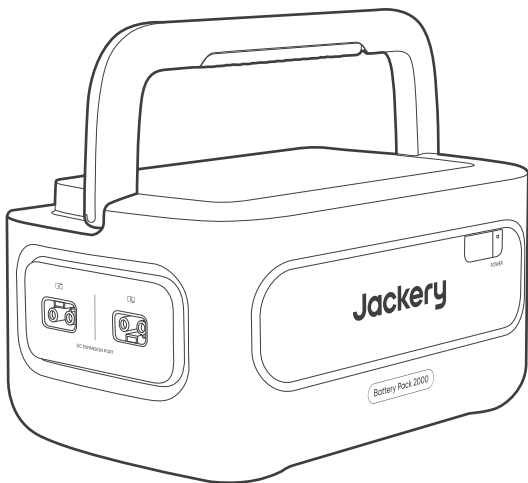


Jackery

Model: JBP-2000B



USER MANUAL

Jackery Battery Pack 2000

CONTACT US:



1-888-502-2236 (US)

✉ hello@jackery.com

🌐 www.jackery.com

US IMPORTANT

Congratulations on your new Jackery Battery Pack 2000. Please read this manual carefully before using the product, particularly the relevant precautions to ensure proper use. Keep this manual in an accessible place for frequent reference.

In compliance with laws and regulations, the right of final interpretation of this document and all related documents of this product resides with the Company.

Please kindly notice that no further notifications will be given in case of any update, revision or termination.

FR IMPORTANT

Félicitations d'avoir fait l'acquisition du nouveau Jackery Battery Pack 2000. Veuillez lire attentivement ce manuel avant d'utiliser le dispositif, en particulier les précautions à prendre afin de garantir une bonne utilisation.

Conservez ce manuel dans un endroit accessible pour pouvoir vous y référer fréquemment.

Conformément aux lois et réglementations, le droit d'interprétation finale de ce document et de tous les documents relatifs à ce produit appartient à l'entreprise.

Veuillez noter qu'aucune autre notification ne sera donnée en cas de mise à jour, de révision ou de résiliation.

ES IMPORTANTE

Felicidades por su nuevo Jackery Battery Pack 2000. Lea atentamente este manual antes de utilizar el producto, en particular las precauciones pertinentes para garantizar un uso correcto. Guarde este manual en un lugar accesible para consultarlo con frecuencia.

En cumplimiento de las leyes y reglamentos, el derecho de interpretación final de este documento y de todos los documentos relacionados con este producto corresponde a la Empresa.

Tenga en cuenta que no se realizarán más notificaciones en caso de actualización, revisión o finalización.

TABLE OF CONTENTS

US English

01-08

IMPORTANT SAFETY INFORMATION	01	CONNECTIONS	04
MEANING OF SYMBOLS	01	TROUBLESHOOTING	05
WHAT'S IN THE BOX	02	CHARGING	06
PRODUCT OVERVIEW	02	STORAGE	07
LCD DISPLAY	03	SPECIFICATIONS	07
OPERATIONS	03	WARRANTY	08

FR Français

09-16

INFORMATIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES	09	CONNEXIONS	12
SIGNIFICATION DES SYMBOLES	09	DÉPANNAGE	13
CONTENU DE LA BOÎTE	10	CHARGE	14
APERÇU DU PRODUIT	10	STOCKAGE	15
AFFICHAGE LCD	11	SPÉCIFICATIONS	15
FONCTIONNEMENT	11	GARANTIE	16

ES Español

17-24

INFORMACIÓN IMPORTANTE DE SEGURIDAD	17	CONEXIONES	20
SIGNIFICADO DE LOS SÍMBOLOS	17	RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS	21
CONTENIDO DE LA CAJA	18	CARGANDO	22
DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO	18	ALMACENAMIENTO	23
PANTALLA LCD	19	ESPECIFICACIONES	23
OPERACIONES	19	GARANTÍA	24

IMPORTANT SAFETY INFORMATION

The basic safety precautions should be followed when using this product, including:

- Please read all instructions before using this product.
- Close supervision is required when using this product near children to reduce the risk.
- Risk of electric shock may occur when using accessories recommended or sold by non-professional product manufacturers.
- When the product is not in use, please unplug the power plug from the product's socket.
- Do not dismantle the product, which may lead to unpredictable risks such as fire, explosion or electric shock.
- Do not use the product through damaged cords or plugs, or damaged output cables, which may cause electric shock.
- Charge the product in a well-ventilated area and do not restrict ventilation in any way.
- Please put the product in a ventilated and dry place to avoid rain and water to cause electric shock.
- Do not expose the product to fire and high temperature (under direct sunlight or in vehicle under high heat), which may cause accidents such as fire or explosion.
- If this product is stored for a long period of time (3 months - 6 months) with the power depleted, it may become unchargeable.

MEANING OF SYMBOLS

Symbol	Meaning
 WARNING	Hazardous practices that may result in severe injury, death, and/or property damage.
 CAUTION	Hazardous practices that may result in personal injury and/or property damage.
NOTE	Hazardous practices that may result in equipment damage, data loss, performance deterioration, or unanticipated results.
TIP	Supplements the important information or operation tips in the text.

Symbol	Meaning
	Warning and Caution Symbols. Must read to alert individuals to potential hazards or risks.
	Read the user manual before operation.
	Risk of electric shock
	Battery charging
	Explosive material
	Heavy object

Symbol	Meaning
	Do not dismantle the product.
	Keep the product away from fire.
	Keep away from children.
	This symbol indicates that a lithium-ion (Li-ion) battery is inside the product and should be disposed of or recycled properly.
	This symbol indicates that the product shall not be disposed of as household waste, and should be delivered to a designated collection facility for recycling. Proper disposal and recycling can help protect the environment. For more information about the disposal and recycling of this product, contact your local community, disposal service, or dealer.



This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules.

These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to communications. However, there is no guarantee that radio interference will not occur in a particular installation.

If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

MODIFICATION: Any changes or modifications not expressly approved by the grantee of this device could void the user's authority to operate the device.

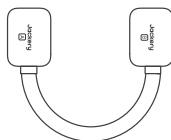
WHAT'S IN THE BOX

1



Jackery Battery Pack 2000

2



Expansion Cable

3

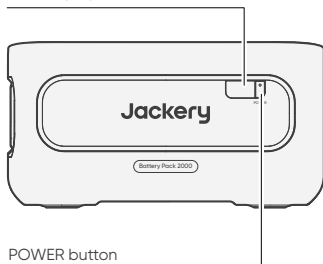


Documents

PRODUCT OVERVIEW

● FRONT VIEW

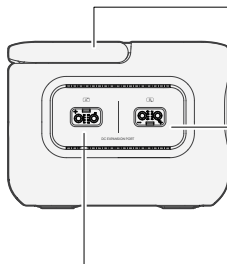
LCD Display



POWER button

● LEFT SIDE VIEW

Handle



DC Expansion Port B
(Connect to Expansion
Cable Terminal B)

DC Expansion Port A
(Connect to Expansion
Cable Terminal A)

LCD DISPLAY

Power Percentage/Fault Code



Charging Indicator

Power Percentage/ Fault Code

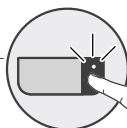
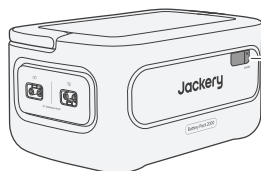
The display shows the current power percentage.
When the system fails, it will be displayed as the corresponding fault code F0-FF.

Charging Indicator

The indicator is displayed when charging and disappears when it is fully charged.

OPERATIONS

● POWER ON/OFF



On

Press once

Off

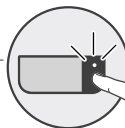
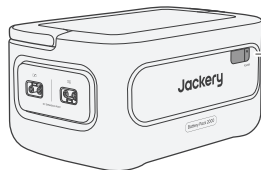
Press and hold for 3s



NOTE

- When using with Jackery HomePower 2000 Plus, you can control the power status (on or off) of Jackery Battery Pack 2000 through the main POWER button of Jackery HomePower 2000 Plus.
- The product will automatically shut down if it is not charged or no loads are connected for 2 hours.

● LCD DISPLAY ON/OFF



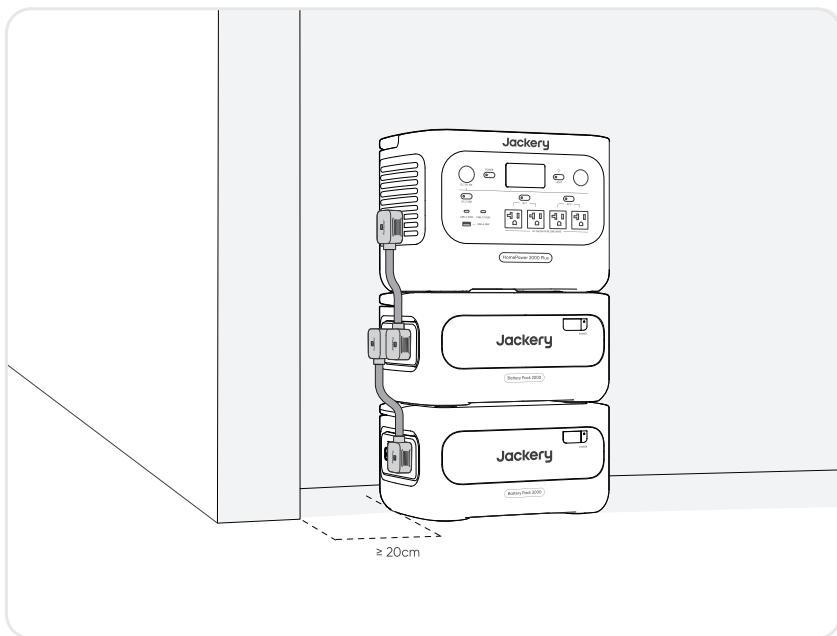
When you press the main POWER button or when charging the product, the LCD display is illuminated.
When you press it again, the LCD display will be switched off.

CONNECTIONS

Up to 5 sets of these products can be used along with Jackery HomePower 2000 Plus to meet the increased capacity needs.

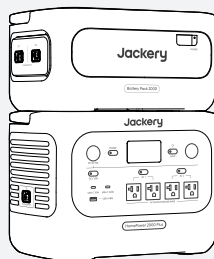
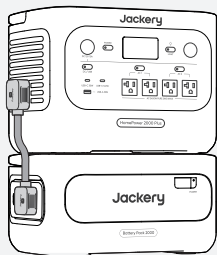
CAUTION

- Ensure all products are powered off before connecting the HomePower 2000 Plus to the Jackery Battery Pack 2000.
- To ensure proper operation of the product, make sure the air intake and exhaust vents on both sides are unobstructed. Leave at least 0.66 ft (≈200 mm) of space between the vents and any objects to allow for proper heat dissipation.

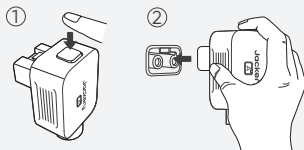


NOTES

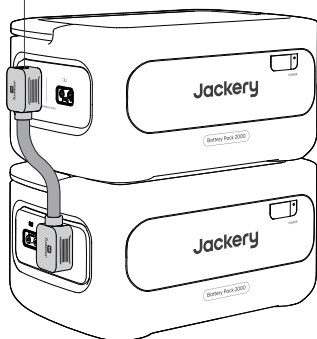
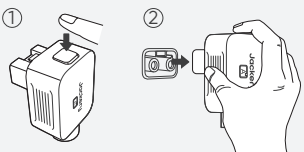
- The display of the  icon on the LCD screen (Jackery HomePower 2000 Plus) signifies a successful connection between the battery pack and the Jackery HomePower 2000 Plus.
- Please do not stack the product on the top of the Jackery HomePower 2000 Plus.
- Place the battery packs on a flat, stable surface with sufficient load-bearing capacity. The default maximum number of stacked battery packs is 3.
- If 4 or more battery packs are required, they must be placed in a stable area against a wall, away from external impact, and the necessary anti-tip securing measures must be taken.



Lock



Unlock



TROUBLESHOOTING

If any of the following fault codes appear, follow the listed corrective actions to resolve the issue. If the fault persists, please contact Jackery Customer Support.

Error Code	Corrective Measures
F0	Restart the product.
F1, F2	Contact Jackery Customer Support.
F3	Restart the product.
F4	Connect the product to loads to discharge its battery until the fault disappears.
F5	Charge the product via solar panels or AC wall outlet until the fault disappears.
F6-F9, FA, FC	Contact Jackery Customer Support.
FF	Place the product in an environment with a proper temperature and wait till the fault disappears.

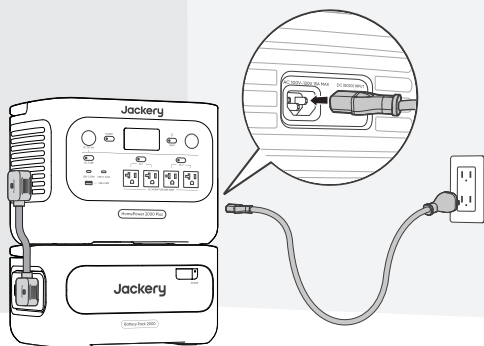
CHARGING

● CHARGING VIA AC WALL OUTLET

When charging from the wall, this product must be used with Jackery HomePower 2000 Plus.

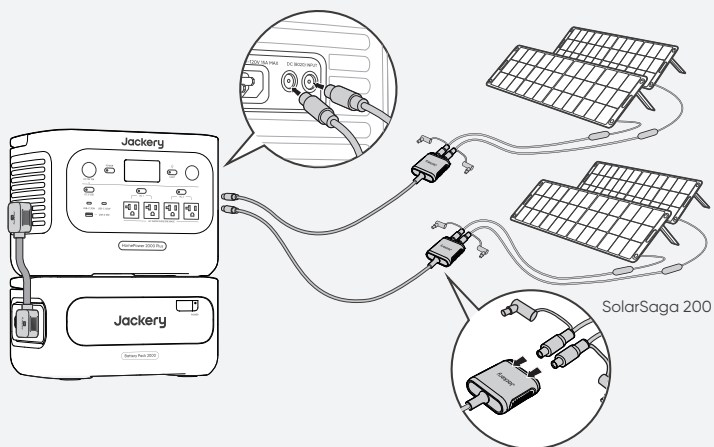
WARNING

Ensure all products are powered off before connecting the HomePower 2000 Plus to the Jackery Battery Pack 2000.



● CHARGING VIA SOLAR PANELS **SOLD SEPARATELY**

Charge your product with solar panels and Jackery HomePower 2000 Plus as shown in the figure below. Please refer to the Jackery HomePower 2000 Plus user manual for more information.



STORAGE

Store the product in a dry clean place with proper ventilation. Storage temperature and humidity:

- 1 month: -4°F to 113°F / -20°C to 45°C (0-60%RH)
- 3 months: 32°F to 113°F / 0°C to 45°C (0-60%RH)
- 12 months: 32°F to 77°F / 0°C to 25°C (0-60%RH)

If this product is stored for a long period of time (3 months - 6 months) with the power depleted, it may become unchargeable. To prevent this and maintain battery health, it is recommended to check and recharge the product every three months and perform a full charge and discharge cycle at least once every 6 to 12 months.

SPECIFICATIONS

● GENERAL INFO

Product Name	Jackery Battery Pack 2000
Model No.	JBP-2000B
Capacity	2048 Wh (40 Ah/51.2 V DC)
Cell Chemistry	LiFePO ₄
Weight	About 32.63 lbs/14.8 kg
Dimensions	14.37 × 10.04 × 7.52 in / 36.5 × 25.5 × 19.1 cm
Cycle Life	6000 cycles to 70%+ capacity

● INPUT/OUTPUT PORTS

DC Expansion Port (Input)	36.8V-57.6V=75A Max
DC Expansion Port (Output)	36.8V-57.6V=75A Max

● ENVIRONMENTAL OPERATING TEMPERATURE

Charge Temperature	14°F to 113°F / -10°C to 45°C
Discharge Temperature	14°F to 113°F / -10°C to 45°C

WARRANTY

We only provide our warranty to customers who purchase from the official Jackery website, Jackery-branded third-party platforms, or local authorized dealers.

*Warranty period and details may vary according to local laws, regulations, and authorized dealers.

Limited Warranty

Jackery Inc. warrants to the original consumer purchaser that the Jackery product will be free from defects in workmanship and material under normal consumer use during the applicable warranty period identified in the 'Warranty Period' section below, subject to the exclusions set forth below.

This warranty statement sets forth Jackery's total and exclusive warranty obligation. We will not assume, nor authorize any person to assume for us, any other liability in connection with the sale of our products.

Warranty Period

3 YEARS Standard Warranty

The standard warranty period for Jackery Battery Pack 2000 is 36 months. In each case, the warranty period is measured starting on the date of purchase by the original consumer purchaser. The sales receipt from the first consumer purchase, or other reasonable documentary proof, is required in order to establish the start date of the warranty period.

2 YEARS Extended Warranty

To activate the Warranty Extension, you must register your product online or contact our customer service team at hello@jackery.com to extend the standard warranty runtime.

Repair or replacement

Jackery will repair or replace (at Jackery's expense) any Jackery product that fails to operate during the applicable warranty period due to a defect in workmanship or material. The repaired/replaced product assumes the remaining warranty of the original date of purchase.

Limited to Original Consumer Buyer

The warranty on Jackery's product is limited to the original consumer purchaser and is not transferable to any subsequent owner.

Exclusions

Jackery's warranty does not apply to:

- Misused, abused, modified, damaged by accident, or used for anything other than normal consumer use as authorized in Jackery's current product literature.
- Attempted repair by anyone other than an authorized facility.
- Any product purchased through an online auction house.
- Jackery's warranty does not apply to the battery cell unless the battery cell is fully charged by you within seven days after you purchase the product and at least once every 6 months thereafter.

Interpretation Rights

Jackery reserves the right to final interpretation of the above customer after-sales policy.

INFORMATIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

Les précautions de base doivent être respectées lors de l'utilisation de ce produit, y compris :

- Veuillez lire toutes les instructions avant d'utiliser ce produit.
- Une surveillance délicate est nécessaire lors de l'utilisation de ce produit à proximité d'enfants afin de réduire les risques.
- L'utilisation d'accessoires recommandés ou vendus par des fabricants de produits non professionnels peut entraîner un risque d'électrocution.
- Lorsque le produit n'est pas utilisé, veuillez débrancher l'alimentation de la prise du produit.
- Ne pas démonter le produit, ce qui pourrait entraîner des risques imprévisibles tels qu'un incendie, une explosion ou un choc électrique.
- N'utilisez pas le produit avec des cordons ou des prises endommagés, ou des câbles de sortie endommagés, ce qui pourrait provoquer un choc électrique.
- Charger le produit dans un endroit bien ventilé et ne pas restreindre la ventilation de quelque manière que ce soit.
- Placez le produit dans un endroit ventilé et sec afin d'éviter que la pluie et l'eau ne provoquent un choc électrique.
- N'exposez pas le produit au feu ou à des températures élevées (sous la lumière directe du soleil ou dans un véhicule soumis à une forte chaleur), ce qui pourrait provoquer des accidents tels qu'un incendie ou une explosion.
- Si ce produit est stocké pendant une longue période (3 mois - 6 mois) alors qu'il n'est plus alimenté, il pourrait même devenir impossible à recharger.

SIGNIFICATION DES SYMBOLES

Symbole	Signification
 AVERTISSEMENT	Pratiques dangereuses pouvant entraîner des blessures graves, la mort et/ou des dommages matériels.
 ATTENTION	Pratiques dangereuses pouvant entraîner des blessures corporelles et/ou des dommages matériels.
REMARQUE	Pratiques dangereuses pouvant entraîner des dommages à l'équipement, une perte de données, une détérioration des performances ou des résultats inattendus.
CONSEILS	Complète les informations importantes ou les conseils d'utilisation dans le texte.

Symbole	Signification
	Mise en garde! Le non-respect des messages d'avertissement peut entraîner des blessures.
	Lire le manuel de l'opérateur
	Risque de choc électrique
	Chargement de la batterie
	Matière explosive
	Objet lourd

Symbole	Signification
	Ne démontez pas le produit.
	Ne pas fumer ni utiliser de flamme nue
	Les enfants ne sont pas admis
	Ce symbole indique que le produit contient une batterie lithium-ion (Li-ion), qui doit être éliminée ou recyclée de manière appropriée.
	Ce symbole indique que le produit ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères. Il doit être apporté à un point de collecte désigné pour un recyclage approprié. Une élimination et un recyclage corrects contribuent à la protection de l'environnement. Pour plus d'informations, veuillez contacter votre autorité locale, le service de gestion des déchets ou le revendeur du produit.



Cet appareil est conforme à la partie 15 du règlement de la FCC. Le fonctionnement dépend des deux conditions suivantes :

- (1) Cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences dangereuses, et
- (2) Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant provoquer un fonctionnement non désiré.

REMARQUE: Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites concernant les appareils numériques de classe B, conformément à la partie 15 du règlement de la FCC.

Ces limites sont conçues pour offrir une protection raisonnable contre les interférences dangereuses dans le cadre d'une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et émet des ondes radios qui peuvent, si cet équipement n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, perturber les communications radios. Toutefois, il n'y a aucune garantie qu'aucune interférence ne se

produise lors d'une installation particulière.

Si cet équipement trouble la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en allumant cet équipement, l'utilisateur est encouragé à tenter de corriger ces interférences en essayant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Éloignez l'équipement du récepteur.
- Connectez l'équipement à une prise d'un autre circuit que celui auquel le récepteur est connecté.
- Consultez le revendeur ou bien demandez de l'aide à un technicien de radio/télévision expérimenté.

MODIFICATION : Tout changement ou modification non expressément approuvé par le titulaire de cet appareil pourrait annuler l'autorisation de l'utilisateur à utiliser l'appareil.

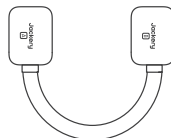
CONTENU DE LA BOÎTE

1



Jackery Battery Pack 2000

2



Câble de rallonge

3

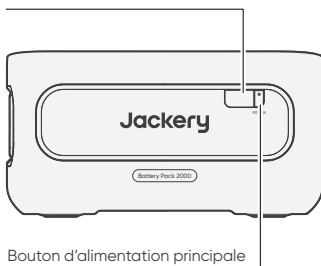


Documents

APERÇU DU PRODUIT

● VUE DE FACE

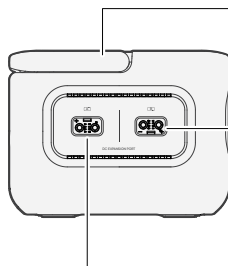
Écran LCD



Bouton d'alimentation principale

● VUE LATÉRALE GAUCHE

Poignée



Port d'extension CC B
(Connexion à la borne B
du câble de rallonge)

Port d'extension CC A
(Connexion à la borne A
du câble de rallonge)

AFFICHAGE LCD

Pourcentage de
puissance/code d'erreur

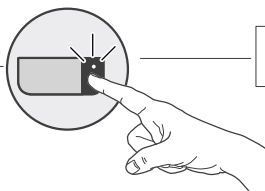
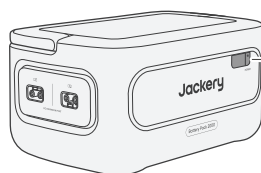


Témoin de charge

Pourcentage de puissance/code d'erreur	L'affichage de la puissance représente le pourcentage de la valeur actuelle de la puissance. En cas de défaillance du système, le code d'erreur correspondant (F0-FF) s'affiche. Si le code FF s'affiche, retirez la charge et le dispositif peut se rétablir de lui-même. Si ce n'est pas le cas, veuillez contacter le service à la clientèle de Jackery. Si un autre code apparaît, veuillez contacter notre service à la clientèle.
Témoin de charge	Le témoin s'affiche pendant la charge et disparaît lorsque l'appareil est complètement chargé.

FONCTIONNEMENT

● MARCHE/ARRÊT



Marche

Appuyez une fois

Arrêt

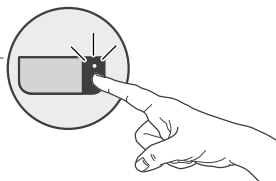
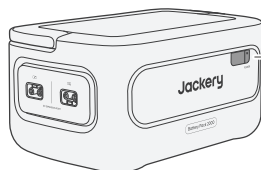
Appuyez et maintenez pendant 3 secondes



Remarques

- Lorsque vous utilisez le Jackery HomePower 2000 Plus, vous pouvez contrôler la mise sous tension ou hors tension du Jackery Battery Pack 2000 via le bouton d'alimentation principal du Jackery HomePower 2000 Plus.
- Le dispositif s'éteint automatiquement s'il n'est pas chargé ou si aucune charge n'est connectée pendant 2 heures.

● ACTIVATION/DÉSACTIVATION DE L'ÉCRAN LCD



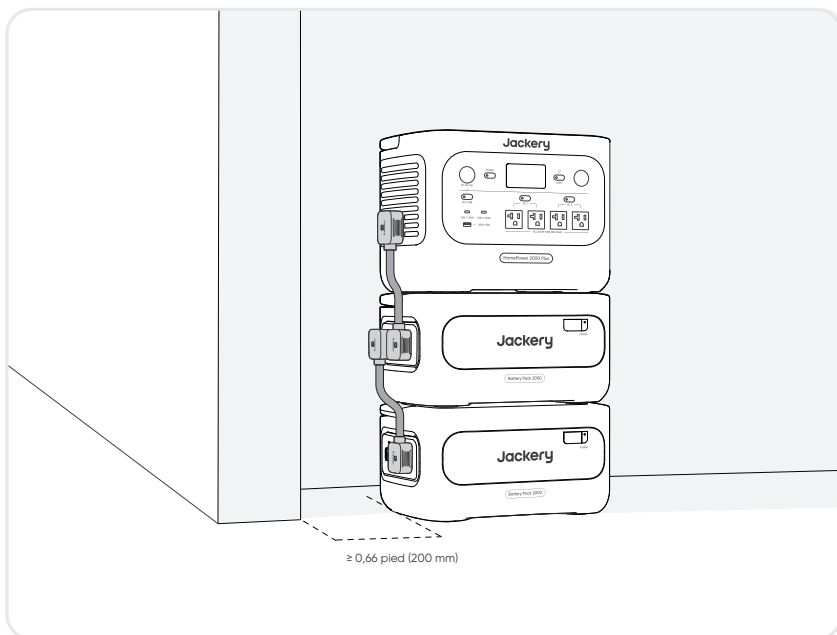
Lorsque vous appuyez sur le bouton d'alimentation principale ou lorsque vous chargez le produit, l'écran LCD s'allume, et lorsque vous appuyez à nouveau sur ce bouton, l'écran LCD s'éteint.

CONNEXIONS

Pour répondre à des besoins de capacité accrue, jusqu'à 5 dispositifs peuvent être utilisés avec le Jackery HomePower 2000 Plus.

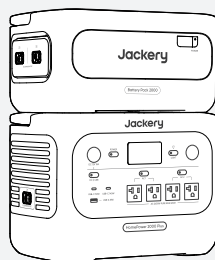
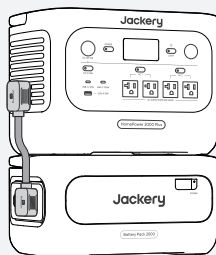
Important

- Assurez-vous que tous les produits sont éteints avant de connecter le HomePower 2000 Plus au(x) Jackery Battery Pack 2000.
- Pour assurer le bon fonctionnement du produit, assurez-vous que les entrées et sorties d'air sur les deux côtés ne sont pas obstruées. Laissez un espace d'au moins 0,66 pied (200 mm) entre les ouvertures et tout objet pour permettre une dissipation thermique adéquate.

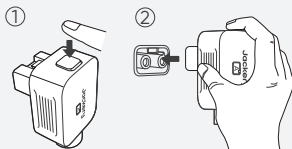


Remarques

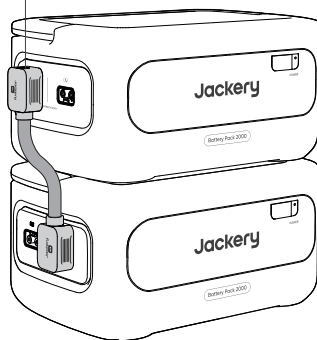
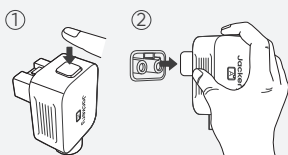
- L'apparition de l'icône sur l'écran LCD (Jackery HomePower 2000 Plus) signifie que la connexion entre l'unité de batterie et le Jackery HomePower 2000 Plus est réussie.
- Veuillez ne pas empiler le dispositif sur le Jackery HomePower 2000 Plus.
- Placez les batteries d'extension sur une surface plane, stable et suffisamment résistante. Le nombre maximal de batteries d'extension empilées est de 3 par défaut.
- Si 4 batteries d'extension ou plus sont nécessaires, elles doivent être placées dans une zone stable, contre un mur et à l'abri des chocs extérieurs, et les mesures nécessaires de fixation anti-basculement doivent être prises.



Verrouiller



Déverrouiller



DÉPANNAGE

Si l'un des codes d'erreur suivants apparaît, suivez les actions correctives indiquées pour résoudre le problème. Si l'erreur persiste, veuillez contacter le service à la clientèle de Jackery.

Code d'erreur	Mesures correctives
F0	Redémarrez le produit.
F1, F2	Contacter le service à la clientèle de Jackery.
F3	Redémarrez le produit.
F4	Connectez le produit à des charges pour décharger sa batterie jusqu'à ce que l'erreur disparaisse.
F5	Chargez le produit via des panneaux solaires ou une prise murale CA jusqu'à ce que l'erreur disparaisse.
F6-F9, FA, FC	Contacter le service à la clientèle de Jackery.
FF	Placez le produit dans un environnement à température appropriée et attendez que l'erreur disparaisse.

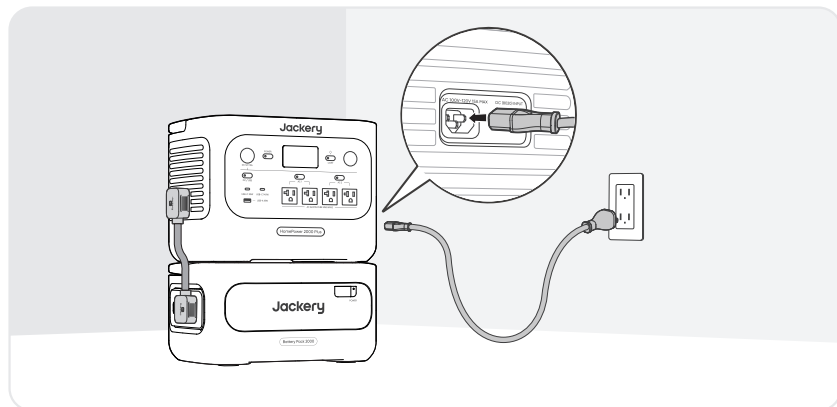
CHARGE

● CHARGEMENT PAR PRISE MURALE CA

En cas de charge murale, ce dispositif doit être utilisé avec le Jackery HomePower 2000 Plus.

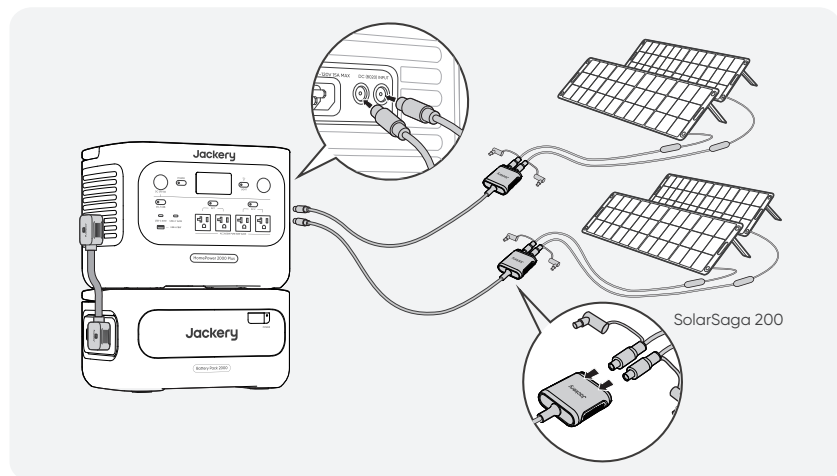
Avertissement

Assurez-vous que tous les produits sont éteints avant de connecter le HomePower 2000 Plus au(x) Battery Pack 2000.



● CHARGEMENT PAR PANNEAUX SOLAIRES **VENDU SÉPARÉMENT**

Rechargez votre dispositif à l'aide de panneaux solaires et du Jackery HomePower 2000 Plus, comme indiqué dans la figure ci-dessous. Pour plus d'informations, veuillez vous reporter au manuel d'utilisation du Jackery HomePower 2000 Plus.



STOCKAGE

Conservez le produit dans un endroit propre et sec avec une ventilation adéquate. Température et humidité de stockage :

- 1 mois : -4°F à 113°F / -20°C à 45°C (0-60% HR)
- 3 mois : 32°F à 113°F / 0°C à 45°C (0-60% HR)
- 12 mois : 32°F à 77°F / 0°C à 25°C (0-60% HR)

Si ce produit est stocké pendant une longue période (3 à 6 mois) avec la batterie déchargée, il peut devenir impossible de le recharger. Pour éviter cela et préserver la santé de la batterie, il est recommandé de vérifier et de recharger le produit tous les trois mois, et d'effectuer un cycle de charge et de décharge complet au moins une fois tous les 6 à 12 mois.

SPÉCIFICATIONS

● INFORMATIONS GÉNÉRALES

Nom du produit	Jackery Battery Pack 2000
N° modèle	JBP-2000B
Capacité	2048 Wh (40 Ah/51,2 V DC)
Cellule Chimique	LiFePO ₄
Poids	Environ 32,63 lbs / 14,8 kg
Dimensions	14,37 × 10,04 × 7,52 po / 36,5 × 25,5 × 19,1 cm
Durée de vie	Capacité de 6000 cycles à 70 % ou plus

● PORTS D'ENTRÉE/SORTIE

Port d'extension CC (Entrée)	36,8V-57,6V=75A Max
Port d'extension CC (Sortie)	36,8V-57,6V=75A Max

● TEMPÉRATURE DE FONCTIONNEMENT

Température de charge	14°F à 113°F / -10°C à 45°C
Température de décharge	14°F à 113°F / -10°C à 45°C

GARANTIE

Nous ne fournissons notre garantie qu'aux clients qui achètent sur le site officiel de Jackery, sur des plateformes tierces portant la marque Jackery, ou auprès de revendeurs autorisés locaux.

*La durée et les détails de la garantie peuvent varier en fonction des lois, réglementations et revendeurs autorisés locaux.

Garantie limitée

Jackery Inc. garantit à l'acheteur et consommateur d'origine que le produit de Jackery sera exempt de tout défaut de fabrication et de matériaux dans le cadre d'une utilisation normale pendant toute la durée de la période de garantie applicable identifiée dans la section « Période de garantie » ci-dessous, sous réserve des exceptions énoncées ci-dessous.

Cette déclaration de garantie énonce les obligations totales et exclusives de garantie de Jackery. Nous n'assumerons pas et nous n'autorisons personne à assumer pour nous toute autre responsabilité en lien avec la vente de nos produits.

Période de garantie

3

ANS

Garantie standard

La période de garantie standard du Jackery Battery Pack 2000 est de 36 mois. Dans tous les cas, la période de garantie commence à compter de la date d'achat par l'acheteur et consommateur d'origine. La facture du premier achat du consommateur ou toute autre preuve documentaire raisonnable est nécessaire afin d'établir la date de début de la période de garantie.

2

ANS

Garantie prolongée

Pour activer l'extension de garantie, vous devez enregistrer votre produit en ligne ou bien contacter notre service client à hello@jackery.com afin de prolonger la durée de la garantie standard.

Réparation ou remplacement

Jackery remplacera (aux frais de Jackery) tout produit de Jackery qui ne fonctionne plus en raison d'un défaut de fabrication ou de matériau pendant la période de garantie applicable. Un produit remplacé reprend la garantie restante du produit d'origine.

Limitée à l'acheteur et consommateur d'origine

Jackery réparera ou remplacera (aux frais de Jackery) tout produit Jackery qui cesse de fonctionner pendant la période de garantie applicable en raison d'un défaut de fabrication ou de matériau. Le produit réparé ou remplacé bénéficie de la garantie restante de la date d'achat d'origine.

Exclusions

La garantie de Jackery ne s'applique pas à :

- Une utilisation incorrecte, abusée, modifiée, aux dégâts provoqués par un accident ou toute autre utilisation qui n'est pas une utilisation normale de ce produit et autorisée par la documentation actuelle du produit de Jackery.
- À une réparation tentée par quelqu'un d'autre qu'un établissement agréé.
- Tout autre produit acheté par l'intermédiaire d'une vente aux enchères en ligne.
- La garantie de Jackery ne s'applique pas aux cellules de la batterie, sauf si vous avez entièrement chargé les cellules de la batterie dans les sept jours suivant l'achat du produit et au moins une fois tous les 6 mois par la suite.

Droits d'interprétation

Jackery Inc. se réserve le droit d'interpréter de manière définitive la politique après-vente des clients ci-dessus.

INFORMACIÓN IMPORTANTE DE SEGURIDAD

Se deben seguir las precauciones básicas de seguridad al utilizar este producto, incluyendo:

- Leer todas las instrucciones antes de utilizar este producto.
- Se requiere una atenta supervisión cuando se utiliza este producto cerca de los niños para reducir el riesgo.
- Puede haber riesgo de descarga eléctrica si se utilizan accesorios no recomendados o vendidos por fabricantes de productos no profesionales.
- Cuando el producto no esté en uso, desconecte el enchufe del producto.
- No desmonte el producto, ya que puede provocar riesgos imprevisibles como incendios, explosiones o descargas eléctricas.
- No utilice el producto con cables o enchufes dañados, o con cables de salida dañados, ya que pueden provocar una descarga eléctrica.
- Cargue el producto en un área bien ventilada y no restrinja la ventilación de ninguna manera.
- Por favor, coloque el producto en un lugar ventilado y seco para evitar que la lluvia y el agua provoquen una descarga eléctrica.
- No exponga el producto al fuego o a altas temperaturas (bajo la luz directa del sol o en un vehículo con mucho calor), ya que puede provocar accidentes como incendios y explosiones.
- Si este producto se almacena durante un largo periodo de tiempo (3 a 6 meses) con la batería descargada, podría volverse imposible de recargar.

SIGNIFICADO DE LOS SÍMBOLOS

Símbolo	Significados
 ADVERTENCIA	Prácticas peligrosas que pueden resultar en lesiones graves, muerte y/o daños a la propiedad.
 PRECAUCIÓN	Prácticas peligrosas que pueden resultar en lesiones personales y/o daños a la propiedad.
NOTA	Prácticas peligrosas que pueden resultar en daño al equipo, pérdida de datos, deterioro del rendimiento o resultados inesperados.
CONSEJOS	Complementa la información importante o consejos de operación en el texto.

Símbolo	Significados
	Precaución! El incumplimiento de los mensajes de advertencia puede provocar lesiones.
	Lea el manual del operador
	Riesgo de descarga eléctrica
	Carga de batería
	Material explosivo
	Objeto pesado

Símbolo	Significados
	No desarme el producto.
	No fumar ni hacer llamas abiertas
	No se permiten niños
	Este símbolo indica que el producto contiene una batería de iones de litio (Li-ion), la cual debe desecharse o reciclarse de forma adecuada.
	Este símbolo indica que el producto no debe desecharse con los residuos domésticos. En su lugar, debe llevarse a un punto de recogida designado para su correcto reciclaje. El desecho y reciclaje adecuados ayudan a proteger el medioambiente. Para más información, póngase en contacto con su autoridad local, el servicio de gestión de residuos o el distribuidor del producto.



Este dispositivo cumple con la parte 15 de las Reglas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes condiciones :

- (1) Este dispositivo no debe causar interferencias dañinas, y
- (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

NOTA : Este equipo ha sido probado y cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, según la parte 15 de las Reglas de la FCC.

Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra las interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan

interferencias en una instalación particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse encendiendo y apagando el equipo, se recomienda al usuario intentar corregir las interferencias mediante una o más de las siguientes medidas :

- Reorientar o reubicar la antena de recepción.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de corriente en un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consultar al distribuidor o a un técnico experimentado en radio/TV para obtener ayuda.

MODIFICACIÓN : Cualquier cambio o modificación no expresamente aprobada por la parte responsable de la conformidad podría anular la autorización del usuario para operar el dispositivo.

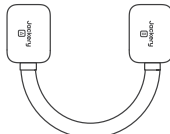
CONTENIDO DE LA CAJA

1



Jackery Battery Pack 2000

2



Cable de expansión

3

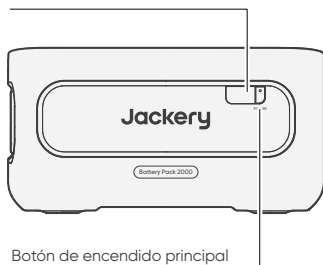


Documentos

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

● VISTA FRONTAL

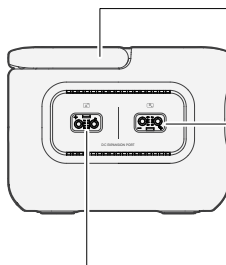
Pantalla LCD



Botón de encendido principal

● VISTA LATERAL IZQUIERDA

Manija



Puerto de expansión B
de CC
(Conectar a la Terminal B
del Cable de Expansión)

Puerto de expansión A
de CC
(Conectar a la Terminal A
del Cable de Expansión)

PANTALLA LCD

Porcentaje de potencia/Código de fallo



Indicador de carga

Porcentaje de potencia/Código de fallo

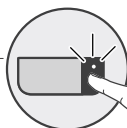
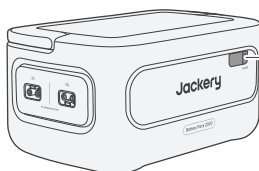
La potencia muestra el porcentaje del valor de potencia actual. Cuando el sistema falla, se mostrará el correspondiente código de fallo F0-FF. Si aparece el código FF, retire la carga y el producto podrá recuperarse por sí mismo, si no, por favor contacte con atención al cliente de Jackery. En caso de que aparezca cualquier otro código, por favor contacte con atención al cliente.

Indicador de carga

Durante la carga se muestra el indicador y desaparece cuando está completamente cargado.

OPERACIONES

● ENCENDIDO/APAGADO



Encendido

Presione una vez

Apagado

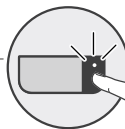
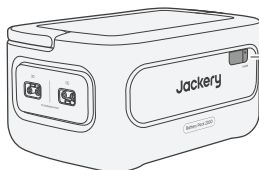
Mantén presionado durante 3 segundos



NOTA

- Cuando se usa con el Jackery HomePower 2000 Plus, se puede controlar el encendido o apagado del Jackery Battery Pack 2000 a través del "Botón de Encendido Principal" del Jackery HomePower 2000 Plus.
- El producto se apagará automáticamente si no se carga o no se conectan cargos durante 2 horas.

● ENCENDIDO/APAGADO DE LA PANTALLA LCD



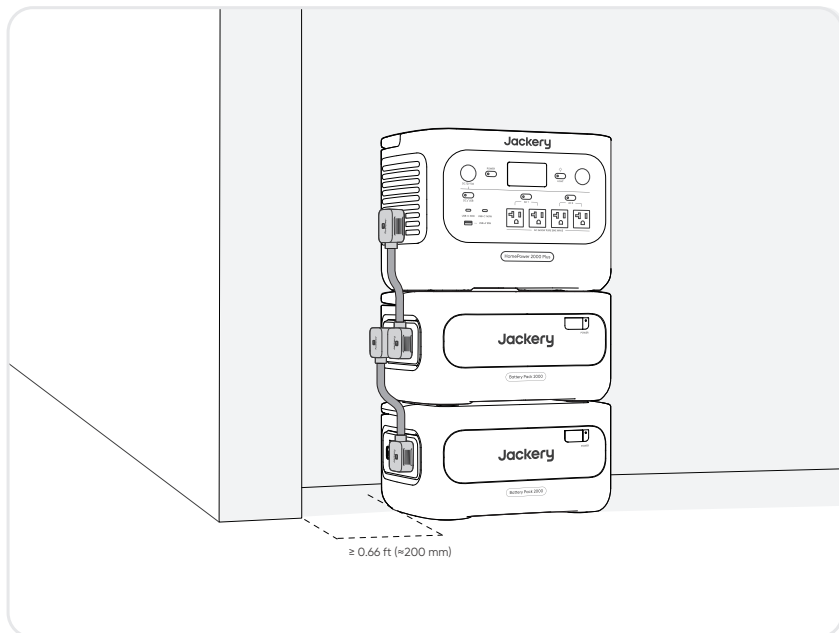
Al pulsar el botón de encendido Principal o al cargar el producto, se enciende la pantalla LCD, y al pulsarlo de nuevo, se apagará la pantalla LCD.

CONEXIONES

Se pueden usar hasta 5 juegos de estos productos junto con el Jackery HomePower 2000 Plus para cubrir las necesidades de mayor capacidad.

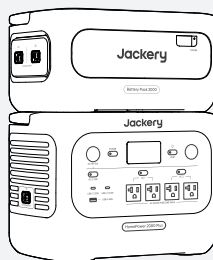
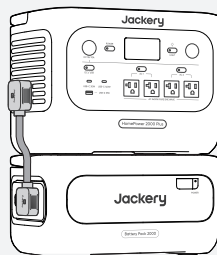
PRECAUCIÓN

- Asegúrese de que todos los productos estén apagados antes de conectar el HomePower 2000 Plus al paquete de Jackery Battery Pack 2000.
- Para asegurar el funcionamiento adecuado del producto, asegúrese de que las rejillas de entrada y salida de aire en ambos lados estén despejadas. Deje al menos 0,66 pies (200 mm) de espacio entre las rejillas y cualquier objeto para permitir una disipación de calor adecuada.

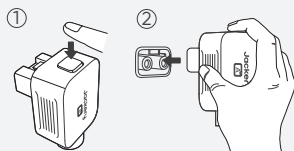


Observaciones

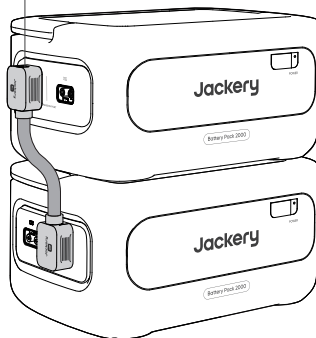
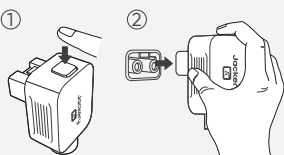
- La aparición del icono (🔌×5) en la pantalla LCD (Jackery HomePower 2000 Plus) indica que la conexión entre la batería y el Jackery HomePower 2000 Plus se ha realizado correctamente.
- No coloque el producto encima del Jackery HomePower 2000 Plus.
- Coloque las baterías adicionales sobre una superficie plana, estable y con suficiente capacidad de carga. El número máximo predeterminado de baterías adicionales apiladas es de 3.
- Si se requieren 4 o más baterías adicionales, deben colocarse en una zona estable, apoyadas contra una pared y alejadas de impactos externos, y deben adoptarse las medidas necesarias de fijación antivuelco.



Bloquear



Desbloquear



RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Si aparece alguno de los siguientes códigos de falla, siga las acciones correctivas listadas para resolver el problema. Si la falla persiste, por favor contacte con atención al cliente de Jackery.

Código de error	Medidas correctivas
F0	Reiniciar el producto.
F1, F2	Contacte con atención al cliente de Jackery.
F3	Reiniciar el producto.
F4	Conecte el producto a cargas para descargar su batería hasta que la falla desaparezca.
F5	Cargue el producto mediante paneles solares o toma de corriente CA hasta que la falla desaparezca.
F6-F9, FA, FC	Contacte con atención al cliente de Jackery.
FF	Coloque el producto en un ambiente con temperatura adecuada y espere hasta que la falla desaparezca.

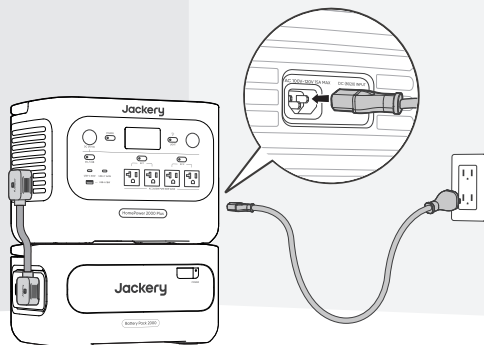
CARGANDO

● CARGA MEDIANTE UNA TOMA DE CORRIENTE DE PARED ALTERNA

Cuando se carga desde la red, este producto debe utilizarse con Jackery HomePower 2000 Plus.

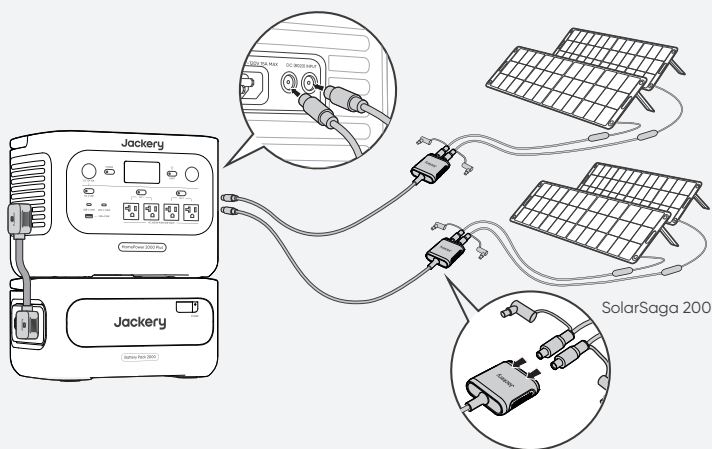
Advertencia

Asegúrese de que todos los productos estén apagados antes de conectar el HomePower 2000 Plus al paquete de Battery Pack 2000.



● CARGA MEDIANTE PANELES SOLARES SE VENDE POR SEPARADO

Cargue su producto con paneles solares y el Jackery HomePower 2000 Plus como se muestra en la siguiente figura. Consulte el manual de usuario de Jackery HomePower 2000 Plus para obtener más información.



ALMACENAMIENTO

Almacene el producto en un lugar seco y limpio con ventilación adecuada. Temperatura y humedad de almacenamiento:

- 1 mes: -4°F a 113°F / -20 °C a 45 °C (0-60 % HR)
- 3 meses: 32°F a 113°F / 0 °C a 45 °C (0-60 % HR)
- 12 meses: 32°F a 77°F / 0 °C a 25 °C (0-60 % HR)

Si este producto se almacena durante un periodo prolongado (de 3 a 6 meses) con la batería descargada, podría volverse imposible recargarlo. Para evitar esto y mantener la salud de la batería, se recomienda revisar y recargar el producto cada tres meses, y realizar un ciclo completo de carga y descarga al menos una vez cada 6 a 12 meses.

ESPECIFICACIONES

● INFORMACIÓN GENERAL

Nombre del producto	Jackery Battery Pack 2000
N° de modelo	JBP-2000B
Capacidad	2048 Wh (40 Ah/51,2 V DC)
Química Celular	LiFePO ₄
Peso	Aproximadamente 32,63 libras/14,8 kg
Dimensiones	14,37 × 10,04 × 7,52 pulgadas / 36,5 × 25,5 × 19,1 cm
Ciclo de vida	6000 ciclos de carga hasta 70 % + de capacidad

● PUERTOS DE ENTRADA/SALIDA

Puerto de Expansión de CC (Entrada)	36,8 V-57,6 V=75 A Máx.
Puerto de Expansión de CC (Salida)	36,8 V-57,6 V=75 A Máx.

● TEMPERATURA DE FUNCIONAMIENTO

Temperatura de carga	14°F a 113°F / -10°C a 45°C
Temperatura de descarga	14°F a 113°F / -10°C a 45°C

GARANTÍA

Solo ofrecemos nuestra garantía a clientes que compren en el sitio web oficial de Jackery, plataformas de terceros con la marca Jackery o distribuidores autorizados locales.

* El periodo de garantía y los detalles pueden variar según las leyes, regulaciones y distribuidores autorizados locales.

Garantía limitada

Jackery Inc. garantiza al consumidor original que el producto Jackery estará libre de defectos relativos al acabado y a los materiales en condiciones normales de uso por parte del consumidor durante el periodo de garantía aplicable identificado en la sección "Periodo de garantía" que figura a continuación, sujeto a las exclusiones que se establecen a continuación.

Esta declaración de garantía establece la obligación de garantía total y exclusiva de Jackery. No asumiremos ni autorizaremos que ninguna persona asuma por nosotros ninguna otra responsabilidad en relación con la venta de nuestros productos.

Periodo de garantía

3 AÑOS Garantía Estándar

El periodo de garantía estándar de Jackery Battery Pack 2000 es de 36 meses. En cada caso, el periodo de garantía se mide a partir de la fecha de compra por parte del comprador consumidor original. Para establecer la fecha de inicio del periodo de garantía, se necesita el recibo de venta de la primera compra del consumidor u otra prueba documental razonable.

2 AÑOS Garantía extendida

Para activar la extensión de garantía, debe registrar su producto en línea o ponerse en contacto con nuestro equipo de atención al cliente en hello@jackery.com para ampliar la duración de la garantía estándar.

Reparación o reemplazo

Jackery reparará o reemplazará (a cargo de Jackery) cualquier producto Jackery que no funcione durante el periodo de garantía aplicable debido a defectos en la mano de obra o el material. El producto reparado o reemplazado asumirá el periodo restante de la garantía desde la fecha original de compra.

Limitado al comprador consumidor original

La garantía del producto de Jackery se limita al consumidor original y no es transferible a ningún propietario posterior.

Exclusiones

La garantía de Jackery no se aplica a:

- Mal uso, abuso, modificación, daño por accidente, o uso para cualquier cosa que no sea el uso normal del consumidor según lo autorizado en los folletos actuales del producto de Jackery.
- Intento de reparación por cualquier persona que no sea un centro autorizado.
- Cualquier producto adquirido a través de una casa de subastas en línea.
- La garantía de Jackery no se aplica a la célula de la batería a menos que usted la cargue completamente en los siete días siguientes a la compra del producto y, a partir de entonces, al menos una vez cada 6 meses.

Derechos de interpretación

Jackery se reserva el derecho a la interpretación final de la política posventa de los clientes anterior.

JACKERY INC.

5310 Bunche Dr., Fremont, CA 94538-8301



1-888-502-2236 (US)



hello@jackery.com



www.jackery.com

