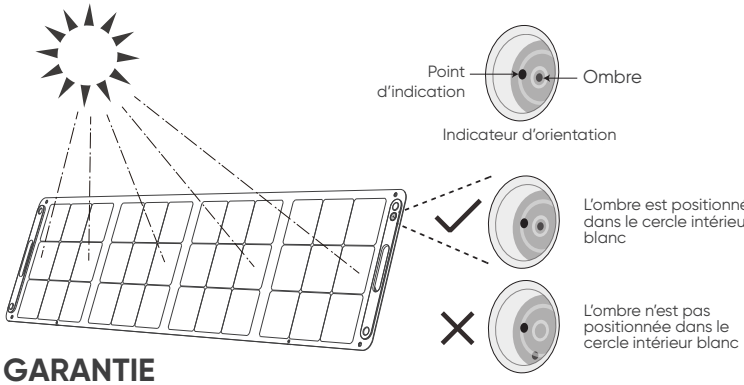
1. Ouvrez la housse de transport et sortez le câble de charge.
2. Connectez les deux câbles de charge aux deux ports d'entrée du connecteur du générateur solaire.
3. Branchez la prise de sortie dans le port d'entrée CC de la station d'énergie portable.



※ Pour une efficacité énergétique optimale, ajustez l'orientation du SolarSaga 200 afin qu'il reçoive directement les rayons du soleil.
※ En fonction du type de stations d'énergie portables, connecteur pour panneau solaire SolarSaga est inclus ou non dans le produit. Pour plus d'informations sur les produits inclus dans les différentes stations, consultez le site Internet Jackery et le manuel d'utilisation.

INDICATEUR D'ORIENTATION

Les poignées sont équipées d'un indicateur d'orientation. Lorsque les rayons du soleil touchent la surface, une ombre apparaît sur l'indicateur.
Si elle est positionnée dans le cercle intérieur blanc, le panneau solaire est bien orienté face au soleil et il peut produire de l'énergie de façon optimale. En revanche, si elle est positionnée à un autre endroit, vous devez ajuster la position du panneau solaire jusqu'à ce que l'ombre pointe au centre.



GARANTIE

Le produit est couvert par une garantie limitée de Jackery pour l'acheteur d'origine qui couvre le produit contre les défauts de fabrication et de matériaux pendant 36 mois à compter de la date d'achat (dommages dus à l'usure normale, altération, mauvaise utilisation, négligence, accident, service par toute personne autre qu'un centre de service autorisé, ou l'acte de Dieu n'est pas inclus).
Pendant la période de garantie et après vérification des défauts, le produit sera remplacé lorsqu'il sera retourné avec une preuve d'achat appropriée.

FAQ

Q: Quel type de batterie peut être chargé par ces modules solaires?
1. Série Jackery Explorer
2. Batterie plomb-acide scellée
3. Batteries plomb-acide colloïdales
4. Les batteries au plomb-acide ouvertes

Q: Comment nettoyer la surface solaire?
La poussière et la saleté sur la surface doivent d'abord être éliminées à l'aide d'un brosse. Utilisez un chif fon humide pour essuyer la surface du module solaire enlever toute poussière ou saleté restante. Tout guano ou autre adhésif doit être retiré dès que possible de la surface solaire pour éviter une réduction des performances.

Q: Les modules solaires pliables sont-ils étanches?
Pour maximiser la durée de vie du module, il ne doit pas être mouillé.

SERVICE CLIENTS

Garantie limitée de 36 mois
Assistance technique à vie
hello@jackery.com

CONTACTEZ-NOUS

Pour toute demande ou commentaire concernant nos produits, merci d'envoyer un e-mail à hello@jackery.com, et nous vous répondrons dans les plus brefsdélais. S'il y a un problème de qualité avec le produit, vous pouvez demander un remplacement ou un remboursement en soumettant un formulaire de demande à www.jackery.com/support/.

PARÁMETROS TÉCNICOS

Nombre del producto: SolarSaga 200

Poder Maximo (Pmax)	200W±5%
Voltaje de circuito abierto (Voc)	24,8V±5%
Corriente de cortocircuito (Isc)	11,2A±5%
Voltaje de trabajo (Vmp)	20,0V±5%
Corriente de trabajo (Imp)	10,0A±5%
Voltaje máximo del sistema	60V
Corriente inversa máxima	15A
Nivel antichoque eléctrico	Clase II
Nivel impermeable	IP68
Rango de temperatura de funcionamiento	-20°C~65°C(-4°F~149°F)
Coeficiente de temperatura de voltaje	-0,268%/°C
Coeficiente de temperatura de potencia	-0,29%/°C
Tamaño desplegado	2340x552x25 mm
Tamaño plegado	615x552x40 mm
Peso neto del producto	8,6Kg±0,3Kg
Cantidad máxima de conexiones en serie	3
Cantidad máxima de conexiones en paralelo	2

Despliega el soporte y colócalo sobre una superficie plana. La carga de diseño es de 1600Pa, y el factor de seguridad es 1,5 veces.

STC: AM=1,5; 25°C; 1000W/m^2

PRECAUCIONES

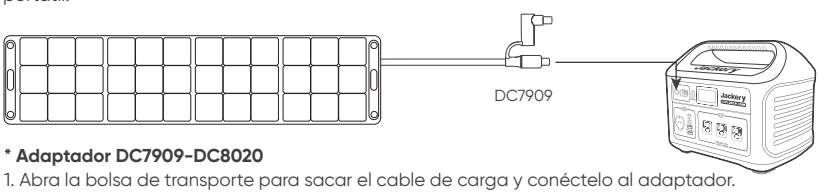
* Por favor, antes de utilizar este producto, primero que todo, lee la guía del usuario.
* No dobles los paneles solares plegables.
* No coloques los paneles solares plegables para su uso en árboles, edificios u otras zonas bajo la sombra.
* No sumerjas los paneles solares plegables en agua ni en ningún otro líquido.
* No introduzcas los paneles solares directamente en agua para limpiarlos, usa un paño húmedo y frótalos suavemente.
* No uses los paneles solares plegables cerca de llamas o materiales inflamables, ni los almacenes en lugares bajo estas condiciones.
* No rayes los paneles solares plegables con objetos afilados.
* No coloques sustancias corrosivas sobre los paneles solares plegables.
* No pises los paneles solares plegables, ni coloques objetos pesados sobre ellos.
* No desmontes los paneles solares plegables.
* El circuito de salida del paquete de paneles solares plegables debe conectarse correctamente al equipo, y quedará terminantemente prohibida la conexión inversa de los polos positivo y negativo.
* Comprueba el estado de conexión de los distintos componentes, cables y enchufes antes de utilizar el equipo.
* Estará estrictamente prohibido dejar caer los productos debido a la naturaleza frágil del material. De lo contrario, podrían causarse daños internos en el panel solar y que el producto quedara totalmente inservible.
* Este producto no puede fijarse para su instalación. En caso de fuertes vientos, granizo y otras condiciones meteorológicas adversas, por favor, guarda los paneles solares plegables portátiles para evitar que se dañen o se expongan a otros peligros.
* En circunstancias normales, los módulos FV podrán estar expuestos a corrientes o tensiones más elevadas que aquellas en condiciones de prueba estándar. Por consiguiente, al calcular la tensión nominal del componente, la corriente nominal del conductor y el tamaño del dispositivo de control conectado a la salida FV, será necesario multiplicar los valores de corriente de cortocircuito (Isc) y el voltaje de circuito abierto (Voc) valores marcados en el componente por un factor de 1,25.
* Cualquier daño del producto podrá provocar una descarga eléctrica o un incendio.
* No dejes que ninguna fuente de luz artificial incida directamente sobre los módulos o paneles solares.

USO

Consejos: Hemos implantado un cable de alimentación equipado con un conector y un adaptador para asistir a toda la gama de centrales portátiles Jackery.
1. Conector DC7909: adecuado para el puerto de entrada CC de 8.0 mm de las centrales eléctricas portátiles Jackery.
2. Adaptador DC7909-DC8020: adecuado para el puerto de entrada CC de 8.1 mm de las centrales eléctricas portátiles Jackery.

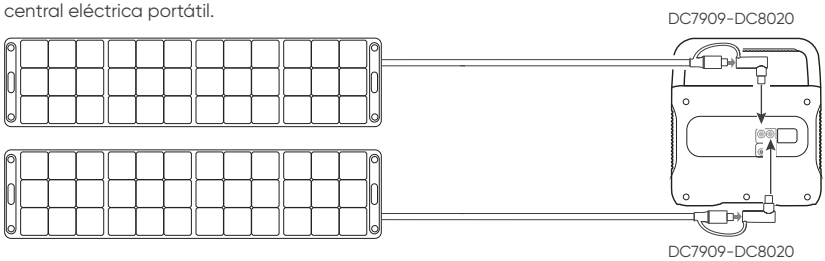
*** Conector DC7909**

1. Abra la bolsa de transporte para sacar el cable de carga.
2. Desenchufe el adaptador del cable de alimentación.
3. Conecte el cable de carga al panel solar y al puerto de entrada CC de la central eléctrica portátil.



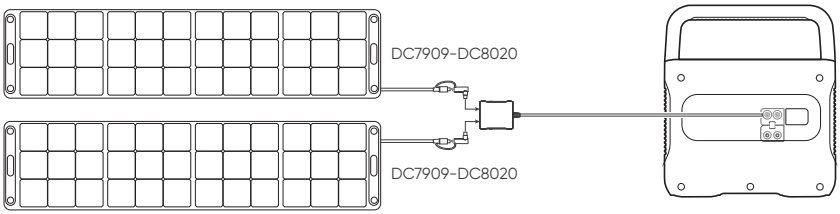
*** Adaptador DC7909-DC8020**

1. Abra la bolsa de transporte para sacar el cable de carga y conéctelo al adaptador.
2. Conecte el cable de carga al panel o paneles solares y al puerto de entrada de CC de la central eléctrica portátil.



Para utilizar el conector de panel solar

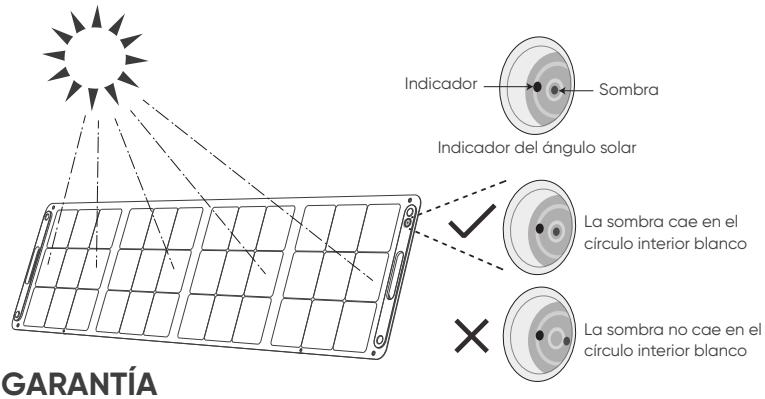
1. Descomprima la bolsa de transporte para sacar el cable de carga.
2. Conecte los dos cables de alimentación a los dos puertos de entrada del conector del generador solar.
3. Conecte el puerto de salida al puerto de entrada CC de la central eléctrica portátil.



※ Para maximizar la eficiencia de generación de energía, ajuste la dirección del SolarSaga200 para asegurarse de que el panel solar esté expuesto a luz solar directa.
※ Dependiendo del tipo de estación eléctrica portátil, conector de panel Solar SolarSaga está disponible como opción o como estándar. Para conocer los detalles de los regalos de las diferentes estaciones de energía portátiles, consulte el sitio web de Jackery y el Manual de Usuario.

INDICADOR DEL ÁNGULO SOLAR

El asa de transporte tiene un indicador del ángulo del sol. Cuando la luz del sol incide sobre su superficie, aparece una sombra en su parte inferior.
Si la sombra cae sobre el círculo blanco interior en su parte inferior, significa que el panel solar está orientado directamente hacia el sol y puede obtener una generación de energía óptima; si no es así, se sugiere ajustar su ángulo hasta que lo haga.



GARANTÍA

La garantía Jackery cubre todos los defectos de fabricación en materiales y mano de obra cuando se usa en condiciones normales y de acuerdo con nuestro manual de usuario por un período de 36 meses a partir de la fecha de compra (daños poruso y desgaste normal, alteración, mal uso, negligencia, accidente, servicio por cualquier persona que no sea un centrode servicio autorizado o por fuerza mayor no están incluidos).
Durante el período de garantía y tras la verificación de defectos, el producto será reemplazado cuando se devuelva con el comprobante de compra adecuado.

PREGUNTAS FRECUENTES

P: ¿Qué tipo de batería pueden cargar estos módulos solares?
1. Jackery Explorer series
2. Batería de ácido-plomo sellada
3. Batería de ácido-plomo coloidal
4. Batería de ácido-plomo abierta

P: ¿Cómo limpiar la superficie solares?
El polvo y la suciedad en la superficie deben eliminarse primero con un cepillo suave. Utilice un paño húmedo para limpiar la superficie del módulo solar y eliminar cualquier polvo o suciedad restante. Cualquier guano u otro adhesivo debe eliminarse lo antes posible de la superficie para evitar una reducción del rendimiento.
P: ¿Son impermeables los módulos solares plegables?
Para maximizar la vida útil del módulo, no debe mojarse.

SERVICIO AL CLIENTE

Garantía limitada de 36 meses
Soporte técnico de por vida
hello@jackery.com

CONTÁCTENOS

Pour toute demande ou commentaire concernant nos produits, merci d'envoyer un e-mail à hello@jackery.com, et nous vous répondrons dans les plus brefs délais. S'il y a un problème de qualité avec le produit, vous pouvez demander un remplacement ou un remboursement en soumettant un formulaire de demande à www.jackery.com/support/.

PARÂMETRO TÉCNICO

Nome do produto: SolarSaga 200

Força Maxima (Pmax)	200W±5%
Tensão de circuito aberto (Voc)	24,8V±5%
Corrente de curto-circuito (Isc)	11,2A±5%
Voltagem de operação (Vmp)	20,0V±5%
Corrente de operação (Imp)	10,0A±5%
Voltagem máxima do sistema	60V
Corrente inversa máxima	15A
Nível anti-choque elétrico	Classe II
Nível impermeável	IP68
Faixa de temperatura operacional	-20°C~65°C(-4°F~149°F)
Voltagem do coeficiente de temperatura	-0,268%/°C
Potência do coeficiente de temperatura	-0,29%/°C
Dimensões desdobrado	2340x552x25mm
Dimensões sobrado	615x552x40mm
Peso líquido do produto	8,6Kg±0,3Kg
Número máximo de ligações em série	3
Número máximo de ligações em paralelo	2

Desdobre o suporte e coloque-o numa superfície plana. A carga de projeto é de 1600Pa e o fator de segurança é de 1,5 vezes.

STC: AM=1,5; 25°C; 1000W/m^2

PRECAUÇÃO

* Ler primeiro o manual do utilizador antes de utilizar este produto.
* Não torcer os painéis solares dobráveis.
* Não colocar os painéis solares dobráveis em árvores, edifícios ou outras áreas com sombra para o uso.
* Não mergulhar os painéis solares dobráveis em água ou em qualquer outro líquido.
* Não colocar os painéis solares diretamente na água e utilizar um pano húmido para os limpar suavemente.
* Não utilizar ou guardar os painéis solares dobráveis perto de chamas ou materiais inflamáveis.
* Não riscar os painéis solares dobráveis com objectos afiados.
* Não colocar substâncias corrosivas nos painéis solares dobráveis.
* Não pisar nem colocar objectos pesados sobre os painéis solares dobráveis.
* Não desmontar os painéis solares dobráveis.
* O circuito de saída do conjunto de painéis solares dobráveis deve ser ligado corretamente ao equipamento, sendo expressamente proibida a ligação inversa dos pólos positivo e negativo.
* Verificar o estado de ligação dos vários componentes, fios e fichas antes da utilização.
* É expressamente proibido deixar cair os produtos devido à natureza do material. Caso contrário, pode causar danos internos no painel solar, tornando o produto inutilizável.
* Este produto não pode ser fixado para instalação. Guarde os painéis solares portáteis dobráveis em caso de ventos fortes, granizo e outras condições climatéricas adversas para evitar danos no produto ou outros riscos.
* Em circunstâncias normais, os módulos fotovoltaicos podem ser expostos a correntes ou tensões mais elevadas do que nas condições de teste padrão. Consequentemente, ao calcular a tensão nominal do componente, a corrente nominal do condutor e o tamanho do dispositivo de controlo ligado à saída FV, é necessário multiplicar a corrente de curto-circuito (Isc) e a tensão de circuito aberto (Voc) marcados no componente por um fator de 1,25.
* Qualquer dano no produto pode provocar choques eléctricos ou incêndios.
* Não deixar que os holofotes artificiais incidam diretamente sobre os módulos ou painéis solares.

PT

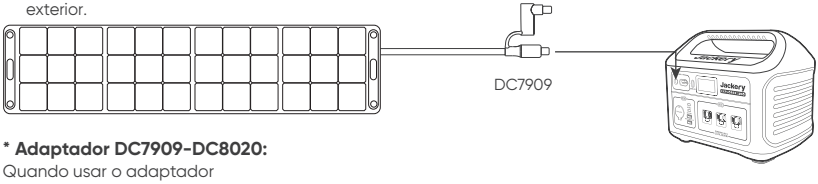
MÉTODO DE APLICAÇÃO

Lembrete: é fornecido um adaptador para se adaptar a toda a série de fontes de alimentação exteriores Jackery.

1. Conector DC7909: aplicável à porta de entrada DC de alimentação portátil Jackery (com um diâmetro de 8,0 mm).
2. Adaptador DC7909-DC8020: aplicável à porta de entrada DC de alimentação portátil Jackery (com um diâmetro de 8,1 mm).

*** Conector DC7909:**

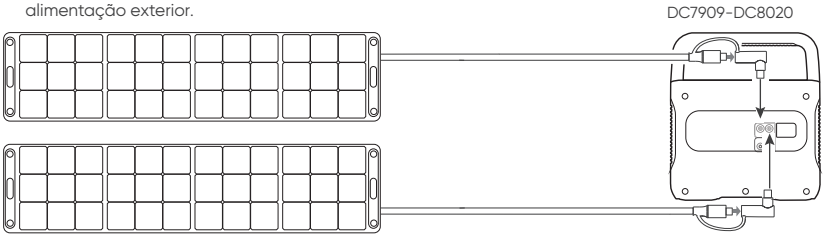
1. Abrir o fecho interior do saco de armazenamento, tirar os cabos de conexão.
2. Remover o adaptador dos cabos de conexão.
3. Ligar os fios de ligação diretamente à porta de entrada CC do painel solar e da fonte de alimentação exterior.



*** Adaptador DC7909-DC8020:**

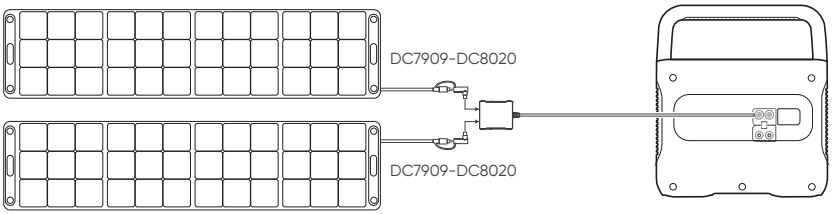
Quando usar o adaptador

1. Abrir o fecho interior do saco de armazenamento, tirar os cabos de conexão e conectar o adaptador.
2. Ligar os fios de ligação diretamente à porta de entrada CC do painel solar e da fonte de alimentação exterior.



Para usar o conector do painel solar

1. Abrir o fecho interior do saco de armazenamento, tirar os cabos de conexão e conectar o adaptador.
2. Conectar os dois cabos de ligação aos dos buracos separadamente à caixa de derivação.
3. Ligar a caixa de derivação que está ligada a 2 painéis solares à porta de entrada CC da alimentação exterior.

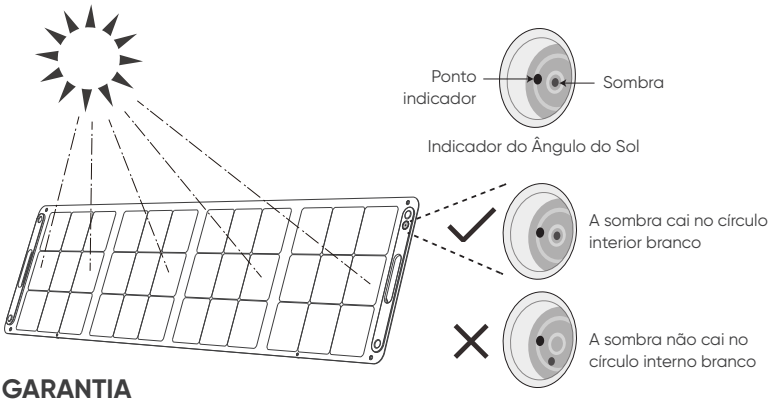


※ Ajuste a direção do SolarSaga200 num dia para garantir que o sol possa brilhar diretamente em toda a superfície do painel solar para um melhor efeito de geração de energia.

※ De acordo com os diferentes modelos de fontes de alimentação exteriores, as conector do painel solar SolarSaga estão disponíveis como opcionais ou padrão. Para obter informações detalhadas sobre as diferentes fontes de alimentação para exterior, consulte o website oficial e as instruções de operação.

INDICADOR DO ÂNGULO DO SOL

A pega de transporte tem um indicador do ângulo do sol. Quando a luz do sol atinge a sua superfície, aparece uma sombra na sua base.
Se a sombra cair sobre o círculo interior branco no seu fundo, significa que o painel solar está virado diretamente para o sol e que pode obter uma produção de energia óptima; se não estiver, sugere-se que ajuste o seu ângulo até que isso aconteça.



GARANTIA

O produto tem uma garantia limitada da Jackery para o comprador original, que cobre o produto contra defeitos de fabrico e de materiais durante 36 meses a partir da data de compra (não estão incluídos danos provocados por desgaste normal, alteração, utilização incorrecta, negligência, acidente, assistência por qualquer pessoa que não seja um centro de assistência autorizado ou acto fortuito).
Este produto será substituído durante o período de garantia em caso de verificação de defeitos, mediante a apresentação do comprovativo de compra correspondente.

PERGUNTAS FREQUENTES

P: Que tipo de bateria pode ser carregada por estes módulos solares?
1. Série Jackery Explorer
2. Bateria de chumbo-ácido selada
3. Baterias de chumbo-ácido coloidais
4. Baterias de chumbo-ácido abertas

P: Como limpar a superfície do módulo solar?
O pó e a sujidade da superfície devem ser removidos primeiro com uma escova macia. Utilize um pano húmido para limpar a superfície do módulo solar para remover qualquer pó ou sujidade restante. Qualquer guano ou outro adesivo deve ser removido o mais rapidamente possível da superfície do módulo solar para evitar a redução do desempenho.

P: Os módulos solares dobráveis são impermeáveis?
Para maximizar o tempo de vida útil do módulo, ele não deve ser molhado.

SERVIÇO AO CLIENTE

Garantia limitada de 36 meses
Suporte técnico vitalício
hello@jackery.com

CONTACTE-NOS

Para quaisquer questões ou comentários relativos aos nossos produtos, envie uma mensagem de correio eletrónico para hello@jackery.com, e responderemos o mais rapidamente possível. Se houver algum problema relacionado com a qualidade do produto, pode solicitar uma substituição ou reembolso através da apresentação de um formulário de pedido em www.jackery.com/support/.

Jackery Inc.

5310 Bunche Dr, Fremont, CA 94538

Tel:1-888-502-2236(US) E-mail:hello@jackery.com Website:www.jackery.com